

## 代表電話交換業務（曜日別・時間帯別平均件数）

月	時間	月	火	水	木	金	土	日
令和6年1月	8:00	25.2	25.2	19.8	29.0	24.3	2.8	2.5
	9:00	59.2	57.4	51.2	84.5	56.5	6.5	6.0
	10:00	49.4	49.2	48.6	71.0	54.8	7.0	3.5
	11:00	42.0	52.6	46.2	56.0	51.8	5.0	4.8
	12:00	30.2	31.0	32.8	35.8	33.0	6.0	1.8
	13:00	41.4	45.2	42.4	53.3	55.3	6.5	2.5
	14:00	39.6	46.6	44.8	52.8	58.3	4.3	4.3
	15:00	40.0	43.8	43.8	53.3	56.5	3.8	3.0
	16:00	38.2	41.0	41.4	45.5	51.8	3.8	2.0
	17:00	11.0	14.2	14.2	16.8	10.8	3.0	4.0
18:00	3.0	1.6	2.8	4.3	4.3	2.8	3.0	
令和6年2月	8:00	31.3	25.5	24.0	21.4	21.3	3.5	2.5
	9:00	78.3	67.8	59.5	59.0	45.0	8.3	5.3
	10:00	61.5	67.8	51.8	61.2	36.5	5.3	3.3
	11:00	58.8	62.5	57.0	54.8	38.8	6.8	2.3
	12:00	38.0	40.5	31.3	41.2	29.8	4.5	1.3
	13:00	54.3	61.3	46.8	55.4	46.5	3.5	2.8
	14:00	44.3	60.0	57.0	54.4	49.0	4.3	2.3
	15:00	47.5	48.0	52.0	49.0	43.0	2.5	1.8
	16:00	41.3	54.5	46.0	52.0	43.0	6.3	2.3
	17:00	14.3	18.3	13.0	16.4	14.3	4.0	2.5
18:00	3.5	2.3	1.8	2.6	1.8	1.8	1.5	
令和6年3月	8:00	39.5	24.3	22.0	25.5	24.8	3.6	3.6
	9:00	84.5	59.3	50.8	65.5	53.8	4.2	5.0
	10:00	71.8	64.0	42.3	56.8	51.6	6.0	2.8
	11:00	70.8	60.5	38.0	52.3	52.8	6.4	3.2
	12:00	48.0	33.0	27.8	36.5	34.6	4.0	2.6
	13:00	62.0	48.8	39.3	47.5	55.8	2.8	2.2
	14:00	63.0	54.5	43.8	45.5	45.0	3.0	2.4
	15:00	59.3	53.5	44.8	47.8	53.0	3.4	2.8
	16:00	56.8	51.0	32.8	51.3	51.0	2.2	2.2
	17:00	17.5	13.5	12.8	14.5	18.4	2.0	4.8
18:00	2.0	4.3	4.0	1.3	3.6	2.2	2.4	

## 問合せ対応業務（曜日別平均対応件数）

月	時間	月	火	水	木	金	土	日
令和6年1月	終日	123.8	137.0	130.0	183.5	139.8	47.3	32.5
令和6年2月	終日	142.5	143.3	122.0	138.8	131.5	47.0	24.3
令和6年3月	終日	156.3	140.5	117.5	121.8	117.8	38.0	28.6

各種業務（1件あたりの平均対応時間）

業務名	平均対応時間（秒）
代表電話交換業務	180
問合せ対応業務	244
イベント申込受付業務	255
ヘルプデスク業務	900

※昨年度の各種業務月間実績最大値を平均したもの

メール対応業務：月別実績

月	件数
令和6年1月	33
令和6年2月	38
令和6年3月	43