

令和3年度 高知県・高知市連携会議
【高知市配付資料】

○ 事業者支援

- ・ 飲食店・タクシー利用促進事業 資料①
- ・ TSUNAGUマーケット開催事業 資料②
- ・ 酒類販売事業者応援給付金 資料③
- ・ 社交飲食業営業支援事業 資料④
- ・ 新型コロナウイルス感染症短期継続融資 資料⑤
- ・ 旅客運送事業者経営維持支援給付金 資料⑥

○ 観光需要喚起策

- ・ 高知市宿泊事業継続支援給付金 資料⑦
- ・ 高知市団体旅行客誘致促進給付金 資料⑧
- ・ 高知市教育旅行誘致緊急支援事業（実施報告） 資料⑨
- ・ 公共交通事業者応援事業 資料⑩

○ デジタル化の推進 資料⑪

○ 地域共生社会の実現 資料⑫

○ 路面電車・路面バス無料デー チラシ

○ COOL CHOICE関連イベント チラシ

趣旨・目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、飲食事業者には数回の営業時間短縮要請が発出されたことにより、飲食事業者のみならず、タクシー業界の売り上げ低迷も長期化している。飲食店及びタクシーで使用可能なプレミアム付きクーポンを販売し、年末年始の地域経済を活性化させるための、需要喚起を図るもの。

事業概要(案)

名称：(仮称) タクシーに乗って食事に行こう！
 事業実施方式：業務委託（指名型プロポーザル方式）
 販売期間：12月上旬の平日及び休日（売り切れ次第販売終了）
 使用期間：令和3年12月中旬～令和4年1月末
 販売数：60,000セット（1人1会計2セット購入可能）
 プレミアム率：100%
 セット内容：6,000円を**3,000円**で販売
 （グルメチケット1,000円×5枚+タクシーチケット500円×2枚）

事業費

プレミアム率 100% 248,871千円
 (内訳)

- クーポン発行 180,000千円
 プレミアム分（飲食2,000円+タクシー1,000円）×60,000セット
- 事務委託費 66,783千円
- 専用ホームページ運用費 2,088千円

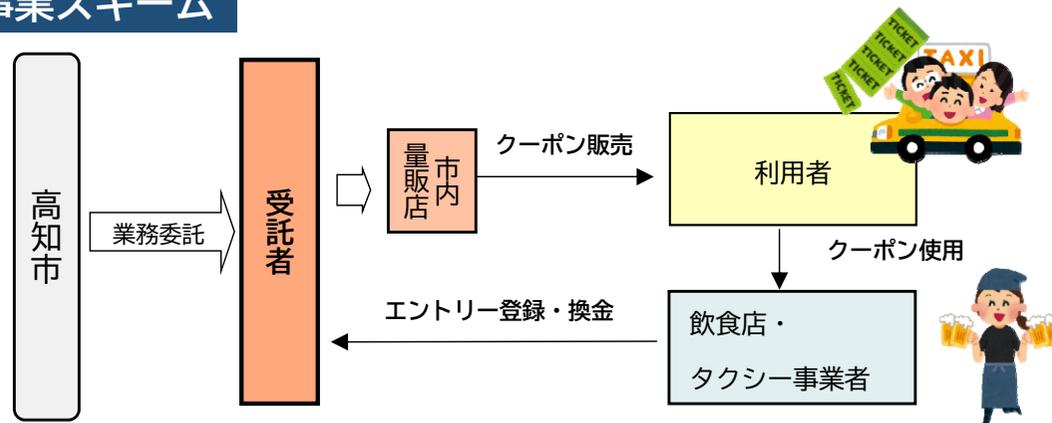
対象事業者

- ・市内全域の登録飲食店（旅館ホテル含む）のうち、高知家あんしん会食推進の店認証制度の認証を受けている（申請中を含む）店舗
 ※市内飲食店：2,300店舗（経済センサスによる）
 ※認証店：265店舗・申請中1,231店舗（いずれもR3.10.4現在）
- ・タクシー事業者：789台（法人33社_648台・個人141者_141台）

エントリー方法

- ・公募（WEB及び書面でのエントリー）
- ・利用可能店舗及びタクシー事業者については、専用ホームページ上で公開

事業スキーム



その他

・TSUNAGUマーケット開催事業で実施予定の、【TSUNAGU～高知家の底チカラ～昼も夜もテイクアウトフェスタ（仮称）】会場でも、グルメチケットを使用可能とし、事業間の相乗効果を目指す。

参考

※高知県版GoToEatキャンペーン

販売期間：令和3年11月15日まで
 利用期間：令和3年12月15日まで
 販売価格：4,000円（プレミアム率25%・5,000円分利用可能）

※GoTo理美容クーポン

販売期間：令和3年4月15日（木）～当日14時頃販売終了
 利用期間：令和3年4月15日（木）～令和3年12月31日（金）
 販売セット数：25,000セット
 販売価格：3,000円（プレミアム率66%・5,000円分利用可能）

趣旨・目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、売り上げ低迷や、過剰在庫を抱えた県内の農・畜・水産物生産者・食品加工業者等への経済対策として、令和2年度に2回開催し、事業者から好評であった【TSUNAGU～高知家の底チカラ～ テイクアウトフェスタ】を、昼夜に開催することにより、中心街への賑わいを創出し、飲食店・タクシー利用促進事業と連動させ、需要喚起を図るもの。

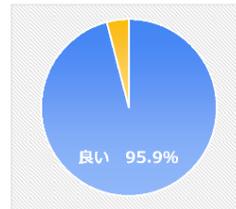
昨年度実績

※開催後アンケート 50者中49者より回答

	10月3日～4日	3月27日～28日
事業費	14,124千円	14,556千円
会場	高知市中央公園	
来場者数	14,000人	8,500人
出店事業者数	38事業者	50事業者
売り上げ	6,283千円	7,009千円

