

高知市学校給食調理業務民間委託試行検証結果報告書（概要版）

検証の概要

高知市学校給食調理業務民間委託試行検証委員会（委員長：久保田賢（高知大学大学院准教授，（社）高知県栄養士会会長））は，高知市立潮江東小学校において，平成 21 年 4 月 1 日から試行している民間事業者（株式会社メフォス）による学校給食調理業務について検証を実施した。本報告書（概要版）は，その検証内容についてとりまとめたものである。

潮江東小学校の給食調理業務を受託する事業者を選定するにあたり，高知市学校給食調理業務民間委託業者選定委員会において定められた選定基準を検証項目とし，9 項目の選定基準のうち会社の経営状況・業務実績及び見積額を除く 7 項目を大きく 4 つに分類し，具体的項目について検証を行った。

開催経過

- (1) 第 1 回会議 平成 21 年 7 月 9 日(木) 12:00～15:00
- (2) 第 2 回会議 平成 21 年 11 月 27 日(金) 14:00～17:00
- (3) 第 3 回会議 平成 22 年 1 月 28 日(木) 12:20～16:00
- (4) 第 4 回会議 平成 22 年 4 月 22 日(木) 14:00～17:00

調査方法と調査結果ならびに評価

(1) 給食の完成度

概要	食感，外観，調理技術，給食提供，給食調理技術と出来ばえに関する項目及び残食状況等を調査し，児童にとって適切で「おいしい給食」であるかを検証した。
方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童，教職員，保護者へのアンケート調査 ・ 日常業務点検表による検討 ・ 残食調査 など
結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童，教職員，保護者の評価ともすべての項目で「良い」という回答が最も多かった。 ・ 日常業務点検表の結果は，すべて適正であった。 ・ 主食と副食を合計した残食率は，平成 21 年度が高くなっている月が多かった。
評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「おいしい給食」の提供ができていると判断した。 ・ 味付け，適温での提供，出来ばえについて，学校給食を提供するのに十分な調理技術が備わっていると判断した。 ・ 給食提供に関しても高く評価した。

(2) 衛生管理

概要	学校給食法で定められた「学校給食衛生管理基準」等を基に、衛生検査や調理業務全般における衛生管理が確実になされているかどうか調査し、「安全な給食」であるかを検証した。
方法	<ul style="list-style-type: none">・ 衛生検査（従事者の定期健康診断，検便検査等の実施状況）・ 日常業務点検表による検討・ 検証委員の給食調理場視察と実地調査 など
結果	<ul style="list-style-type: none">・ 衛生検査は適切に実施され，確実に報告されていた。・ 日常業務点検表の結果は，すべて適正であった。・ 基準にそって業務が確実に実施されていた。
評価	<ul style="list-style-type: none">・ 健康管理については，衛生検査が全ての従事者に対し前日までに完全に行われ，その結果も適切に報告されており，高く評価した。・ 「衛生管理点検表」による専門委員の評価は，不適と判断された項目はなかった。・ 事業者の弾力的な対応によって，余裕のある丁寧な業務が実施されており，事業者の専門性が発揮されていると高く評価した。

(3) 業務の円滑な運営

概要	日常業務から，調理現場における受託事業者の管理体制を評価し，試行校，教育委員会との連携体制や緊急時の連絡体制，従事者への研修の調査から「安定した給食の提供」ができているかを検証した。
方法	<ul style="list-style-type: none">・ 日常業務点検表による検討・ 関係者へのヒアリング・ 提出書類の確認 など
結果	<ul style="list-style-type: none">・ 日常業務点検表の結果は，すべて評価できるものであった。・ 業務は適切に実施されていた。・ 報告書等は適切に提出されていた。
評価	<ul style="list-style-type: none">・ 委託側の意向が確実に従事者へと伝達される確立された連絡体制については適正であると判断した。・ 弾力的な人員配置により，「調理技術の工夫」「食物アレルギー児童の給食調理への対応」「衛生管理に配慮した調理」「児童への受渡しの配慮」などができていると高く評価した。・ 従事者研修も高く評価した。

(4) 教育活動との連携

概要	学校の教育計画や食に関する指導の全体計画，学校給食実施計画等を理解した給食の提供がされているか検証した。
方法	・ 日常業務点検表による検討 ・ 関係者へのヒアリング など
結果	・ 給食運営委員会へは，毎回出席していた。 ・ 学校行事等に対し，積極的な協力体制がとられていた。
評価	・ 事業者が給食運営委員会に参加することにより，学校・保護者・事業者の三者間で「安全で安心できるおいしい給食の提供」について共通理解を持ち，業務を進めた点を評価した。 ・ 自由献立（バイキング給食）では，事業者ならではの食器の提供や保温器の持ち込みなどの充実した食事環境の整備を評価した。

総合評価

今回の民間事業者による学校給食調理業務の履行については，全ての項目について良好であった。特に，衛生管理に留意し丁寧な作業がなされ，「安全で安心できるおいしい給食の安定した提供」が行われていた。

これらのことから，検証委員会としては，今回の民間事業者による学校給食調理業務については，学校給食として標準的な水準であると評価し，仕様書に沿った業務が遂行されていると判断した。

給食のより一層の充実を願って

今回の民間委託の試行検証は，今までの業務を振り返る良い機会となったのではないかと考える。今度の給食のより一層の充実を願い，一言申し添える。

学校，教育委員会への要望

(学校)

- ・ 残食量を減らす指導の実施
- ・ 衛生面での指導の実施
- ・ 保護者と共通認識を持ち，よりよい給食の提供に向けた協議を行う場の設置

(教育委員会)

- ・ 学校給食の運営・管理について，ホームページ等による積極的な情報発信
 - ・ 高知市の学校給食の目標を達成するため，関係課等との連携強化
- 民間事業者による調理業務委託への期待
- ・ 「安全で安心できるおいしい給食が安定して提供されること」が実現されるための業者選定
 - ・ 事業者による学校の教育方針や教育計画の十分な理解
 - ・ 情報の共有とよりよい給食の提供に向けて協議を行う「給食運営委員会」の設置

本報告書（概要版）は，高知市立潮江東小学校において試行している民間事業者による学校給食調理業務について，高知市学校給食調理業務民間委託試行検証委員会が検証した内容についてまとめたものである。

高知市学校給食調理業務民間委託試行検証結果報告書（概要版）

お問い合わせ先

高知市教育委員会学事課

〒780 - 8571 高知市鷹匠町 2 丁目 1 番 43 号

電話 088 -823 -9480 FAX 088 -823 -9365