

令和8年4月
高知市国民年金相談員採用資格試験案内

国民年金の窓口相談業務に精通している方を求めています！

- 国民年金に関する実務経験があり、窓口相談業務ができる方を対象とした採用試験です。
- 即戦力を求めていいますので、実務経験や窓口相談業務の技能、人物重視の試験を行います。

令和8年2月5日

〒780-8571 高知市本町五丁目1番45号

高知市 市民協働部 中央窓口センター

電話：（088）823-9439

担当部署：国民年金担当

1 受付期間 令和8年2月5日(木)～令和8年2月16日(月)

2 採用予定人員・職務内容及び受験資格

採用予定人員	職務内容	受験資格
4名	本市の国民年金の相談等の業務のうち、次に掲げる職務に従事します。 (1) 国民年金に関すること。 (2) 福祉給付金に係る事務に関すること。 (3) 特別障害給付金に関すること。 (4) 年金生活者支援給付金に関すること。 (5) 中央窓口センターの所管に属するもののうち、協議により処理することとなった事務に関すること。 (6) その他、本市の国民年金事務を適正に行うために必要な調査等に関すること。	国民年金に関する業務に1年以上従事した経験を有すること。 ※採用予定日時点において本市の高知市国民年金相談員である方は受験できません。

(注) 上記の受験資格を有する人であっても、次のいずれかの一つに該当する人は受験できません。

- ① 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの者
- ② 地方公共団体において懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から2年を経過しない者
- ③ 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した者

3 申込方法

申込書へ必要事項を記入し、写真貼付欄に写真（申込前6か月以内に撮影されたもの）を貼り、持参又は郵送のいずれかの方法によりお申込みください。なお、申込書への記入は、ペン又はボールペン（摩擦熱により容易に消去できるペンや、パソコン等による文字入力はしないでください。）を用い、かい書で、ていねいに書いてください。

【持参による申込み】

受付期間	令和8年2月5日(木)～令和8年2月16日(月)(土・日・祝日を除く)
受付時間	午前8時30分から午後5時15分まで
受付場所	高知市役所中央窓口センター国民年金担当

【郵送による申込み】

令和8年2月16日(月)までの到着分について受け付けます。なお、送信用封筒の表に「採用資格試験受験」と朱書し、必ず簡易書留にて差し出してください。

簡易書留の控えは、書類選考結果通知が届かない場合の確認手段となりますので、必ず保管しておいてください。なお、この郵送方法によらない場合の事故については責任を負いません。

送付先 〒780-8571 高知市本町五丁目1番45号 高知市役所 中央窓口センター国民年金担当

4 書類選考

受験資格の有無や実務経験・免許資格等の経歴評価を行います。受験申込者全員に書類選考結果通知を送付します。合格者には、試験の日時等の案内書を同封します。

※ 書類選考結果通知が、令和8年2月24日までに未着の場合は、国民年金担当へ照会してください。

(☎直通 088-823-9439)

5 試験

書類選考合格者に対して行います。日時や会場等の詳細については、書類選考合格者にのみお知らせします。

試験方法		試験日時
実技試験	保険料の免除に関する相談対応の技能についての試験	令和8年2月下旬
面接試験	個別面接による試験	

6 合格通知

受験者全員に合否を通知します。合格者には、採用説明会の日時等の案内書を同封します。

※ 試験結果通知が、令和8年3月6日までに未着の場合は、国民年金担当へ照会してください。

7 合格から採用まで

- (1) 最終合格者は、令和8年4月の高知市国民年金相談員として採用の資格が与えられます。受験資格が無い場合や、申込書等の記載事項に虚偽又は不正があることが判明した場合は、合格を取り消します。
- (2) 最終合格者に対して採用説明会を行い、文書で採用意思の確認を行います。この意思確認において、「採用辞退」の回答があった場合又は期限内に回答が無い場合は、採用される資格を失います。採用辞退等により、合格者の追加発表を行うことがあります。
- (3) 採用の正式決定は、3月議会の議決による令和8年度予算の成立後となりますので、ご留意ください。

8 雇用期間

- (1) 雇用期間は、原則として採用の日から当該年度末日までとなります。ただし、勤務成績等が良好な場合は、2回を限度として再任されることがあります。
- (2) 加入保険等は、雇用保険・厚生年金保険・健康保険（共済組合）・公務災害補償となります。
- (3) 就業時間は、原則として8時30分～16時30分となります。ただし、職務の事情により変更となる場合があります。
- (4) 週休二日制（土・日・祝日）です。また、年末年始（12月29日～1月3日）は休みとなります。

9 報酬

報酬は、月額180,916円～247,845円（改定及び職務経験による調整あり）になります。
通勤手当・期末勤勉手当・時間外勤務手当及び勤務年数による昇給があります。

10 その他

この試験において提出された書類等は、一切返却できません。
申込書等に含まれる受験者の個人情報については、採用試験以外の目的には一切使用しません。
ただし、最終合格者の個人情報は人事情報として使用します。
その他試験に関することは、国民年金担当（☎直通088-823-9439）にお問い合わせください。

注意事項

- 1 書類選考結果通知（書類選考合格者）は試験会場に必ず持参してください。当該通知を持参しなければ、原則として受験することができません。
- 2 試験中途で受験を中止した場合は、その試験を受けることができません。
- 3 試験会場で配付された書類は返却し、持ち帰ってはいけません。
- 4 試験会場において、受験者は試験委員および係員の指示に従わなければなりません。
- 5 試験中は計算機又は計算機能が付いた時計、携帯電話等の使用はできません。
- 6 試験会場には車の乗り入れ・駐車はできません。
- 7 試験会場は禁煙です。