4. 参加してみたいかがでしたか

良かった	47
良くなかった	0
どちらでもない	2
未記入	0



5. 今後、開催があれば参加したいですか？

参加したい	48
参加しない	0
分からない	1
未記入	0



事業者の声（原文のまま）

コロナ対策充分だったと思います。ぜひ、このような機会を増やしていただきたいです。/予想以上の集客でした。運営ありがとうございました。/とても集客力のあるイベントで、今回参加させていただいてとても良かったです。雨で心配していましたが無事完売することができました。雨の中のテント設営ご苦労様でした。/コロナで大変ですが、やはり対面でご説明し、会社内容についても話ししながらお客様と接することは信頼関係も生まれるものです。/一人でも多くのファンを作れました。感謝いたします。

事業概要

イベント名称 【TSUNAGU～高知家の底チカラ～ 昼も夜もテイクアウトフェスタ（仮称）】

事業目標：売り上げ 2,000万円 来場者数 15,000人

場所 高知市中央公園

日程 2022年1月21日（土）・22日（日）開催予定

時間 午前10時から午後8時（予定）

第一部（昼間） 午前10時から午後4時

第二部（夜間） 午後5時から午後8時

参加 50業者程度 ※出店費無料（売り上げ歩合なし）

県内の農畜産物・水産物・加工品・出張可能な飲食店のほか、運営部分においても、イベント関連会社・アーティスト・警備など、新型コロナの影響を受けた事業者にできるだけ多く参画してもらえよう工夫を行う。また、キッチンカーの乗り入れなども積極的に盛り込んでいく。

新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、アルコール類の提供も行い、より多くの事業者へ経済効果が波及するよう工夫していく。（公共交通機関・タクシー業界・飲食業界etc.）

事業費

18,880千円

※プロポーザル方式または指名競争入札にて委託事業者を選定予定



その他

・会場内では、飲食店・タクシー利用促進事業で販売予定の、食事券についても使用可能とし、他の事業との連携させることにより、需要喚起の相乗効果を目指す。

※出店申し込みの際に登録を義務付け予定

酒類販売事業者応援給付金給付事業

1 事業目的

令和3年8月及び9月のまん延防止等重点措置適用に伴い、高知県が要請した酒類提供の停止に伴い、販売機会を失い影響を受けている酒類販売事業者の事業継続支援を目的として、給付金を給付するもの

2 給付対象者

酒類販売事業を行う本市内の中小法人等及び個人事業者 285者

3 給付要件

- (1) 中小法人等：本市内に主たる事務所、本社その他これらに類するものを有していること。
個人事業者：本市内に主たる事務所を有し、かつ住民基本台帳登録があること。
- (2) 令和3年8月及び9月の「まん延防止等重点措置」の適用に伴い、高知県が要請した酒類提供の停止に応じた飲食店等と取引がある酒類販売事業者又は酒類製造事業者であること。
- (3) 令和3年8月又は9月の売上額が対前年比又は対前々年比で▲30%以上減少していること。
- (4) 市税を滞納していないこと。
- (5) 給付金の給付を受けた後にも事業を継続する意志があること。

<不給付要件>

- (1) 国、法人税法別表第一に規定する公共法人
- (2) 高知市事業等からの暴力団の排除に関する規則（平成23年規則第28号）第4条各号のいずれかに該当すると認められる者
- (3) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に規定する（昭和23年法律第122号）第2条第5号に規定する性風俗関連特殊営業を行う者（当該者から委託を受け同条第13項に規定する接客業務受託営業を行う者を含む。）
- (4) 政治的活動又は宗教的活動に係る事業を行う者
- (5) (1)から(4)までに掲げる者のほか、応援給付金の主旨・目的に照らして適当でないとして市長が判断する者

4 給付額

対象月（令和3年8月及び9月）と前年（又は前々年）同月を比較し、各月の売上減少額について給付基準額（対象期間の前年又は前々年同月の事業収入－対象期間の事業収入額）又は給付上限額のいずれか少ない額を給付する。

【給付上限額】

売上減少率	給付上限額／月当たり	
	中小法人	個人事業者
30%以上70%未満	200,000円 (400,000円)	100,000円 (200,000円)
70%以上90%未満	400,000円 (800,000円)	200,000円 (400,000円)
90%以上	600,000円 (1,200,000円)	300,000円 (600,000円)

（ ）の額は2か月合算の場合

5 予算額

給付金 60,922千円

6 申請方法

「酒類販売事業者応援給付金給付申請書」に次の関係書類を添えて申請する。

<関係書類>

- ①酒類販売事業者又は酒類製造事業者であることが分かる書類
(酒類販売業免許又は酒類等製造免許の写し)
- ②酒類提供を停止した飲食店等と取引があることが分かる書類
- ③売上が減少したことが分かる書類
- ④本人確認書類
- ⑤振込先口座と口座名義が分かる通帳等の写し

7 申請受付期間

令和3年11月1日(月)～令和4年1月31日(月)

1 趣旨・目的	<p>新型コロナウイルス感染症の影響を受けた飲食店の事業継続及び地域経済活性化の需要喚起を図るため、高知市中心部の酒場5店舗を5日間で回る本市の恒例イベント「ドリンクラリーはしご酒大会」の開催に必要な経費の一部を補助するもの。</p>
2 補助対象者	<p>高知県社交飲食業生活衛生同業組合</p>
3 補助率	<p>4分の3</p>
4 補助限度額	<p>1,500千円</p>
5 補助対象経費	<p>ドリンクラリーはしご酒大会開催に要する経費（事務的経費） （報償費，旅費，需用費（※食糧費を除く。），役務費，委託料，使用料及び賃借料，その他市長が必要と認める経費）</p>
6 スケジュール	<p>令和3年10月 交付申請・交付決定・事業着手 11月 ドリンクラリー開催（5日間） 12月 実績報告 令和4年1月 補助金交付(概算払済の場合は精算)</p>
7 感染症対策	<p>参加店舗には、ガイドライン等に基づく感染防止対策を徹底及び「高知家あんしん会食推進の店認証制度」の取得（申請含む）を義務付ける。</p>
8 その他	<p>開催時期については、新型コロナウイルスワクチン接種率の状況及び感染状況を注視しながら決定していく。</p>

長引くコロナ禍により、売上の回復目途が立たない、固定経費の負担が重い等の理由から、資金繰りに窮する事業所が多い。また、令和5年度から国・県コロナ融資の元本返済が本格的に始まると、より一層資金繰りが逼迫することが予想される。

