

町内会では、回覧をお願いします。

キャッシュレス決済あれこれ

キャッシュレス決済とは、現金を使わずに商品やサービスの代金を払うことです。

以前から利用されている銀行口座振替による料金の支払いや、商品券での買い物、ネット通販の代金を携帯電話料金と併せて払うキャリア課金なども、キャッシュレス決済です。

様々なキャッシュレス決済の方法がある中で、政府は、クレジットカードやスマホなど、情報通信技術を用いた決済方法の利用率を上げるために、色々な施策を展開しています。世間の注目は、各社のキャンペーンや、政府主導のポイント還元に集まっていますが、スマホを使った決済はサービスや規格が乱立していて、先行きが不透明なことは、あまり話題になりません。仕組みを理解せずにサービスを利用すると、不利益を被ることもあります。

考えられるトラブルを紹介しますので、キャッシュレス決済を利用する際の参考にしてください。

1. プリペイドカードの??

県外から引っ越してきた。高知では、前の居住地で使っていたプリペイドカードを使える店が少ないことがわかった。プリペイドカードには数万円分がチャージされたままだったので、発行会社に残高の払い戻しを求めたが、できないと言われた。使えないプリペイドカードを持っても仕方がないのに、払い戻しはできないのか。

解説

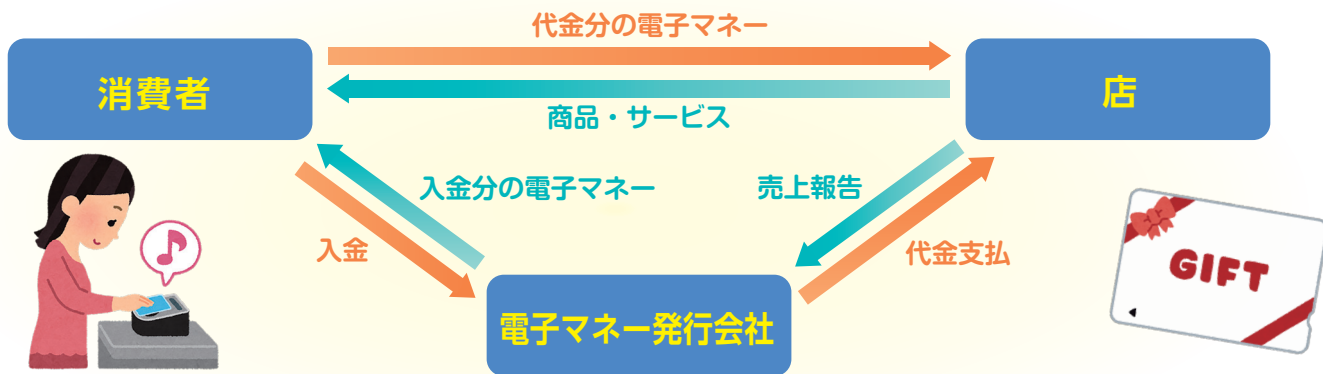
プリペイドカードや、「○○ギフト」と呼ばれるインターネット上で取得するIDにチャージされた価値のデータを、電子マネーと呼びます。電子マネーは、紙の商品券と同様に、資金決済法で払い戻しできないことが決められています。何らかの理由で、電子マネーでの支払いが取り消される場合も、電子マネーで戻されるのが原則です。

実際には、電子マネーで購入した少額の商品を返品・返金する場合は、業務上の効率性から現金で返金されることも多く、これは認められているようです。しかし、基本的に電子マネーは払い戻しされないことを意識して、すぐに使わない場合は、多額のチャージをしないといった工夫も必要です。

また、電子マネーは、与信審査（※支払可能見込額の調査など）がなく匿名性が高いために、特殊詐欺に悪用される事例が多発していることにも注意してください。万一、騙されたと思ったらすぐに警察に届けましょう。

なお、紛失した場合も、現金同様に保証はありませんので、保管には注意が必要です。

電子マネー決済の流れ



2. コード決済の??

スマホで○○payを使っている。クレジットカードからオートチャージして、後日クレジットカードでまとめて支払うようにしている。ある日スマホを紛失してしまったので、携帯電話会社と警察に紛失の届けを出したが、○○payのアカウントは無効にしていなかった。数日後にクレジットカードで支払いをしようとした時に、利用限度額を超えるという理由で決済できなかった。おかしいと思い利用履歴を確認すると、○○payに多額のチャージがされていた。紛失したスマホで誰かが○○payを悪用したことが分かった。自分で使っていないのに払わないといけなのかな。

解説

〇〇Payと呼ばれる、スマホのバーコード決済やQRコード決済のことを、コード決済と呼びます。利用開始手続きが簡単で、財布やカードを持ち歩かなくていいことから、若者を中心に急速に普及しているようです。支払方法は、クレジットカードからチャージする方法、決済時に預金口座から払う方法と様々です。

