

アンケート集計結果

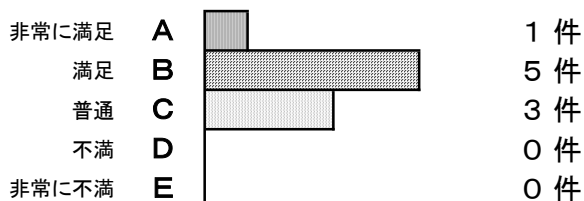
【実施時期:令和7年3月中旬～3月末日】

別紙

全 11 件 (内訳:メールでの回答 4 件, 紙での回答 7 件)

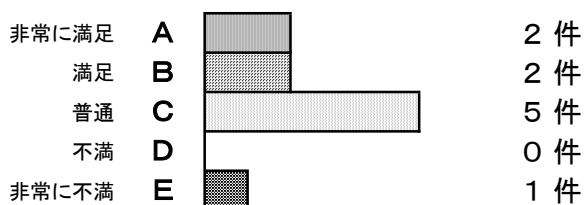
①システムの導入は、従前の予約方法と比べて良くなりましたか(利便性):[A/B/C/D/E]

回答 9 件, 無回答 2 件



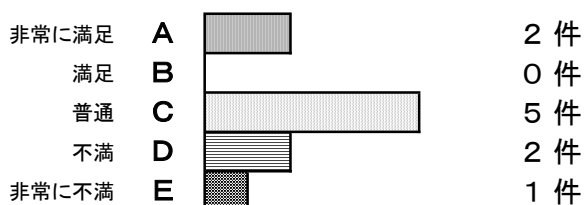
②システムの使いやすさ(操作性):[A/B/C/D/E]

回答 10 件, 無回答 1 件



③画面の配置・展開等の見やすさ(視認性):[A/B/C/D/E]

回答 10 件, 無回答 1 件



ご意見・ご感想についてご自由に記入してください。 ○・・・対応済み

- * [本予約入力][取り消し]の位置が近い為、誤って取り消しを押してしまいそうになる。
- * 仮予約時点で市外枠が取れない予約時間は色分けして欲しい。
- * 本予約入力後、予約確定前に一度プレビューで確認できるようになるとありがたい。
- * システムの中に霊安室の情報を取り入れてほしい。
- * 霊安室の空き状況も確認出来たらよい。
- * **○** アンプター(手術肢体)の患者名を記載するカテゴリーが故人名となっている。直した方がよい。
※仮予約以降
- * 本予約の時にいせいが出来ない?
- * 仮予約に必要な項目は除けて、仮予約の操作画面はもっとシンプルで良いと思います。本予約時に詳細画面で入れたら良いのでは。と思っています。(重複する箇所がありますが、本予約に反映せず、また入力。)本予約時に修正が必要な時は修正したらいいのですが・・・.としました。
- * **○** 死亡日の元号の選択肢 令和のみで良いと思う。
- * 今までどおり電話予約の方が家族の希望によりそえます。夜中の場合には次の朝 寺・神社の時間を聞かないといけなから。県外に家族がいたらどうしますか。システムになれていても、なれていない人も今まで電話予約の方が家族のためによりそえて葬儀がスムーズにいけるかから。どの業者さんも思っていると思います。今までどおり電話予約に戻して。
- * 不便です。前のやり方がよかった。

高知市斎場予約システムに関するアンケートのお願い

【実施時期：令和7年3月中旬～3月末日】

葬祭業者 各位

日頃は、本市斎場の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、令和7年3月1日から、斎場予約システムが稼働しはじめ、日々皆様にご利用いただいているところですが、システムのご利用満足度を把握するため、アンケートを実施させていただきます。

ご回答は下記メールアドレスまで、メール本文に直接記載していただき、令和7年3月31日（月）までに送信してください。ご多忙中恐縮ですが、ご協力いただけますと幸いです。

なお、斎場の事務所窓口にも、紙媒体のアンケート用紙も用意しておりますので、ご希望の方は、斎場職員までお声がけください。よろしくお願いいたします。

記

○斎場予約システムに関するアンケート

以下の項目について、A～Eの5段階で評価してください。

(A 非常に満足/B 満足/C 普通/D 不満/E 非常に不満)

①システムの導入は、従前の予約方法と比べて良くなりましたか（利便性）：
[A/B/C/D/E]

②システムの使いやすさ（操作性）：[A/B/C/D/E]

③画面の配置・展開等の見やすさ（視認性）：[A/B/C/D/E]

ご意見・ご感想についてご自由に記入してください。

[

ご協力ありがとうございました。

○アンケートの提出先メールアドレス kc-102100@city.kochi.lg.jp

高知市幸崎 75 番地 高知市斎場

電話番号：088-832-3049