

# 平成27年度高知市転入者・転出者アンケート 調査結果概要版

## 調査の概要

### ●調査目的

本業務は、人口動態の一因である社会動態について、市外から高知市への転入者、高知市から市外への転出者の視点からその要因を調査、分析することで、人口ビジョン、総合戦略策定にあたっての参考資料とすることを目的にアンケート調査を実施しました。

### ●調査対象

#### <転入者アンケート>

住民基本台帳マスターファイルより、平成25年4月から平成27年3月の間、高知市に転入した18歳以上の方を無作為に3,000人抽出。

#### <転出者アンケート>

住民基本台帳マスターファイルより、平成25年4月から平成27年3月の間、高知市から転出した18歳以上の方を無作為に3,000人抽出。

### ●調査内容

| 転入者アンケート  | 転出者アンケート  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・転入のきっかけ</li><li>・就職先</li><li>・高知市内で就業した理由</li><li>・進学先</li><li>・高知市内の学校を選んだ理由</li><li>・転入先に高知市を選んだ理由</li><li>・転入の決め手、ポイント</li><li>・高知市に住んでみた感想</li><li>・高知市の魅力</li><li>・高知市の不満</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・転出のきっかけ</li><li>・高知市外で就業した理由</li><li>・希望職種</li><li>・高知市外の学校を選んだ理由</li><li>・希望学部・学科</li><li>・現在の住まいを選んだ理由</li><li>・住まい選びの決め手、ポイント</li><li>・転出の際に高知市内の住まいの検討</li><li>・高知市に住んでみた感想</li><li>・高知市の魅力</li><li>・高知市の不満</li><li>・高知市への居留意向</li></ul> |

### ●調査方法

郵送調査法

### ●調査期間

平成27年6月22日～7月8日

### ●回収状況

#### <転入者アンケート>

有効回収数 1,086 人（有効回収率 36.20%）

#### <転出者アンケート>

有効回収数 846 人（有効回収率 28.20%）

### ●実施機関

高知市総務部総合政策課

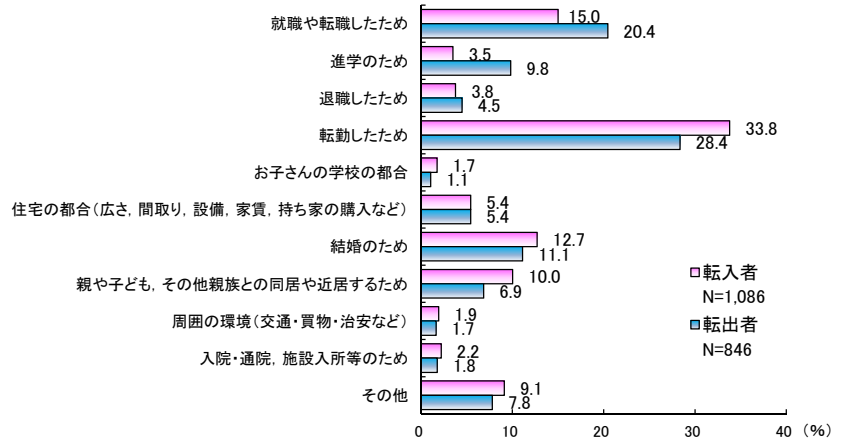
#### ※表の読み方

- ・Nとは、回答総数（あるいは分類別の回答者数）のことです。
- ・回答率（各回答の百分率）は、Nを基数として算出し、少数点第2位を四捨五入しました。  
このため、個々の構成比の合計が100.0%にならない場合（99.9%、100.1%など）があります。
- ・1人の対象者に2つ以上の複数回答（「3つまで」）を認めた質問の場合、構成比の合計は、回答者数を基数としているので100%を超えることがあります。

# 1. 調査結果の考察

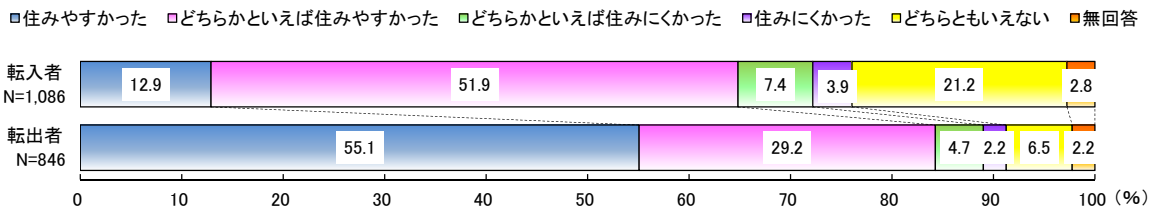
## ●転入出のきっかけの比較

転入のきっかけは、「転勤」「就職や転職」など仕事の都合によるものが5割弱、「結婚」「親や子ども、親族との同居・近居」など家庭の都合によるものが3割を占めています。転出のきっかけは、「転勤」「高知市外への就職や転職」など仕事によるものが5割弱、「結婚」「親や子ども、親族との同居・近居」など家庭の都合によるものが2割強、「高知市外の学校への進学」がほぼ1割を占めています。



## ●転入出者別の高知市の住みやすさ比較

高知市の住みやすさに関しては、転入者では6割強、転出者では8割強が住みやすい、住みやすかったと回答しており、高知市への評価は概ね高いといえます。また、転出者の5割弱が「また住みたいと思う」と再居住に積極的な意向を示しており、Uターンに結び付く取り組みの推進が求められています。



## ●転入出者別の高知市の魅力と不満比較

転入者、転出者それぞれの高知市の魅力と不満をみると、「魅力を感じる」項目の第1位は転入者、転出者いずれも「食べものがおいしい」です。また、＜魅力を感じる＞と＜不満である＞を比べて、＜魅力を感じる＞が10ポイント以上上回っている項目は、両者ともに「職場、学校が近い」「買物など日常生活が便利」です。