そこで、月々の返済のない一括返済型の短期融資制度を創設し、信用保証料補助及び利子補給を行うことで資金繰りを支援する。

融資期間は1年以内だが、最長5年間の継続利用を可能とし、疑似資本的な扱いをすることができる制度とすることで、経営の安定化を図る。継続利用の際は高知県信用保証協会が決算書を徴求し、業況を把握するとともに、状況に応じて、専門家の派遣や経営計画策定支援など経営支援策を講じる。

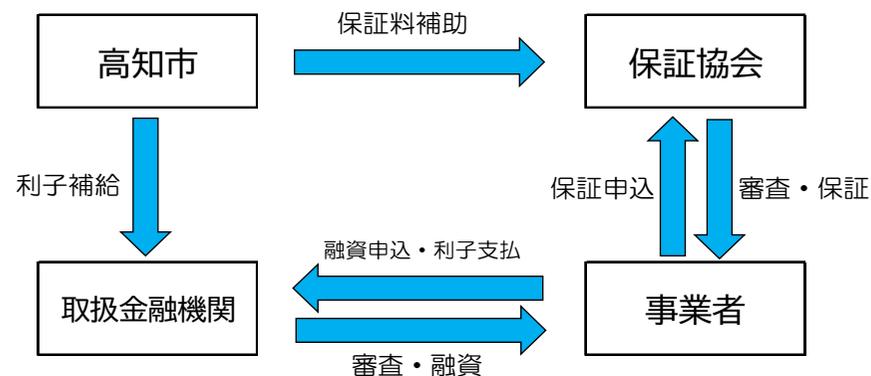
新型コロナウイルス感染症短期継続融資

- 【融資対象者】 CRD区分1～5*に該当する、高知市内で事業を営む中小企業者
- 【融資限度額】 1,000万円 *Credit Risk Databaseのことで、決算状況に応じて9段階に分類される。
区分が低いほどデフォルト(倒産)率が高い
- 【資金用途】 経営の安定に必要な事業資金(運転資金のみ)
- 【融資期間】 1年以内(ただし、最長5年まで継続可能)
- 【保証料補給率】
 - ・セーフティネット保証4号・5号 } の認定を受けた事業者は全額補給
→ 本人負担率 0%
 - ・危機関連保証
 - ・その他の事業者 1.0% → 本人負担率 0.15～0.9%
- 【利率】
 - ・セーフティネット保証4号 } の認定を受けた事業者 1.97%以内
 - ・危機関連保証
 - ・その他の事業者 2.32%以内
- 【償還方法】 期日一括返済
- 【取扱金融機関】 四国銀行・高知銀行・高知信用金庫・幡多信用金庫
- 【適用期間】 令和4年3月31日融資実行分まで
(ただし、融資実行額が50億円に達した時点で終了)

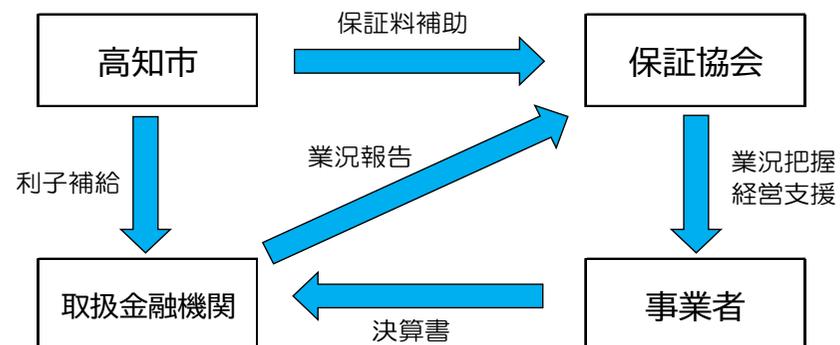
予算額

- ①R3年度保証料補助額 … 16,667千円
- ②基金積立額※ … 358,333千円
- ※R4～8年度分の保証料補助及び利子補給の合計

■制度のスキーム



■継続して利用する場合



新型コロナウイルス感染症短期継続融資利子補給金(令和4年度当初予算上程予定)

- 【交付対象者】 新型コロナウイルス感染症短期継続融資を受けた中小企業者
- 【補給期間】 1年以内(ただし、最長5年まで補給可能)
- 【利子補給率】 貸付利率の1/2 ただし、0.5%を上限とする。
- 【補給方法】 年2回(10月～3月分、4月～9月分)金融機関を通じて補給

利用想定先

高知県信用保証協会によると、高知県内で国・県コロナ融資を利用した事業者6,270者(うち、高知市の事業者は56%)のうち、保証協会に決算データの登録がある事業者は5,065者。このうち倒産する確率が比較的高いCRD区分1~5に該当する事業者は1,570者。ただし、これは県全体の数字なので、高知市の事業者数を割り出す。

- 国・県コロナ融資を利用した事業者のうち、高知市の事業者の割合 56%
- 国・県コロナ融資を利用した事業者のうち、産業活性化融資の取扱金融機関(四銀・高銀・信金・はたしん)で融資を受けた事業者の割合 88%

1,570者(県全体) × 56%(市の割合) × 88%(取扱金融機関の割合) = 770者 → 全ての事業者が短期継続融資を利用するとは想定しづらいため、このうちの500者が利用すると仮定する。

500者 × 融資限度額 1,000万円 = 50億円 ← 融資枠とする。

信用保証料補助金

- 【融資枠】 50億円
- 【補給率】 最大1%
- 【補給期間】 最大5年間
- 【必要額】 50億円 × 1% × 5年間 = 250,000千円(50,000千円/年)
- 【うちR3年度に必要となる補助金額】