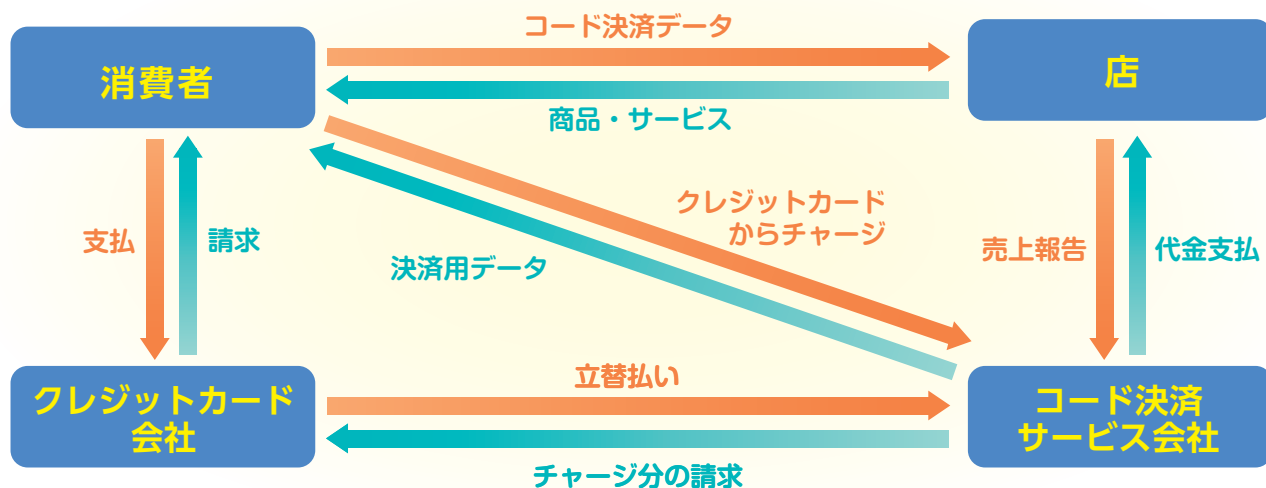
コード決済の利用規約には、スマホ紛失時の手続きについての規定があります。知らなかった、読んでいなかったという理由で、第三者に悪用された場合に支払義務を免れることはできません。スマホ紛失時には、コード決済の会社へも速やかに連絡して手続きを取ってください。

なお、スマホを使う決済には、コード決済のほかに、スマホ内蔵のICチップに現金やクレジットカードでチャージする電子マネーもあります。このタイプもスマホ紛失時には決済サービスの会社への届けが必要です。



コード決済の流れ

(クレジットカードからチャージする場合)



3. クレジットカード決済の ??

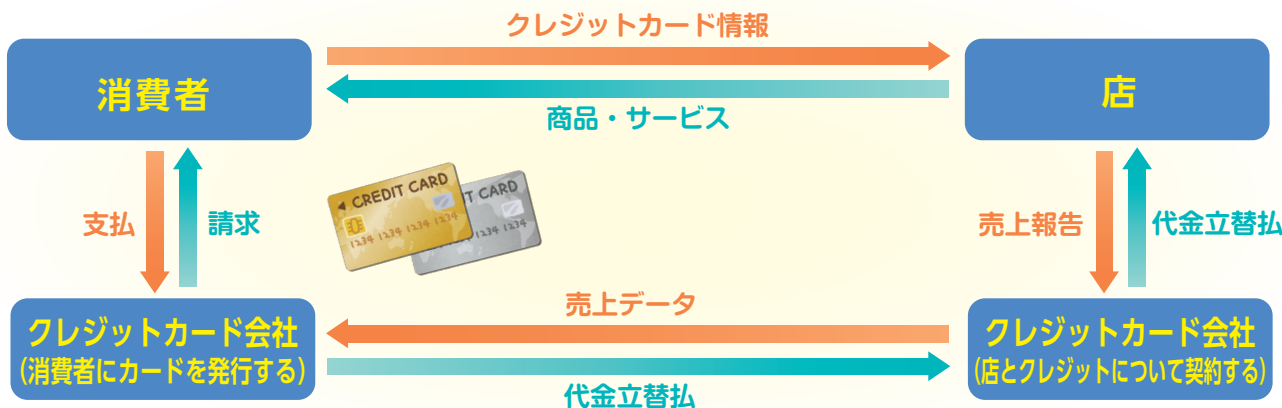
インターネット通販で有名ブランドのバッグを注文し、クレジットカードの翌月一括払いにした。品物は届いたが偽物だった。販売会社はネット上で詐欺の書き込みがされ、連絡も取れない。クレジットカード会社に請求を止めてほしいと申し出たが、調査はするが請求は止められないと言われた。払いたくない。

解説

クレジットカード会社は売上データに基づいて販売店に代金を払った後、消費者に立替分を請求します。消費者が2回以上の分割払いを選んだ時は支払いの猶予を要求できますが、翌月1回払いでは要求できません。

例の場合は、請求額を一度払う必要があります。その後、クレジットカード会社が販売会社を調査した結果、請求が不当となれば返金されます。

クレジットカード決済の流れ



4. その他の ??

キャッシュレス決済は非常に便利ですが、通信障害やシステムエラー、また、停電や災害の時は使えないことがあります。安心して生活するためには、ある程度の現金を持っておくことは必要ではないでしょうか。

なお、皆さんの関心が高い官製ポイント還元の期間は、今年10月から来年の6月まで、還元対象店にポスターが掲示されるそうです。(6月末の情報に基づく記載です)