一方、＜不満である＞が10ポイント以上上回っている項目は、転入者、転出者ともに「交通の便が悪い」で、転入者ではこれに加えて「住宅価格、家賃が適当でない」が挙げられています。

| 項目                          | 転入者     |     |         |     | 魅力-不満 | 転出者     |     |         |     | 魅力-不満 |
|-----------------------------|---------|-----|---------|-----|-------|---------|-----|---------|-----|-------|
|                             | 魅力を感じる  |     | 不満である   |     |       | 魅力を感じる  |     | 不満である   |     |       |
|                             | 構成比 (%) | 順位  | 構成比 (%) | 順位  |       | 構成比 (%) | 順位  | 構成比 (%) | 順位  |       |
| 1 住宅価格、家賃が適当(でない)           | 6.9     | 11位 | 21.0    | 2位  | -14.1 | 9.8     | 10位 | 16.5    | 2位  | -6.7  |
| 2 交通の便が良い(悪い)               | 17.7    | 6位  | 38.3    | 1位  | -20.6 | 15.0    | 7位  | 39.0    | 1位  | -24.0 |
| 3 職場、学校が近い(遠い)              | 21.0    | 4位  | 2.6     | 13位 | 18.4  | 21.2    | 5位  | 3.7     | 12位 | 17.5  |
| 4 買物など日常生活が便利(不便)           | 34.3    | 2位  | 10.0    | 4位  | 24.3  | 31.3    | 2位  | 11.5    | 4位  | 19.9  |
| 5 静かな(騒がしい)居住環境             | 14.5    | 8位  | 8.0     | 9位  | 6.5   | 16.0    | 6位  | 7.3     | 7位  | 8.6   |
| 6 治安が良い(悪い)                 | 7.7     | 10位 | 4.3     | 12位 | 3.4   | 8.0     | 11位 | 4.7     | 9位  | 3.3   |
| 7 街のイメージが良い(悪い)             | 2.9     | 14位 | 2.2     | 14位 | 0.7   | 4.8     | 13位 | 1.4     | 13位 | 3.4   |
| 8 子育てしやすい(しにくい)             | 4.5     | 13位 | 5.5     | 11位 | -1.0  | 4.4     | 14位 | 4.1     | 10位 | 0.2   |
| 9 医療・福祉環境が充実している(しない)       | 8.6     | 9位  | 9.9     | 5位  | -1.3  | 7.8     | 12位 | 6.4     | 8位  | 1.4   |
| 10 教育環境が良い(悪い)              | 1.5     | 15位 | 8.3     | 7位  | -6.8  | 1.1     | 15位 | 10.3    | 5位  | -9.2  |
| 11 趣味(よさこい、釣り等)に適している(適さない) | 5.9     | 12位 | 1.7     | 15位 | 4.1   | 10.6    | 9位  | 1.2     | 14位 | 9.5   |
| 12 知り合いや友人がいる(いない)          | 18.0    | 5位  | 9.2     | 6位  | 8.7   | 25.4    | 4位  | 3.9     | 11位 | 21.5  |
| 13 親や子どもの家に近い(遠い)           | 17.1    | 7位  | 8.2     | 8位  | 8.9   | 12.5    | 4位  | 7.7     | 6位  | 4.8   |
| 14 食べものがおいしい                | 36.0    | 1位  |         |     |       | 45.3    | 1位  |         |     |       |
| 15 自然・風土に魅力を感じる(自然災害が多い)    | 23.8    | 3位  | 16.5    | 3位  | 7.3   | 29.1    | 3位  | 15.6    | 3位  | 13.5  |