(事業開始時からR4年1月分までの最大4か月分として)

$$50,000千円 \times 4/12 = 16,667千円$$

【基金積立額】 250,000千円 - 16,667千円 = 233,333千円

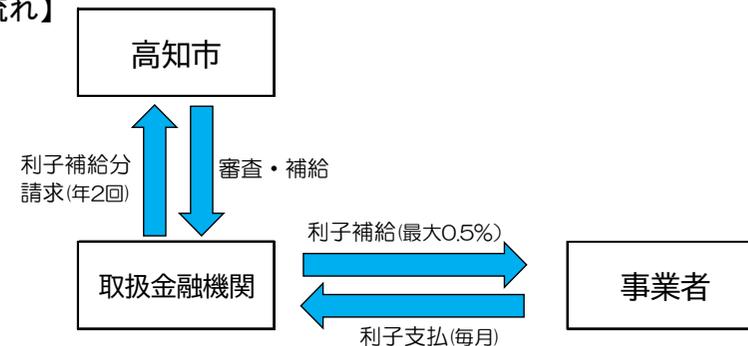
【保証料補助の流れ】



利子補給金

- 【融資枠】 50億円
- 【補給率】 最大0.5%
- 【補給期間】 最大5年間
- 【必要額】 50億円 × 0.5% × 5年間 = 125,000千円
- 【基金積立額】 125,000千円 (※R3年度の補給はない)

【利子補給の流れ】



旅客運送事業者経営維持支援給付金給付事業

補正額 115,300千円（継続）

【①事業概要】

新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい経営を強いられている旅客運送事業者に対し、事業継続のための支援給付金を給付するもの。

【②給付対象者】

- ・高知市内に事業所を有する法人又は個人で本市の住民基本台帳に記録されている旅客運送事業者
- ・申請日において旅客運送事業を営んでおり、かつ、申請日後も旅客運送事業を継続する意思を有すること。

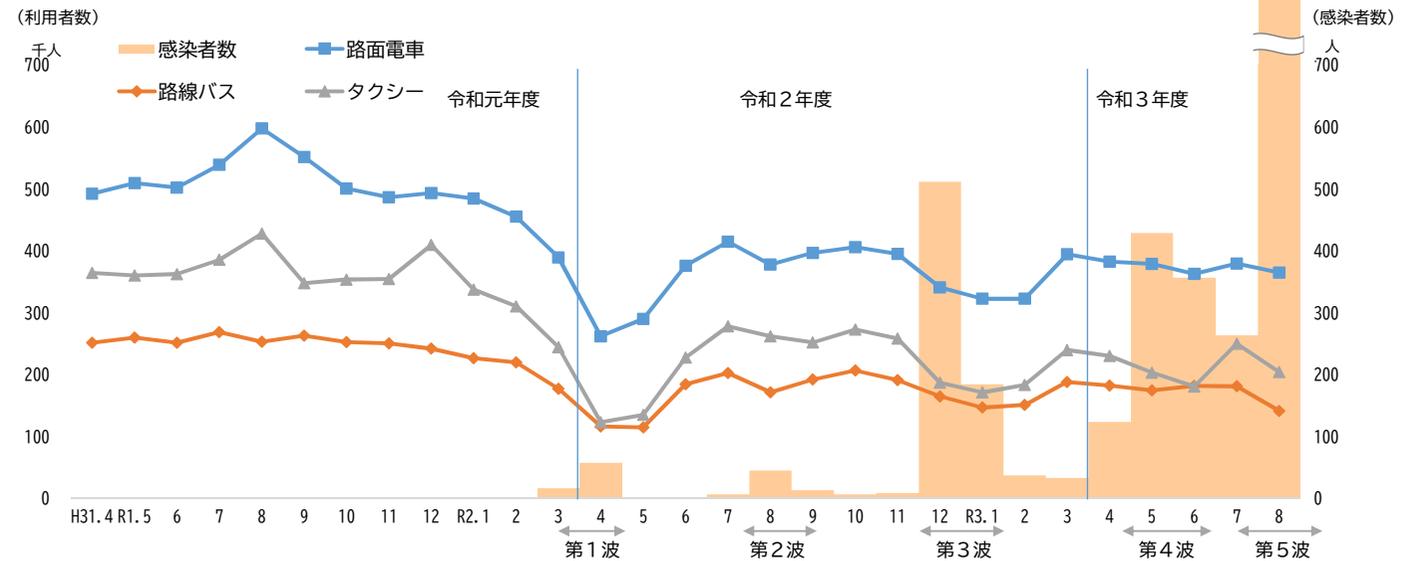
【③事業費（給付額）】

（千円）

事業区分	事業者数	台数	単価	給付金額
路線バス	4	138	100	13,800
高速バス		60	100	6,000
貸切バス		66	100	6,600
路面電車	1	63	100	6,300
法人タクシー	33	647	100	64,700
個人タクシー	140	140	100	14,000
福祉タクシー	22	39	100	3,900
合計	200	1,153		115,300

路線バス、高速バス、貸切バス、路面電車、タクシー
給付金額 = 5万円/台 × 2か月 × 台数

利用者数と感染者数（県内）の推移



利用者数

（千人）

	令和元年度	令和2年度	前年比
路面電車	5,361	3,691	▲31.2%
路線バス	2,910	2,025	▲30.4%
タクシー	4,251	2,584	▲39.2%



概要

新型コロナウイルス感染症の第5波の影響により、全国の多くの地域で緊急事態宣言の発出や、まん延防止等重点措置が適用となり、全国的に旅行需要が減少するなか、本県においても、「高知県における新型コロナウイルス感染症対応の目安」のステージ引上げや8月及び9月にはまん延防止等重点措置の適用地域として指定を受けたことにより、実質的に宿泊事業を営むことが困難となった。

以上のことから、緊急支援策として、宿泊事業者の事業継続を目的とした支援金を給付するもの。

予算額

予算額 317,000千円

※支給額

1施設につき

上限 1,000万円（簡易宿所は上限 200万円）

算出方法

■算出方法は、下記の計算方式に基づき、8月及び9月の2か月分として基礎額及び加算額の合計額を支給。

※客室数、全客室定員数はともに令和3年8月1日現在のものを反映。
(データ元は生活食品課)

(1) 基礎額



(2) 加算額

- ・客室数が4室以下の施設 **20,000円×2か月**
- ・客室数が5～99室の施設 **60,000円×2か月**
- ・客室数が100室以上の施設 **100,000円×2か月**

