こんな時に「ヨメテル」

離れていても声でつながる

遠方に住む孫との電話を楽しめるようになりました。以前は聞き取りが難しく、何度も聞き返してしまい会話が続きませんでしたが、今は孫の声を読みながら話せるので、毎週末の孫との電話が習慣になりました。

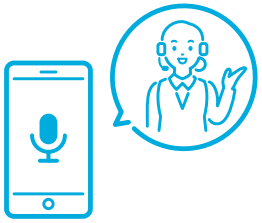
ビジネスシーンも主体的に

取引先との電話で「専門用語や数字がよく聞こえない」不安から解放されました。相手の発言を文字で確認しながら会話ができるので、とっさの受け答えなど自信を持ってやりとりができるようになりました。

急な着信にもすぐ対応できる

イヤホンや補聴器をつけていなくても不意の着信にすぐに対応できます。相手の声が読めるのでためらいなく会話を始められます。聞き取りのためにスマホを強く押しつけることもなくなり耳への負担も減りました。

音声ガイダンスも読める



クレジットカードの本人確認や企業への問い合わせなどの音声ガイダンスがよく聞こえず、これまで家族に頼んでいました。そういった日々の用事も自分で簡単に済ませられるようになったことが嬉しいです。

よくあるご質問

Q. 身体障害者手帳を持っていなくても使えますか？
A. はい、ご利用になれます。電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人が利用登録の対象です。

Q. 通話相手もヨメテルのアプリをダウンロードする必要がありますか？
A. 不要です。通常の電話でヨメテルの利用者と受発信が可能です。

Q. 目の前にいる相手との会話でヨメテルを利用できますか？
A. できません。離れたところにいる相手と通話する場合にのみご利用いただけます。

Q. 通話内容の履歴（文字）を記録として利用することはできますか？
A. いかなる場合でも、ヨメテルに表示された内容（文字）を記録として利用することはできません。

Q. 法人でも契約はできますか？
A. はい、月額料あり／なしプランのいずれかで登録できます。

Q. 通話相手はヨメテルを使った発着信だとわかりますか？
A. はい。発信・着信の冒頭に、通話相手の声が文字になる旨の音声ガイダンスが流れます。

利用登録の対象

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人（以下、きこえにくい人）が利用登録の対象です。電話でのスムーズなコミュニケーションを望むすべての人にご利用いただけます。

利用するには

きこえにくい人がヨメテルを利用するには登録が必要です。アプリのダウンロード後にオンラインで登録手続きをすれば、24時間365日いつでもヨメテルを使って電話ができるようになります。本人確認書類がお手元にありアプリ上で本人確認・認証ができる場合には、即時にヨメテル用電話番号が発行され、すぐにヨメテルを使って通話を始めることができます。
通話相手となる方の利用登録は不要です。きこえにくい人のヨメテル用電話番号を知っていれば、普段通りに通話を行うことができます。

利用にあたり必要なもの

・インターネットにつながるスマートフォンが必要です。
・ヨメテルのアプリを端末にダウンロードする必要があります。
・インターネット接続は、キャリアのデータ通信またはWi-Fi接続のいずれも利用できます。

iPhoneの方　App Store からダウンロード

Androidの方　Google Play で手に入れよう

総務大臣指定　電話リレーサービス提供機関　一般財団法人日本財団電話リレーサービス

お問い合わせ

ヨメテル・カスタマーセンター
受付時間　9:30～17:00　定休日なし（年末年始を除く）
・メール／文字チャット／ビデオ通話：
https://www.yometel.jp/contact
・TEL：0120-328-123