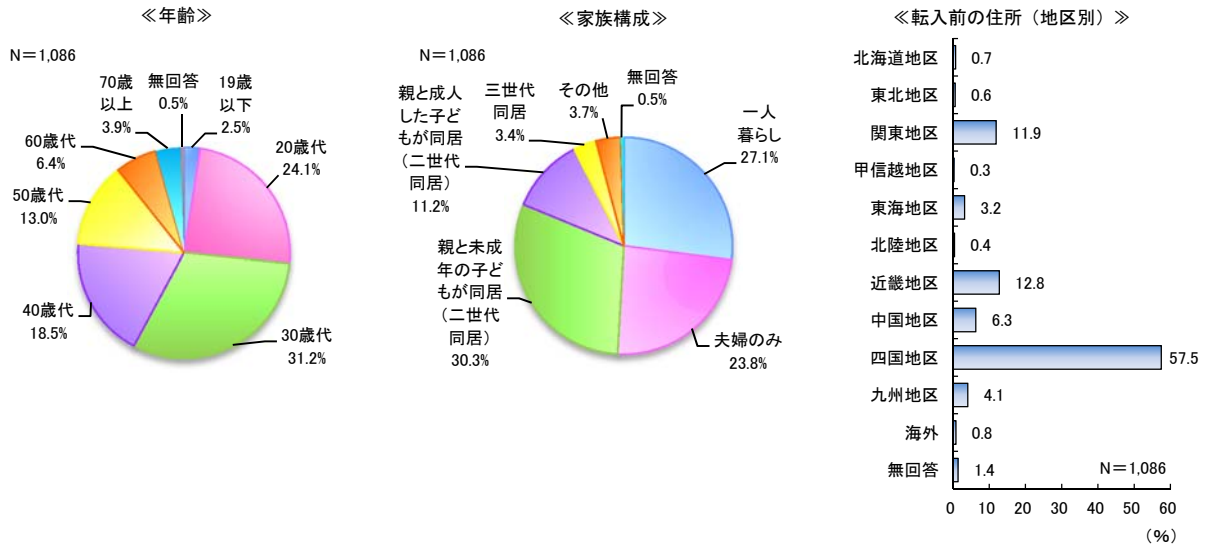
(注) 魅力と不満の差が±10ポイント以上のものに網掛けをしている。

## 2. 転入者アンケートの調査結果

### ● 転入者の属性

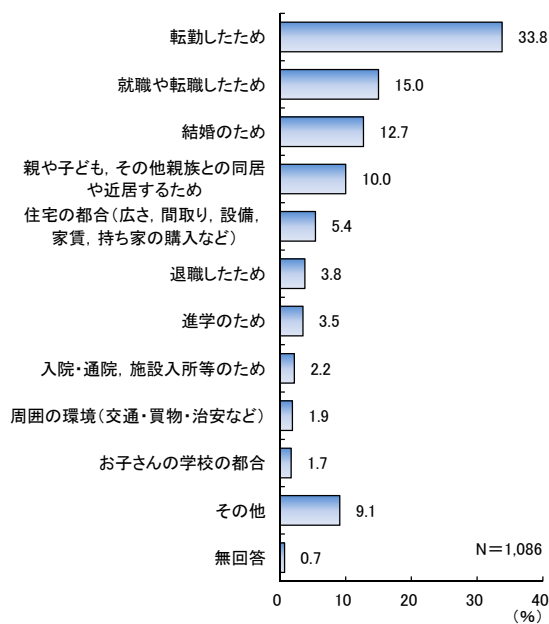
男性が48.3%、女性が51.3%（N=1,086）で、ほぼ同じ割合となっています。

年齢は30歳代（31.2%）が、家族構成は「親と未成年の子どもが同居（二世帯同居）」（30.3%）が最も多くなっています。転入前の住所は「四国」（57.5%）が最も多く、次いで「近畿」（12.8%）、「関東」（11.9%）となっています。



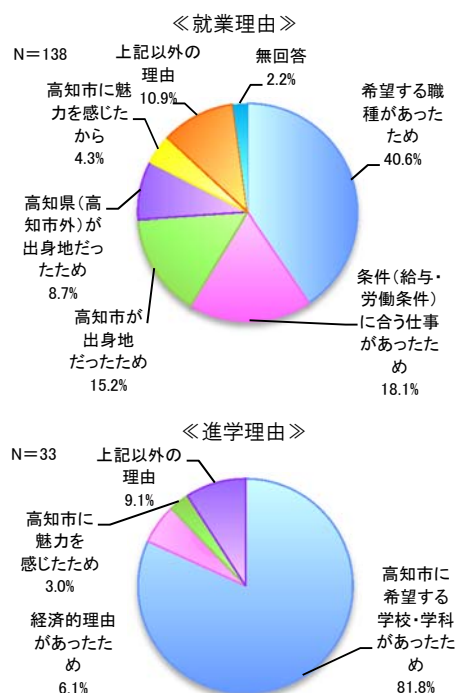
### ● 転入のきっかけ

転入の最も大きなきっかけは「転勤したため」（33.8%）が最も多く、次いで「就職や転職したため」（15.0%）、「結婚のため」（12.7%）、「親や子ども、その他親族との同居や近居するため」（10.0%）が続いています。



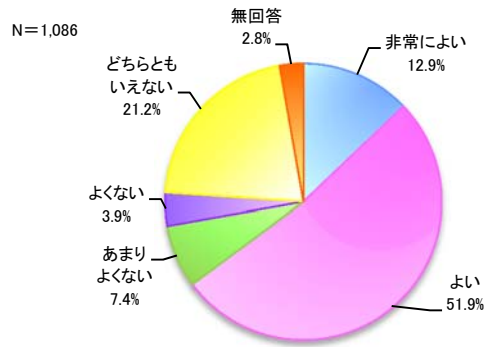
### ● 就業理由・進学理由

高知市内で就業した最大の理由は、「希望する職種があったため」（40.6%）が最も多くなっています。高知市の学校を選んだ最大の理由は、「高知市に希望する学校・学科があったため」（81.8%）が最も多く、他の項目は1割未満にとどまっています。