500円×61日×収容人数

スキーム

1 該当施設に申請書類を郵送

10月中旬～

94社

高知市

宿泊事業者



3 届いたものから
順次振込処理

11月初旬～

2 書類返送

10月下旬～



給付要件

下記全ての要件を満たすこと。

- ①旅館業法に基づく営業許可を受けており、高知市内で宿泊施設を営む者であること。ただし、ラブホテル及び下宿業を営む者、地方公共団体が設置している施設を除く。
- ②令和3年8月又は9月の売上額が、原則、前年又は前々年の同月と比較して30%以上減少していること。
- ③申請日時点で宿泊業の営業実態があり、今後も営業を継続する意思を有する者。
- ④給付対象施設が、令和3年8月及び9月に、新型コロナウイルス感染症軽症者等の宿泊療養施設として提供されていないこと。
ただし、未提供期間分については支給対象とする。
- ⑤暴力団関係者でない者。
- ⑥高知市税を滞納していないこと。ただし、納税の猶予を受けている者は例外とする。(R3.4.1時点)

背景・概要

新型コロナウイルスの感染拡大の影響により減少している本市への旅行客の増加により、本市の観光関連事業者の需要を喚起するため、本市の区域内に存する宿泊施設での宿泊を伴う募集型企画旅行を企画及び販売する事業者に対し、**1人泊あたり5,000円**の給付金を給付するもの。



対象期間

令和3年**11月19日**(金)から令和4年**2月14日**(月)
までに行われる旅行

申請受付期間

第一次申請受付：令和3年**10月1日**(金)から**10月7日**(木)



27,050人泊分の申請受理。交付決定済み。

第二次申請受付：令和3年**10月12日**(火)から**11月1日**(月)

※第一次申請期間に給付申請を行い、既に給付決定を受けた事業者も再度申請することが可能。

※給付決定通知は、随時実施。予算がなくなり次第終了。



全体予算

5,000円 × 32,000人泊 = 160,000千円
 <算出根拠> 4,000円(宿泊費) + 1,000円(事務費・PR費)

給付対象者

旅行業法第3条の規定に基づく旅行業の登録を受けた旅行者



対象ツアー

- ① 感染状況に関わらず、感染リスクを避けた安心安全の旅行にするために、感染防止対策を徹底したツアーであること。
 (例：新型コロナワクチン接種証明(記録)の活用や、PCR検査などの陰性証明を条件等するなど)
 ワクチン・検査パッケージなど、国による都道府県をまたぐ移動をする際のガイドライン等が公表された際には、それらを遵守したツアーであることを条件とする。
- ② 旅館業法(昭和23年法律第138号)第3条第1項の許可を受けて宿泊事業を営む施設に宿泊すること。なお、実施する募集型企画旅行において、異なる3施設以上の宿泊施設を利用するものであること。
- ③ 新聞折り込み、新聞広告、パンフレット、チラシ、WEB広告等を利用して募集の広告を行うものであること。また、当該広告に当給付金を受けて実施していることを明らかにすること。
- ④ 原則として添乗員が同行し、1行程あたりの宿泊人員が8名以上であること。
- ⑤ 政治的活動若しくは宗教的活動又はコンベンション(各種大会・会議・セミナー・スポーツ大会・シンポジウムなど)への参加を目的とするものでないこと。

高知市教育旅行誘致緊急支援事業 実施報告

1 事業概要

高知市への教育旅行誘致を促進するために助成金を交付。新型コロナウイルスの影響により低迷する観光業界の状況改善を目指し、他行政団体の助成事業と併用可能な緊急対策として実施。

- 対象団体：高知県外の旅行会社
- 交付金額：新規校 10 万円、継続校 5 万円
- 実施期間：令和 2 年 8 月 14 日～令和 3 年 2 月 28 日宿泊分

2 実施実績

交付実績 34 件 計 3,250,000 円 (新規 31 校、継続 3 校) 予算に達したため交付終了

全申請数 53 件 (うち新型コロナウイルスの影響による申請廃止 2 件)

3 経済効果

◇直接経済効果

交付対象者の高知市内宿泊人数：生徒・引率者計 2,813 名 (全申請 4,290 名)

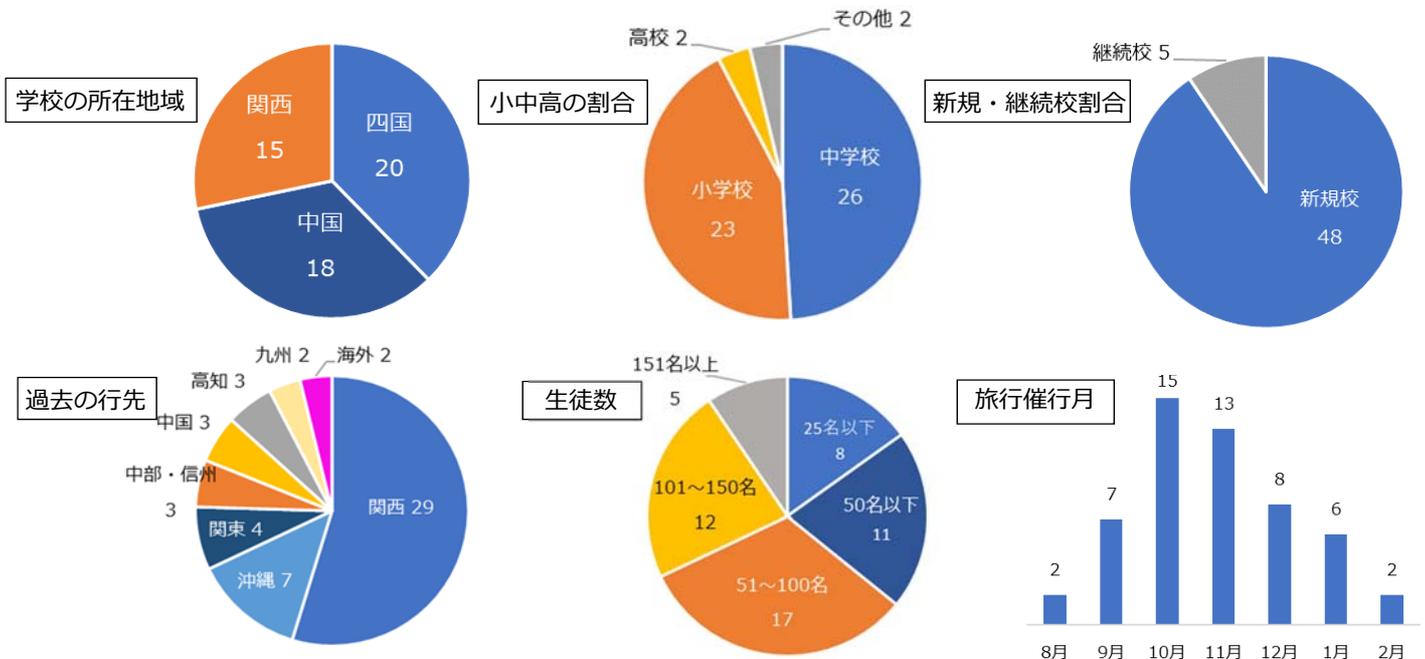
同対象者の市内宿泊費：計 33,140,510 円 (全申請 48,445,960 円)

