

避難行動要支援者対策 よくある問い合わせ

本人・家族から		
番号	問い合わせ内容	回答
1	どのような制度ですか。	発災時の避難に支援を要する方の情報を、平常時から地域団体や関係機関で共有することで、発災時の避難支援の実効性を高めるための制度です。 ご本人から同意をいただいた上で避難に支援を要する方の基礎情報をまとめた「避難行動要支援者名簿」と、個人ごとの避難先や避難支援者等をまとめた「個別避難計画」を関係者で共有しています。
2	なぜ私に書類が送られてきたのですか。	市で把握している情報の中から、発災時に避難支援が必要だと思われる方を抽出し、書類を送付しています。 具体的には、75歳以上でひとり暮らしの方、75歳以上の方のみで構成されている世帯の方、要介護認定3～5を受けている方、身体障害者手帳1・2級（総合等級）を所持する方、療育手帳Aを所持する方、精神障害者保健福祉手帳1級を所持する方、日常生活において部分介助及び全面介助を要する在宅難病患者の方にお送りしています。
3	書類が送られてきましたが、何を提出すれば良いですか。	①同意確認書（名簿情報） ②同意確認書（個別避難計画） ③個別避難計画（ご自身で記入されたもの）の提出をお願いいたします。
4	どうして同意確認書が2種類あるのですか。	個人の基礎情報（氏名・住所・連絡先等）が掲載されている名簿と、避難に際して必要な事項が掲載されている個別避難計画では掲載されている情報が異なります。どこまでの情報が提供可能か確認するため、2種類の同意確認書を送付しています。
5	個別避難計画を自分で作成するのは難しそうです。計画に埋められない部分があります。	③個別避難計画の作成は可能な限りでお願いするものなので、作成が難しい場合は①②の同意確認書のみご提出ください。また、埋められない部分については空白のままご提出ください。
6	個別避難計画を自分で作成できない場合はどうなるのですか。	①②の同意確認書をもとに、地域の関係団体へ避難行動要支援者名簿を提供します。地域の自主防災組織や行政が名簿の情報をもとに個別に訪問させていただき、一緒に個別避難計画を作成します。作成した個別避難計画の情報は、地域の関係団体で共有されます。
7	以前の意思確認時に不同意と返送しましたが、同意に変更したいです。（同意と返送し、不同意に変更したい場合も同様）	再度同意確認書を送付しますので、地域防災推進課にご連絡ください。
8	同意確認書が送られてきましたが、そもそも自力で避難ができません。	自力避難可能な方は名簿に掲載いたしませんので、①同意確認書（名簿情報）の「自力避難可能」欄にチェックの上、ご提出ください。
9	以前「同意」で提出しましたが、自力避難可能です。	再度①同意確認書（名簿情報）を送付しますので、地域防災推進課にご連絡ください。送られてきた①同意確認書（名簿情報）の「自力避難可能」欄にチェックの上、ご提出ください。 なお、自力避難が困難になるなど、状況に変化があった場合は地域防災推進課までご連絡ください。
10	同意確認書が送られてきましたが、長期入院・入所中であり、自宅での生活が困難です。	長期入院・入所中の方は施設での避難支援が行われるため、名簿には掲載いたしませんので、①同意確認書（名簿情報）の「入院・入所」欄にチェックの上、ご提出ください。 なお、退院・退所するなど、状況に変化があった場合は地域防災推進課までご連絡ください。
11	同意をしたかどうか覚えていません。	同意・不同意については地域防災推進課で管理していますので、地域防災推進課までご連絡ください。ご本人に限り、いただいた同意確認書の写しを送付することも可能です。
12	個別避難計画の避難支援等実施者が見つかりません。	どうしても支援者がいない場合は一度空白でご提出ください。その上で、発災時にはどうするのか、周りの方と話し合ってください。提出後、避難支援等実施者が見つかった場合は地域防災推進課までご連絡ください。
13	避難支援等実施者を決めたら必ず助けてもらえますか。	避難支援等実施者を決めることは避難の可能性を高めますが、避難支援をする方もご自身の命を守ることが第一であるため、必ずしも支援を保证するものではありません。また、避難支援について法的責任を負うものではありません。
14	避難支援等実施者は必ず2人決める必要がありますか。	発災時に避難支援等実施者がどこにいるか分かりませんので、複数人考えていただくことが望ましいですが、まずは1人でも決めていただくことが重要です。
15	個別避難計画の地図に避難場所が印刷されていません。	個別避難計画の地図は一定の縮尺のものを印刷しているため、避難場所が入っていない場合があります。地図の外に略図で避難場所を追加し、避難経路を記入してください。
16	避難場所がどこか分かりません。	地域防災推進課HPに防災マップや津波避難マップを掲載していますので、ご確認ください。
17	必ず避難所へ避難しなければいけませんか。	「どのような状況であっても避難所へ避難すること」が適切というわけではありません。ハザードの状況等により自宅避難が適切である場合は、避難場所に「自宅」とご記入ください。