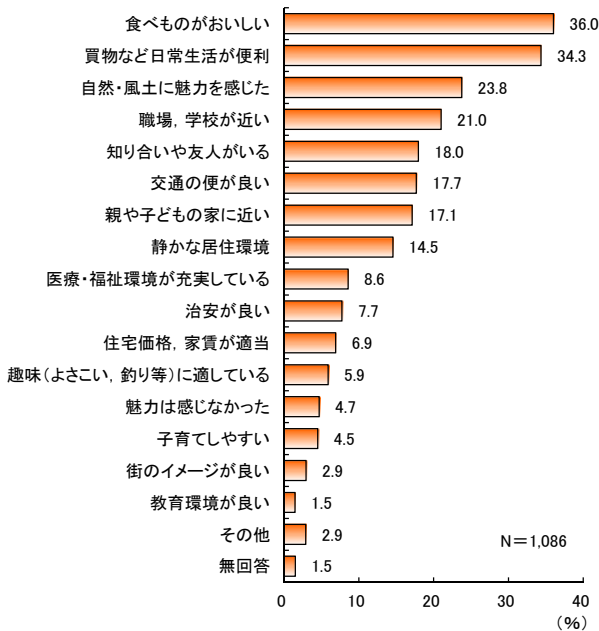
## ●高知市に住んでみた感想

「よい」(51.9%)が最も多く、「非常によい」(12.9%)と合わせると6割強が住み心地の良さを感じています。



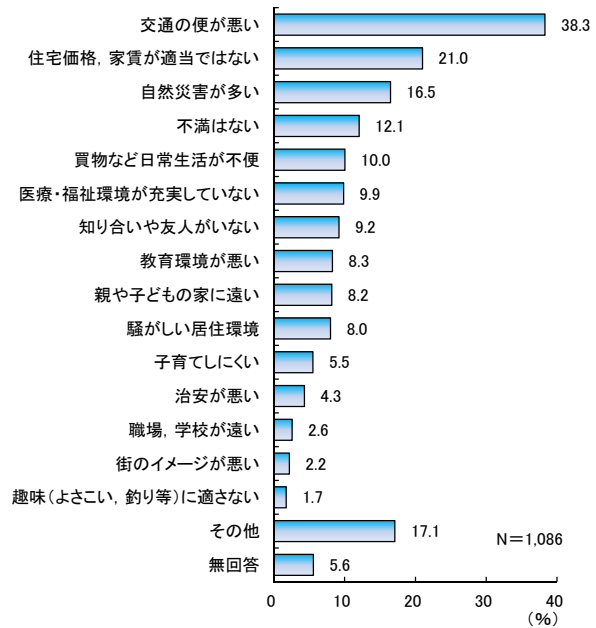
## ●高知市に住んで魅力を感じる点

高知市に住んで魅力を感じる点については、「食べものがおいしい」(36.0%)が最も多く、次いで「買物など日常生活が便利」(34.3%)、「自然・風土に魅力を感じた」(23.8%)、「職場、学校が近い」(21.0%)と続いています。



## ●高知市に住んで不満なこと

高知市に住んで不満な点については、「交通の便が悪い」(38.3%)が最も多く、次いで「住宅価格、家賃が適当ではない」(21.0%)、「自然災害が多い」(16.5%)と続いています。



## ●転入の決め手、ポイント

- ・転勤で高知に来るにあたって、災害に強い地域が最重要事項で、現住所になりました。
- ・交通も便利で就職先も沢山あるので、転入しました。
- ・両親の家と近く、子育てしやすいため。
- ・冬期でもあまり寒くないこと。高知県の人の人柄が良いこと。
- ・自転車で暮らせる範囲にたいいていの店がある。

## ●高知市に対する主な意見・提案等

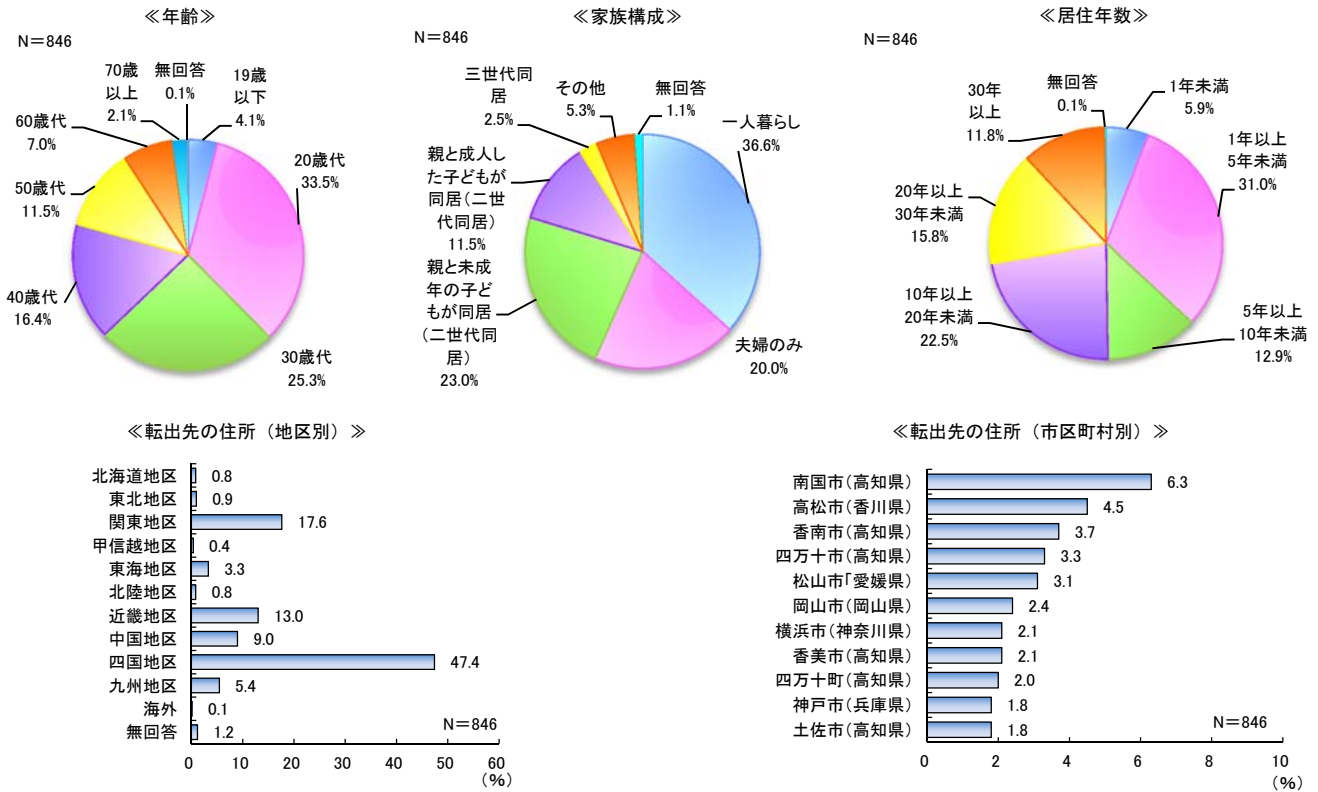
- ・乳幼児医療助成期間が短すぎる。
- ・共働きの多い高知県として、父母を支える制度を充実させて欲しい。
- ・公立の小・中学校の学力のレベルアップをしてほしい。
- ・自転車の多さと自転車のマナーの悪さに驚きました。
- ・魅力的な商業施設がない。
- ・正社員として、働ける環境を整えてほしい。また女性の仕事の安定を望みます。
- ・夕方暗くなると街灯が少ないので困っています。