宿泊平均単価：11,264 円 (全申請 10,996 円)

◇経済波及効果 (総務省作成の経済波及効果簡易計算ツールを使用)

波及効果額：約 55,000,000 円 ※宿泊費のみで計算

4 申請情報の内訳 (全 53 件)



5 まとめ

従来都市部へ旅行していた中四国の小中学校がマイクロツーリズムの観点もあり高知へと行先を変更したことで、全体の約 9 割が新規校という形となった。アンケートからも助成金が旅行会社の誘客モチベーションアップや旅行内容の充実に繋がるとの意見があり、継続して来高いただくためにも必要な事業だと考える。

今回、旅行行程や学校情報等の詳細データも収集できたため、アフターコロナにおいても高知市を教育旅行の行先候補としていただけるよう、今後の営業活動や魅力的なプログラム造成に活用していくこととする。

【①事業概要】

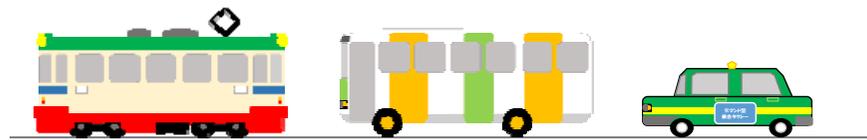
新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に落ち込んだ公共交通の利用者の回帰と新規需要の掘り起こしを図るため、公共交通事業者が実施する日曜・祝日等の路面電車、路線バス及びデマンド型乗合タクシーの運賃を無料にする事業に対して補助金を交付するもの。

「日曜・祝日の市内電車・バス無料デー」

- ・実施期間：R3.11.1～R4.1.31のうち「日曜・祝日・12/30～1/3（計20日間）」
- ・対象路線：市内を運行する路面電車、路線バス、デマンド型乗合タクシーの「全路線」
- ・利用対象者：要件なし（どなたでも利用できます）

【②補助対象者】

とさでん交通、県交北部交通、高知東部交通、デマンド型乗合タクシー事業者（5社）



【③補助対象経費】

運賃相当額、効果測定費用、広告費、車両備品等、利用促進費用（関連イベント開催費用等）

【④関連イベント案（調整中）】

電車イベント

『外国電車・維新号を見つけて乗ろう！！』
 期間中の第2第4日曜日（計6回）に運行される外国電車・維新号に乗車された方に電車グッズをプレゼント♪

バスイベント

『バスに隠れたキーワードを探せ！！』
 無料デーにバス車内のキーワードを集めて応募した方から抽選で高速バスチケットなどが当たります！

電車バス共通イベント

『電車バスふれあいツアー』
 外国電車乗車体験、バス体験乗車、車庫見学など貴重な体験をしていただけます！

期間中の第3日曜日（1日2回、計6回）
 定員20人/回 ※事前予約制

(案)

(案)

【概要・目的】

- 鏡・土佐山地域において，国及び本市の補助事業を活用して，民設民営方式により光ファイバを整備中
- 人口減少，災害の増加，担い手の減少等の中山間地域特有の課題に対し，ICT利活用による課題解決を図る
- 「鏡・土佐山ブロードバンド利活用協議会」の中間とりまとめ（令和3年5月）を踏まえ，具体的な施策を検討中

※「鏡・土佐山ブロードバンド利活用協議会」とりまとめ事項

地域の課題やニーズをもとに，ICT利活用が有効とされた4分野

健康福祉・子育て分野

- ・高齢者／子どもの見守り，健康維持等

防災分野

- ・防災情報のリアルタイム共有，災害時のドローンによる物品運搬等

農業分野

- ・農作業の省力化，有害鳥獣対策等

移住・定住分野

- ・ワーケーションの推進や新たなインターネットサービスの展開等

○地域内の公共施設への公衆無線Wi-Fiの開設，ICTを活用した教育レベルの向上，実際の運用にあたっては高齢者への配慮が必要との意見等も出された。

ICT利活用事業（サンプル）

健康福祉・子育て

遠隔の健康管理・健康相談事業



防災

雨量情報の共有事業



当面のスケジュール（案）

令和3年度											令和4年度	
5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
▲利活用協議会中間とりまとめ ▲第3回DX推進本部							▲光ファイバ整備完了					
ICT利活用策の検討				予算要求		事業調整					事業実施	
地域との調整												

○中長期的な施策についても本年度内に方向性の検討をしたうえで早期実行に向けて取り組む。



デジタル活用支援

令和3年度事業実施計画 等

【抜粋版】

2021年5月18日

総務省

■ 総務省のデジタル活用支援推進事業

- 令和4年度以降は、携帯ショップがない市町村（817市町村）への講師派遣を含め、毎年度約5,000箇所で、約30万回の講習会等を開催し、令和3～7年度の5年間で延べ1,000万人の参加を目指す。

■ 国民運動としての取組

- 「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を達成するため、総務省の事業に加えて、他府省・地方公共団体・教育機関・NPO法人等と連携し、国民運動として、若い世代が高齢者に教えることや、高齢者が気軽に何でも相談したり教えあうことができる場の提供といった幅広い取組を積極的に促していく。

■ 周知広報について

- 高齢者への影響力が大きいテレビ・ラジオによる政府広報の活用
- デジタルの日（令和3年は10月10日、10月11日）を「みんなでデジタル活用を学ぶ日」と位置づけ、国民運動として盛り上げるとともに、全国多くの場所で一斉に講習会等を開催する。