相手の声が読める電話。

ヨメテル

法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

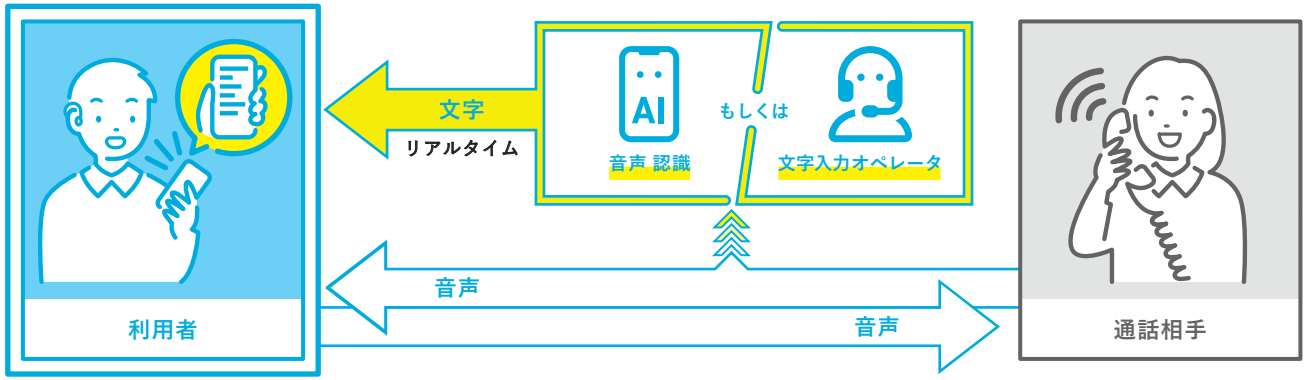
24時間365日使えるサービス
かけたい時にいつでも電話ができます。

双方向でスムーズな会話を実現
通常の電話と同様にどちらからでも発信ができます。

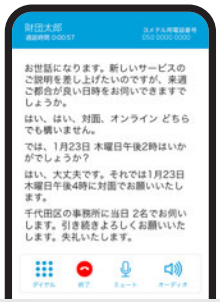
緊急通報機関への連絡
災害時や緊急時に110、119、118へ連絡ができます。

通話相手の声をリアルタイムで文字にします。

最新のAI（自動音声認識）、または文字入力オペレータにより、通話相手の声をリアルタイムで文字にします。これにより、通話の内容を視覚的に確認でき、聞こえにくさにより起こりうるコミュニケーションのずれを減らします。また、文字サイズの調整機能により、幅広い年齢層の方々に快適にご利用いただけます。



きこえにくい人（難聴者・中途失聴者等）



通話相手の声がリアルタイムで文字に変換されます

相手の声が読める電話。

ヨメテル

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人（きこえにくい人）が使う電話アプリです。

料金体系（通話料）

きこえにくい人が利用するには、以下の2通りの料金体系からお選びください。

月額料なしプラン

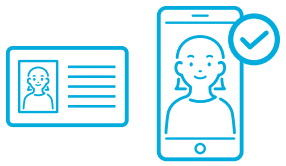
月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
無料	16.5円/分 税抜き15円	44円/分 税抜き40円

月額料ありプラン

月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
178.2円/月 税抜き162円	5.5円/分 税抜き5円	33円/分 税抜き30円

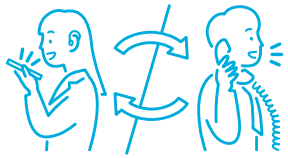
※緊急通報、フリーダイヤルは無料です。
※通話料は発信にかかるものです。「音声を文字にする」料金負担はありません。

ここがポイント「相手の声が読める電話」



カンタン登録、スグ使える

オンラインで本人確認書類の確認・認証ができれば登録手続きは簡単。すぐにヨメテル用電話番号が発行され、通話を始めることができます。



会話のずれをなくす

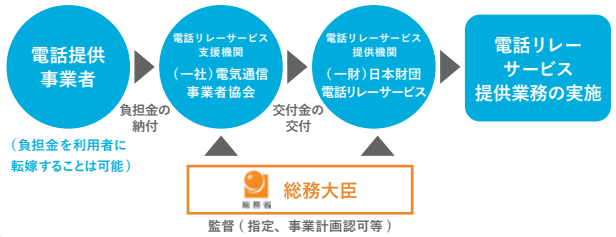
相手の声を文字でも読めるから、気後れすることなく電話で会話ができます。

その時々で選べる

電話のかけ先や目的に応じて、文字にする方法を「AI（自動音声認識）」と「文字入力オペレータ」から都度選べます。

緊急通報にも対応

事故や災害、急な体調不良等いつ起こるかわかりません。ヨメテルは110（警察）、119（消防）、118（海上保安庁）に対応しています。

電話リレーサービスの制度概要

ヨメテルを含む電話リレーサービスは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律に基づき指定された電話リレーサービス提供機関が提供します。その提供に必要な費用は、電話提供事業者からの負担金を原資とする交付金で成り立つものです。交付金の交付や負担金の徴収業務は、同法に基づき指定された電話リレーサービス支援機関が行います。