### 3. 転出者アンケートの調査結果

#### ●転出者の属性

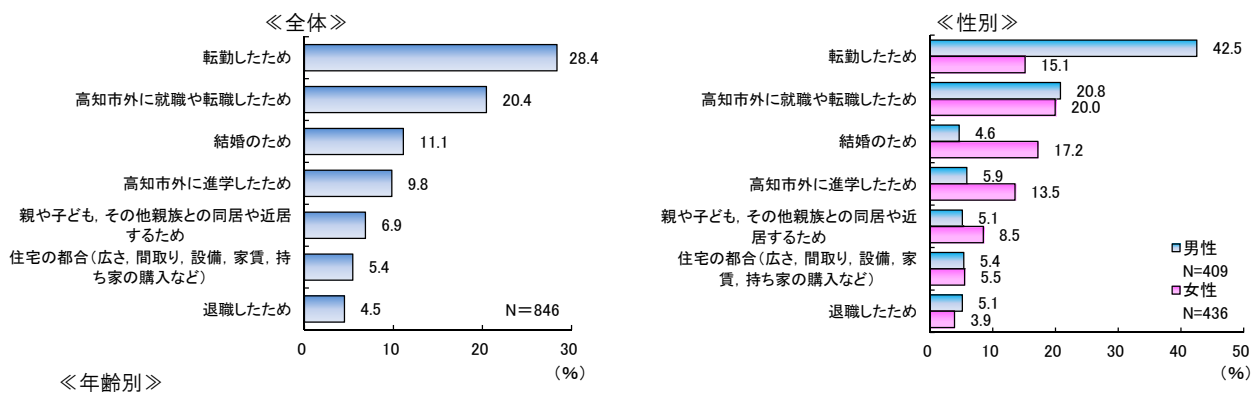
男性：48.3%、女性：51.5%（N=846）で、ほぼ同じ割合となっています。

年齢は「20歳代」（33.5%）、家族構成は「一人暮らし」（36.6%）、居住年数は「1年以上5年未満」（31.0%）が最も多くなっています。転出後の住所は「四国」（47.4%）、市区町村別では「南国市」（6.3%）が最も多くなっています。



#### ●転出のきっかけ

転出の最も大きなきっかけは、「転勤したため」（28.4%）が最も多くなっています。男性では「転勤したため」、女性では「高知市外に就職や転職したため」、年齢別では30～50歳代で「転勤したため」が最も多くなっています。

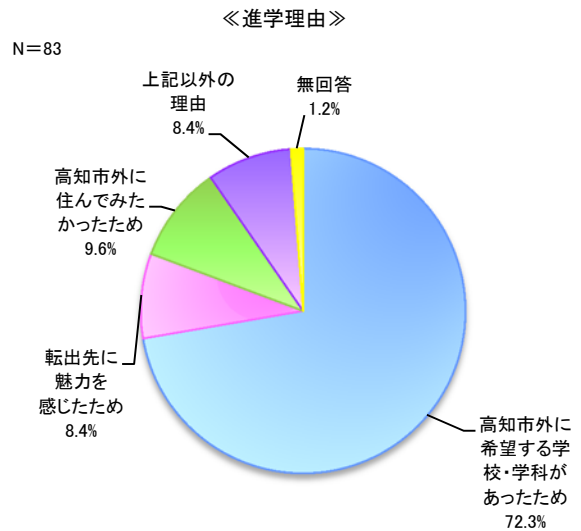
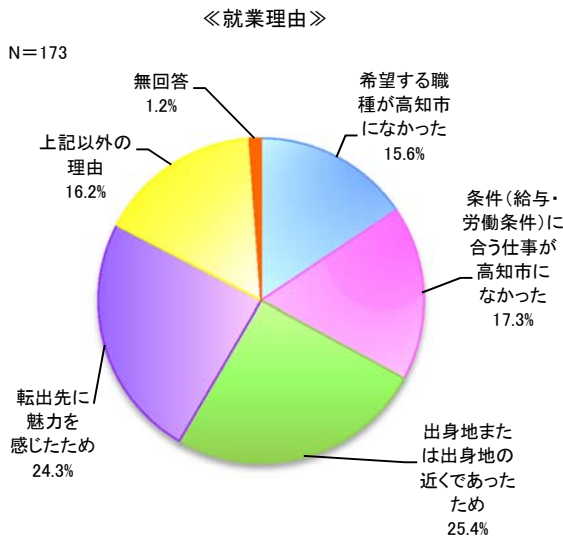


|                              | 19歳以下      |            | 20歳代       |             | 30歳代<br>N=214 | 40歳代<br>N=139 | 50歳代<br>N=97 | 60歳代<br>N=59 | 70歳以上<br>N=18 |
|------------------------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                              | 男性<br>N=16 | 女性<br>N=19 | 男性<br>N=90 | 女性<br>N=193 |               |               |              |              |               |
| 転勤したため                       | 0.0        | 0.0        | 25.6       | 10.4        | 31.8          | 51.1          | 54.6         | 8.5          | 0.0           |
| 高知市外に就職や転職したため               | 25.0       | 5.3        | 38.9       | 32.6        | 18.7          | 9.4           | 10.3         | 10.2         | 0.0           |
| 結婚のため                        | 0.0        | 0.0        | 6.7        | 17.6        | 19.2          | 7.9           | 2.1          | 0.0          | 0.0           |
| 高知市外に進学したため                  | 0.0        | 0.0        | 14.4       | 20.2        | 0.9           | 1.4           | 0.0          | 0.0          | 0.0           |
| 親や子ども、その他親族との同居や近居するため       | 6.3        | 0.0        | 3.3        | 3.6         | 5.6           | 6.5           | 9.3          | 18.6         | 33.3          |
| 住宅の都合(広さ、間取り、設備、家賃、持ち家の購入など) | 0.0        | 0.0        | 1.1        | 4.1         | 8.9           | 5.0           | 3.1          | 10.2         | 11.1          |
| 退職したため                       | 0.0        | 0.0        | 2.2        | 2.6         | 1.9           | 1.4           | 6.2          | 30.5         | 5.6           |