- 講習会だけでなく、「相談型」の支援も
- 体験型のプログラムの導入

総務省事業

5年間で延べ1,000万人の参加を目指す

国民運動としての幅広い取組

5年後の目標値

- スマホ等を利用できる高齢者の割合 等

事業実施団体は、以下の2類型とする予定（それぞれオンライン形式も可能）

(類型A) : 携帯キャリアのように、講習会等を行う拠点を全国に有している**全国展開型**

(類型B) : 地方公共団体と連携して、公民館等の公共的な場所で実施する**地域連携型**

類型A 全国展開型



- ✓ 既に講習会等を行う拠点を全国に有しており、当該拠点で支援を実施する主体
(携帯キャリア・携帯ショップを想定)
- ✓ 地方自治体等から支援員の派遣を依頼された場合には、可能な範囲で対応することも想定

類型B 地域連携型



- ✓ 地方公共団体と連携して、公民館等の公共的な場所で支援を実施する主体 (地元ICT企業、社会福祉協議会、シルバー人材センター等を想定)
- ✓ 地域の多様な人材の活用を想定し、コミュニティの形成等にも貢献

■ 事業概要

年齢によるデジタルデバイドの解消に向け、デジタルに不案内な高齢者に対して、同じ高齢者としての目線で、スマートフォン等の操作方法などの説明や相談に応じる「高齢者デジタルサポーター」を講習により県が育成・登録し、登録された「高齢者デジタルサポーター」が、各地域において高齢者向けの相談要員や研修の講師等として活動する。

■ 高齢者デジタルサポーターの育成・登録

◇高齢者デジタルサポーターについて、**県から市町村に対して候補者の推薦を依頼。**

◇推薦をいただいた候補者に対して、県が講習を実施。

・実施形式：オンライン形式

◇講習修了者を県が高齢者デジタルサポーターとして登録。

・登録期間は当該年度の末日まで

※本人の希望に応じ、翌年度に継続して登録可能。

■ 高齢者デジタルサポーターの活動

◇市町村が実施する会合等において、スマートフォン等の基本的な使用方法、マイナンバーカードの申請・利用、キャッシュレス決済などに関する講師、相談業務を行うことを予定。

◇高齢者デジタルサポーターの派遣は、**市町村からの依頼に基づき、県が登録者の居住地や活動範囲を考慮してマッチング**し、適任者を派遣する。

・会合の規模等により、1回に複数の高齢者デジタルサポーターを派遣することも想定。

・派遣に際し、賠償責任保険及び傷害保険へ加入する（保険料は県負担）。

「高知市型共生社会」実現の取組

《 包括的支援体制の構築 = 重層的支援体制整備事業 》

第2期高知市地域福祉活動推進計画
基本理念

だれもが安心して、いきいきと自分らしく暮らせる支え合いのあるまち

スローガン

地「参」地「笑」福祉でまちづくり ~ 地域の宝(社会資源)を活かした「つながりのあるまちづくり」 ~

【取組】

(1) 庁内連携体制の強化

- 「地域共生社会推進課」設置 (2021年4月)
- 「地域共生社会推進本部」設置 (2021年4月)

(2) 「地域力の強化」と「包括的な支援体制の構築」

- 「ほおっちょけん相談窓口」の設置から地域づくりへ (2019年11月~)

(3) 社会資源等の情報の収集と提供

- 高知くらしつながるネット(Licoネット)の導入 (2020年1月末)

【包括的な支援体制の構築】

【庁内連携体制の強化】

行政等の相談窓口

- ①なんでも相談を聞く
- ②専門的支援
- ③各分野の機関と支援調整



【主な相談窓口】
 地域包括支援センター、障害者相談センター、地域子育て支援センター、子育て世代包括支援センター、生活支援相談センター、市民会館、消費生活センター

【社会資源等の情報の収集と提供】

社会資源情報の提供とそれを活用した支援
 市民・支援者に向け、障がい・高齢・子育て各分野の社会資源情報や集いの場などのインフォーマルサービス情報を一元的に提供(医療機関、相談窓口、薬局、介護関係施設、ボランティア情報 など..)

NEW 【協働の中核を担う機能】
 地域共生社会推進課(R3.4~)
 (旧:地域共生社会推進室)

- 庁内連携体制の構築
 - ・行政等の相談窓口への支援
 - ・地域共生社会推進本部及び部会の開催
 - ・庁内研修の検討 など
- 地区別に相談内容を分析整理し、関係機関および地域の関係者と共有

NEW 高知くらしつながるネット(Licoネット)の導入

- 「ほおっちょけん相談窓口」の認定、研修、フォロー
- 市社協への支援
- 地区別に相談内容を分析整理し、関係機関及び地域の関係者と共有(協議体等との整理)
- 地域がつながる仕組みの企画

NEW 地域共生社会推進本部(R3.4~)
 (旧:地域共生社会推進委員会)

本部長	市長
副本部長	両副市長
本部長	部局長

《幹事会》 副部長級

NEW 地域共生社会推進検討部会
 (各部会の総称)

- テーマごとに関係課で、部会を設置
 - ・令和3年度 3部会設置
- 横断的課題への対応策検討 など

NEW 地域別共生カルテの作成

地域課題

協働

施策

自然に「つながる」仕組みづくり

みんなで話し合う ⇒ みんなが楽になる

【専門的支援が必要な困りごと ~ 複合課題・狭間の課題 ~
 障がい・高齢・子育て・生活困窮 ひきこもり 8 0 5 0 など...

NEW 身近な地域の相談窓口
 「ほおっちょけん相談窓口」



ほおっちょけん相談窓口
 高知市

●「つながる」場
 ・解決に...
 ・適切な支援に...
 ・地域の人と人が...

