

メルセデス・ベンツ

近年、訪日外国人客数は右肩上がりで増加しており、平成27年は対前年比147%の1974万人となっています。

また、目的地も大都市や有名観光地だけではなく、地方都市が選択されるようになっており、各自治体では、外国人観光客の受け入れに向けたさまざまな施策を展開しています。本市においても、高知新港への外国客船の寄港が急増しており、港を管理している高知県と連携したさまざまな取り組みを進めるとともに、街なかに立ち寄る外国人観光客へのおもてなしの充実を図っています。

問 観光スポットにおける外国人向けの観光案内所について。

答 現在、本市の観光案内所は桂浜公園のほか、高知駅前のことさてらすや高知城にあり、多言語の観光パンフレットなどを取り揃えている。

平成28年度から、外国客船で来高する観光客の受け入れ対策として、高知新港やはりまや橋観光バスターミナルなどに臨時観光案内所を開設し、多言語パンフレットの配布や、英語や中国語等が話せるボランティアスタッフによる観光案内などを実施している。

また、よさこい情報交流館では、外国語版も含めた各種観光パンフレットを配置するとともに、必要に応じて常駐スタッフが対応している。

外国人観光客とスムーズなコミュニケーションを図るために取り組みについて聞く。

なお、街なかで自主的に取り組まれている学生などによる通訳ボランティアなどについて、は、外国人観光客の利便性向上だけでなく、学生の英語教育の推進やコミュニケーション能力の向上などの相乗効果が期待できるため、今後の拡充施策を唱ともに検討していく。

市役所本町仮庁舎6階にあります、わが会派、新こうち未来の議員控え室からは、北側に高知城を大迫力で望むことができます。

答 本市では、これまでに市内14ヵ所の歴史の道案内看板や中心街の誘導表示、市内マップ、龍馬の生まれたまち記念館およ

問 観光案内のサインなどの
多言語化について聞く。

ホテル、商店街等の方々を対象に翻訳アプリをインストールしておけば、タブレット端末の貸し出しを行っており、外国人向けの市内マップにも簡単な会話集を掲載するなどの取り組みをしている。

動交流館で、商店街や観光関連事業者の方を対象に、英語と中国語の会話教室を開設している。

び高知よさこい情報交流館において、サインの多言語化などに取り組んできた。

港の岸壁では、27年度に大型客船用の係船柱などを整備した。28年度も、6月下旬に大型客船の寄港に対応できるバスヤードを整備し、今年度末までには新たにトイレ棟も完成予定である。また、県による旅客ターミナル

ルの整備が検討されており、本市も連携して取り組んでいく。ソフト面では、本年度から県市が一括して民間企業に委託し、客船寄港時の観光案内や特産品などの物販、ふるまい、中心市街地へのシャトルバスの運行、体験型の文化交流などのおもてなしを実施している。

休憩室



の中も少しずつ似てきているのかもしません。

150年が経過し、明治から続くものでも、限界がいろいろな分野で感じられます。われわれ高知市議会も幕末の志士たちのように新たな発想で、新しいことにどんどん挑

戦していく姿勢が求められて
いるのかかもしれません。
人工知能などの開発によつ
て自動運転が現実化しようと
する時代になりました。恐れ
ることなくまだ見ぬ未来を切
り開いていきたいものです。

これまでの歴史とこれから
の未来を感じることのできる
控え室にご興味がありました
ら、是非お気軽にお立ち寄り
ください。

ぐださご。
(議会広報委員 浜口卓也)