## ●高知市外で就業・進学した理由

高知市外で就業した最大の理由は、「出身地または出身地の近くであったため」(25.4%)が最も多く、次いで「転出先に魅力を感じたため」(24.3%)が続いています。

高知市外で進学した最大の理由は、「高知市外に希望する学校・学科があったため」(72.3%)が最も多くなっています。



### 希望する職種

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| ・グローバルな会社          | ・教員                        |
| ・インテリア販売職          | ・大手企業(サービス業)               |
| ・外資系メーカー、インサイドセールス | ・ボランティアではなく手取り20万円以上の日本語教師 |
| ・製薬の研究、開発職         | ・大工                        |
| ・メーカー企業            | ・技術系(科学系)                  |
| ・接客業で正社員           | ・情報通信等                     |
| ・客室乗務員(CA)         | ・販売                        |
| ・アニメ制作             | ・マッサージ師 など                 |

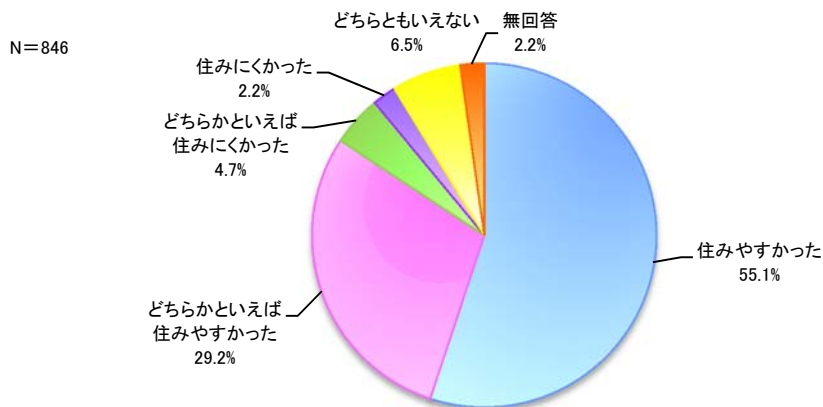
### 希望学部・学科

|                      |
|----------------------|
| ・文学、語学、国際(11件)       |
| ・教育、福祉(9件)           |
| ・理工、農(8件)            |
| ・経済、経営、ビジネス(6件)      |
| ・医歯薬、看護(5件)          |
| ・芸術、アート(5件)          |
| ・その他(体育学部、総合政策学部等5件) |

## ●高知市に住んでみた感想

高知市に住んでみた感想は、「住みやすかった」(55.1%)が最も多く、次いで「どちらかといえば住みやすかった」(29.2%)が続き、合わせて8割強が住みやすかったと回答しています。

一方、「住みにくかった」(2.2%)、「どちらかといえば住みにくかった」(4.7%)を合わせた割合は6.9%となり、住みにくかったとする回答は1割未満となっています。

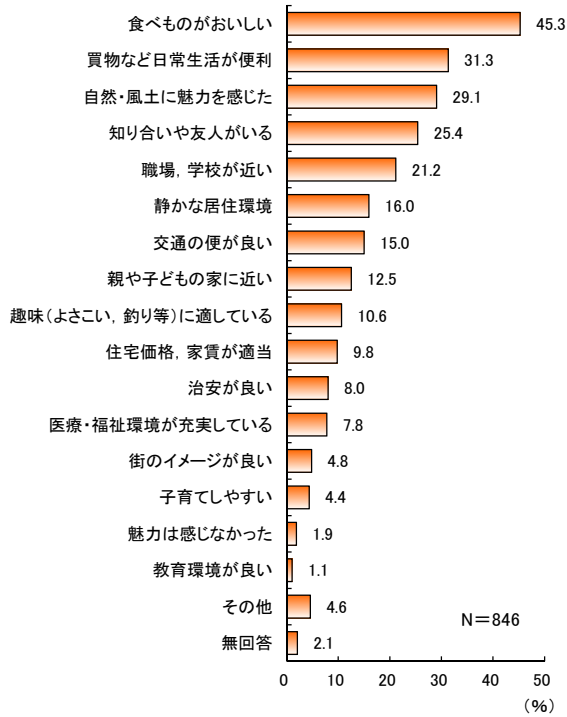




## ●高知市に住んで魅力を感じたこと

高知市に住んで魅力を感じた点は、「食べものおいしい」(45.3%)が最も多く、次いで「買物など日常生活が便利」(31.3%)、「自然・風土に魅力を感じた」(29.1%)と続いています。