18	家族が遠方なので知人や事業所の職員に代筆を頼んでもいいですか。	代理署名はご家族の方に限りません。代理署名を行った場合は、代理人欄にご本人との関係をご記入ください。
19	以前は要件に該当していましたが、等級が変わったので現在は該当していません。何か手続きが必要ですか。	要件に該当しない場合は名簿掲載対象者ではなくなるため、名簿から削除されます。ただし、今後も掲載を希望する場合は「特に支援の必要がある者」として名簿への掲載を継続します。その場合、同意確認書（手上げ用）にご記入いただく必要がありますので、地域防災推進課までご連絡ください。
20	個人情報が出れることはありませんか。	情報の提供を受けた方には、災害対策基本法により秘密保持義務が課せられます。また、情報の提供にあたっては、個人情報の取扱いについての条項を盛り込んだ協定を締結するなど、あらかじめ漏えい防止のために必要な措置を講じています。
21	不同意と回答するとどうなりますか。	平常時は避難支援等関係者に名簿や個別避難計画の情報が提供されません。ただし、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合には、不同意であっても避難支援に必要な範囲で情報が提供されます。
22	個別避難計画は作成したいのですが、情報を提供してほしくありません。	②同意確認書（個別避難計画）の計画作成に関する同意欄の「同意する」、計画の情報を提供することに関する同意欄の「同意しない」にそれぞれチェックを入れてください。なお、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合には、避難支援に必要な範囲で情報が提供されます。
23	計画は一度作成したら終わりですか。	計画作成後もご自身の身体状況や周囲の状況が変化していきますので、毎年見直しや更新を行うことが望ましいです。実際に避難ルートを歩いてみるなど、計画が実行できるか確認し、変更を行いたい場合は変更箇所を記入した個別避難計画を地域防災推進課までご提出ください。
24	家族に意思確認書が届きましたが、重度の認知症であるため自身で判断ができません。	重度の認知症や障害等により、個人情報の取扱いに関して同意することによって生じる結果について判断できる能力を有していない場合などは、親権者や法定代理人等の方によって同意・不同意を判断いただいて構いません。その際、同意確認書の代理署名をお願いいたします。
自主防災組織等、避難支援等関係者から		
25	自主防災組織等の地域関係者でご本人を訪問したときに、自力避難可能であることが判明しました。どうすればいいですか。	個別避難計画様式裏面の「自分でできること」欄の「自力で避難所まで行く」にチェックをしてください。その際、避難支援実施者等は記載不要です。
26	自主防災組織等の地域関係者でご本人を訪問したときに、長期入院・入所中であることが判明しました。どうすればいいですか。	長期入院・入所中でご自宅での生活が困難である場合は、名簿掲載対象者から除外されますので、その旨を地域防災推進課までお知らせください。書類等は不要です。また、退院・退所したことが判明した場合は、改めて地域防災推進課までご連絡ください。
27	自主防災組織等の地域関係者でご本人を訪問しましたが、引っ越したのか住んでいないようです。転居先はわかりません。どうすればいいですか。	居所不明者として地域防災推進課までお知らせください。ただし、名簿は住民基本台帳をもとに作成しますので、ご本人が転居届を行わない限り名簿には掲載され続けることにご留意ください。なお、自宅に戻られたことが判明した場合は、改めて地域防災推進課までご連絡ください。