年齢別では、50歳代以下で「食べものおいしい」、60歳代以上で「買物など日常生活が便利」が最も多くなっています。



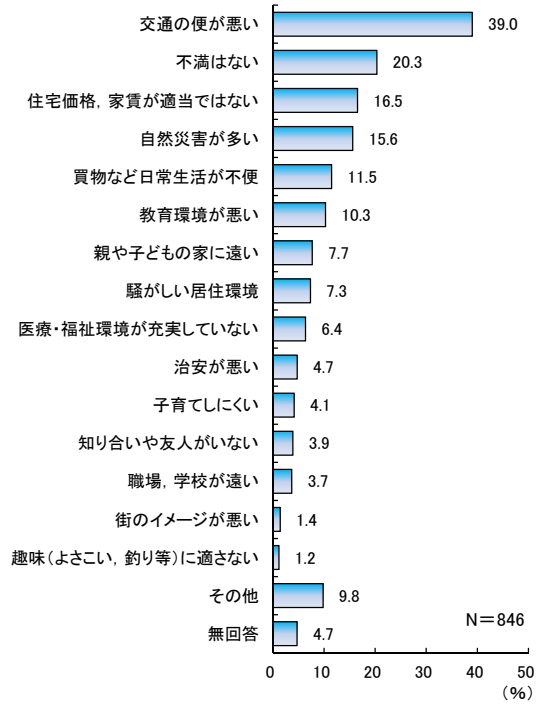
《魅力を感じたこと一年齢別》

|                    | (単位:%)        |               |               |               |              |              |               |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                    | 19歳以下<br>N=35 | 20歳代<br>N=283 | 30歳代<br>N=214 | 40歳代<br>N=139 | 50歳代<br>N=97 | 60歳代<br>N=59 | 70歳以上<br>N=18 |
| 食べものおいしい           | 54.3          | 49.8          | 45.8          | 43.2          | 42.3         | 37.3         | 11.1          |
| 買物など日常生活が便利        | 22.9          | 28.3          | 30.4          | 34.5          | 34.0         | 42.4         | 33.3          |
| 自然・風土に魅力を感じた       | 45.7          | 31.8          | 22.4          | 30.2          | 27.8         | 30.5         | 27.8          |
| 知り合いや友人がいる         | 31.4          | 32.2          | 22.9          | 19.4          | 19.6         | 22.0         | 22.2          |
| 職場、学校が近い           | 17.1          | 19.4          | 22.9          | 24.5          | 23.7         | 15.3         | 16.7          |
| 静かな居住環境            | 22.9          | 15.9          | 12.6          | 18.0          | 21.6         | 10.2         | 16.7          |
| 交通の便が良い            | 8.6           | 12.4          | 15.0          | 15.1          | 14.4         | 28.8         | 27.8          |
| 親や子どもの家に近い         | 11.4          | 12.7          | 16.8          | 12.2          | 12.4         | 1.7          | 0.0           |
| 趣味(よさこい、釣り等)に適している | 17.1          | 12.0          | 11.2          | 10.1          | 5.2          | 10.2         | 5.6           |
| 住宅価格、家賃が適当         | 2.9           | 13.4          | 11.2          | 5.8           | 8.2          | 5.1          | 5.6           |
| 治安が良い              | 14.3          | 9.2           | 7.5           | 8.6           | 6.2          | 3.4          | 5.6           |
| 医療・福祉環境が充実している     | 2.9           | 7.4           | 7.9           | 5.8           | 11.3         | 6.8          | 22.2          |
| 街のイメージが良い          | 5.7           | 5.7           | 3.3           | 5.8           | 4.1          | 5.1          | 5.6           |
| 子育てしやすい            | 0.0           | 2.5           | 8.9           | 5.8           | 1.0          | 1.7          | 5.6           |
| 魅力は感じなかった          | 2.9           | 1.1           | 2.3           | 1.4           | 2.1          | 3.4          | 5.6           |
| 教育環境が良い            | 0.0           | 1.4           | 0.5           | 0.7           | 2.1          | 1.7          | 0.0           |
| その他                | 0.0           | 4.9           | 6.5           | 4.3           | 2.1          | 5.1          | 0.0           |
| 無回答                | 0.0           | 1.8           | 1.4           | 2.2           | 3.1          | 3.4          | 11.1          |

## ●高知市に住んで不満だったこと

高知市に住んで不満だった点は、「交通の便が悪い」(39.0%)が最も多く、次いで「住宅価格・家賃が適当ではない」(16.5%)、「自然災害が多い」(15.6%)と続いています。なお、「不満はない」が20.3%を占めています。

年齢別では、20～50歳代で「交通の便が悪い」が最も多くなっています。



《不満だったこと一年齢別》

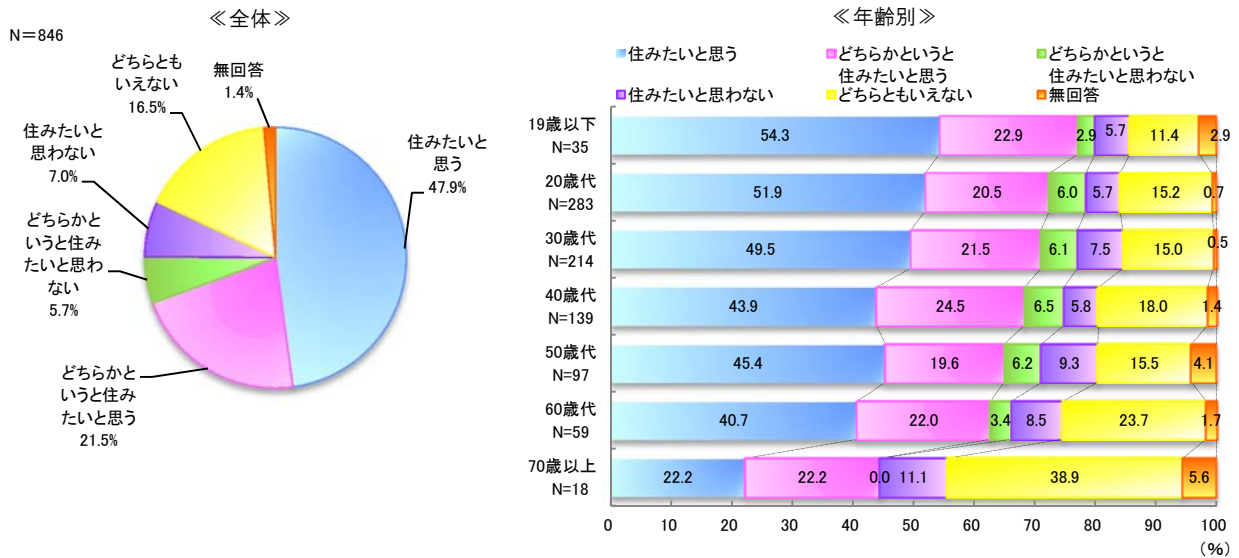
|                   | (単位:%)        |               |               |               |              |              |               |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                   | 19歳以下<br>N=35 | 20歳代<br>N=283 | 30歳代<br>N=214 | 40歳代<br>N=139 | 50歳代<br>N=97 | 60歳代<br>N=59 | 70歳以上<br>N=18 |
| 交通の便が悪い           | 28.6          | 45.2          | 38.3          | 38.8          | 39.2         | 18.6         | 33.3          |
| 不満はない             | 42.9          | 18.7          | 17.3          | 18.0          | 21.6         | 25.4         | 33.3          |
| 住宅価格、家賃が適当ではない    | 2.9           | 9.5           | 19.6          | 26.6          | 24.7         | 13.6         | 5.6           |
| 自然災害が多い           | 8.6           | 16.6          | 18.2          | 15.8          | 15.5         | 10.2         | 0.0           |
| 買物など日常生活が不便       | 11.4          | 15.2          | 7.9           | 14.4          | 8.2          | 3.4          | 16.7          |
| 教育環境が悪い           | 11.4          | 7.8           | 12.1          | 10.8          | 12.4         | 10.2         | 11.1          |
| 親や子どもの家に遠い        | 0.0           | 7.8           | 10.3          | 6.5           | 4.1          | 11.9         | 5.6           |
| 騒がしい居住環境          | 0.0           | 7.8           | 7.9           | 7.9           | 2.1          | 15.3         | 5.6           |
| 医療・福祉環境が充実していない   | 5.7           | 4.2           | 8.9           | 7.2           | 7.2          | 5.1          | 5.6           |
| 治安が悪い             | 2.9           | 5.7           | 3.7           | 5.8           | 1.0          | 6.8          | 11.1          |
| 子育てしにくい           | 0.0           | 4.6           | 5.1           | 5.0           | 3.1          | 1.7          | 0.0           |
| 知り合いや友人がいない       | 0.0           | 3.9           | 3.3           | 6.5           | 5.2          | 0.0          | 5.6           |
| 職場、学校が遠い          | 0.0           | 4.9           | 3.7           | 2.9           | 3.1          | 1.7          | 5.6           |
| 街のイメージが悪い         | 2.9           | 1.4           | 1.9           | 0.7           | 1.0          | 1.7          | 0.0           |
| 趣味(よさこい、釣り等)に適さない | 5.7           | 1.4           | 1.4           | 0.7           | 0.0          | 0.0          | 0.0           |
| その他               | 11.4          | 8.5           | 13.6          | 7.9           | 10.3         | 6.8          | 5.6           |
| 無回答               | 5.7           | 3.9           | 2.3           | 3.6           | 8.2          | 11.9         | 11.1          |

## ●高知市への居留意向

高知市に住みたいと思うかについて、「住みたいと思う」(47.9%)と「どちらかというに住みたいと思う」(21.5%)を合わせた約7割に再居住の意向が見られます。

一方、「住みたいと思わない」(7.0%)と「どちらかというに住みたいと思わない」(5.7%)を合わせた再居住の意向のない人は1割強となっています。

年齢別にみると、年齢が低くなるにつれて「住みたいと思う」割合が高くなっています。「住みたいと思う」に「どちらかというに住みたいと思う」を含めると、30歳以下では7割を超えています。



## ●高知市に対する主な意見・提案等

- ・高知を出て県外に住んでみて、改めて高知は住みやすく、住民が温かくて、よいところだったんだなと思いました。
- ・街がコンパクトで便利で、食べ物がおいしい高知市が大好きです。
- ・よさこいに鏡川の散歩にホテル観賞、自然の趣を味わい楽しくて美味しい物をたくさん食べて幸福な日々でした。
- ・高知空港にLCCを運行してほしい。
- ・バスの便が少なく車がないと外出も不便でした。
- ・交通の便が少し悪いと感じることがあったので、少しでも改善されればより住みやすい街になるのではないかと思います。
- ・子どもの遊び場所、ショッピングモール等を増やしてほしい。
- ・若者向けの施設が少ないため、遊び、出かける事に対しては飽きやすくなるのではないかと思います。
- ・観光に力を入れるなら駅前をもう少し充実させるべき。
- ・他県に比べ宣伝が足りないように思う。
- ・公立の学校の教育・学力レベルがしっかりしているといいなと思います。
- ・子育てや教育といった面では他県より劣っているように感じます。
- ・子どもの医療費の控除をせめて小学校就学までにしていただければ良いと思います。
- ・大学進学・就職となると選択肢が限られてしまう。
- ・シニアの働ける職場を充実させてもらいたい。
- ・子育てしながら働ける仕事がない。
- ・基幹となる産業(企業)を育成するべきでは。
- ・給与が安く、家賃が高いため、中高年の女性が1人で生活するには不安。
- ・高知県の給料の基準が他県より低すぎます。
- ・追手筋沿いに住んでいましたが、よさこいが毎晩つづくと、子どもも寝不足になりしんどかったです。
- ・下水道の整備が遅れている。
- ・ゴミ出しマナーが悪く、環境悪化を招いている。
- ・防災意識が薄い気がする。
- ・高知の良い所をもっと広めるべき。