【薬局】 【社会福祉法人】

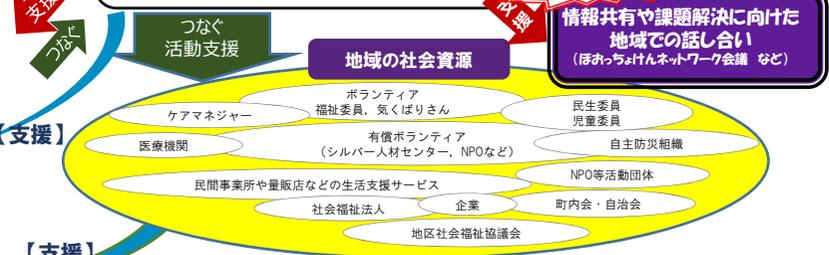
高知市社会福祉協議会

- 【役割】
- ①適切な支援機関へつなぐ
 - ②地域内のボランティアや社会資源につなぐ
 ...ボランティアセンター機能強化、社会資源の把握
 - ③住民活動支援、社福連携

【地域力の強化】

地域内で知る、新たなつながり(互助の創造)

NEW OR 強化 情報共有や課題解決に向けた地域での話し合い(ほおっちょけんネットワーク会議 など)



新しい社会資源の創出 ニーズに合わせた

- 住まい
- 働く場 仕事づくり
- 移動支援 買い物支援
- 居場所
- 集いの場
- 民間サービス
- ...etc

地域内で助け合う ⇒ みんなでみんなを支援する

あつまれ!



Kochi City



クール
COOL

COOL CHOICE KOCHI

キッズ!

11/13 (土) オーテピア <4F>
10:00~13:00 (9:30受付開始)

対象 高知市内在住の小学生 ※保護者の方は入場いただけません

要予約

参加費無料
定員25名

COOLで楽しい
イベント盛りだくさん!

アニメ
上映



体験型
授業

主催：高知市環境部新エネルギー・環境政策課／協力：四国電力株式会社高知支店

*本イベントは、「高知市COOL CHOICE 2021業務」の一環として、株式会社高知広告センターに運営を委託しています。

*本事業は、環境省の令和3年度二酸化炭素排出抑制対策事業費等補助金（地方と連携した地球温暖化対策活動推進事業）を活用しています。

楽しく学んでCOOLキッズになろう!



このまま地球温暖化がすすむと、人間も動物も住みにくい地球になってしまいます。
地球温暖化と電気の大切さを学んで、地球の未来を守るために何ができるか考えてみよう。
地球にやさしいことを選ぶCOOL CHOICEができれば、キミもCOOLキッズの仲間入り!

SCHEDULE

10:00

開会

10:05

アニメ作品「私たちの未来」上映 (本編約30分)

(環境省「ガラスの地球を救え!」プロジェクトより)

手塚治虫原案、地球温暖化の意識啓発アニメ「ガラスの地球を救え!」プロジェクト「私たちの未来」を上映。

11:00

四国電力 体験型エネルギー授業

「電気の大切さを学ぼう!」

● 模型で分かる! 地球温暖化の仕組み

模型を使ってCO2と温度上昇の関係を知ろう。

● 模型で分かる! 電気の生まれ方

発電模型を使って電気の生まれ方を見てみよう。

● 自転車で電気を作ってみよう!

自転車をこいで発電できるかな?

● 空気の変化を体験! サイエンスショー

ドキドキわくわく! 科学のふしぎや楽しさを体感しよう。

12:30

ぼくたち、わたしたちの
COOL CHOICE宣言

それぞれができる取り組みを「宣言」としてカードに記入し、記念撮影。
撮影した写真は後日、高知新聞広告にて掲載します!

上映
作品



体験型
授業



宣言



「あつまれ! COOLキッズ!」参加申込 ▶Eメール: info@yosakoi-coolchoice.jp

■メールでお申し込み(定員25名 参加費無料) 申込期間: 令和3年9月27日(月)~10月24日(日)

保護者のお名前、お子さんのお名前(ふりがな)、学校名(〇〇小学校〇年生)、参加人数〇名、ご連絡先(TELまたはEメール)をご記入の上、件名「クールキッズ2021参加申込」で上記のアドレスまでお送りください。

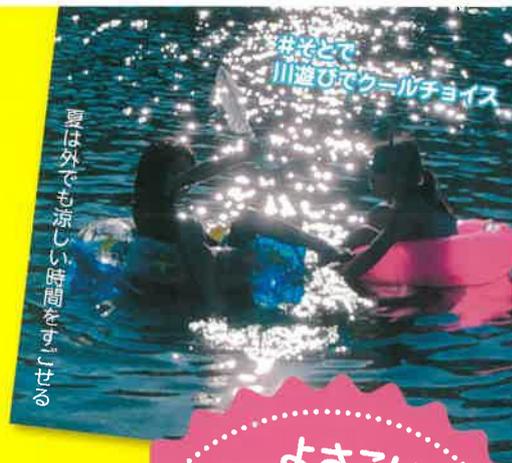
留意事項 ○定員を越える申し込みがあった場合は、抽選となります。○1組様あたりの参加人数は3名までとさせていただきます。○本イベントは新型コロナウイルスの感染対策を行った上での実施を予定しておりますが、感染状況により中止する場合がございます。○本イベント中に撮影させていただく写真を、新聞広告およびSNS等、高知市の事業にて使用させていただきますのでご了承ください。○お預かりした個人情報は、当イベント以外に使用することはありません。

感染症対策 ○ご来場時ならびに本イベント参加時は、必ずマスクを着用してください。○受付時にも検温を実施しますが、ご来場の前にはご自宅で検温のご協力をお願いいたします。○37.5℃以上の熱がある方、体調がすぐれない方は本イベントへの参加はご遠慮ください。○入退場時には、手指のアルコール消毒をお願いいたします。○感染症対策による会場の人数制限のため、保護者の方は入場いただけません。○感染状況により、内容を一部変更して実施する場合があります。ご了承ください。

お問い合わせ 事務局: 株式会社高知広告センター内 TEL: 088-856-6280 平日10:00~17:00(担当・武田)



クールチョイス高知 フォトコンテスト2021



「わたしのクールチョイス」

応募期間 2021年11月7日まで!

おうちの人やおとなの人と
一緒にクールチョイスに
挑戦して応募しよう!

よさこい
WAONカード
プレゼント!

👑 グランプリ
10,000円分 (1名)

👑 部門賞
5,000円分 (3名)

- 👑 クールチョイス特別賞
10,000円分 (1名)
- 👑 ぬり絵で
クールチョイス賞
5,000円分 (1名)

クールチョイスって?

でんき くるま の
電気をつけたり、車に乗ったりすると、
ちぎゅう あたた げんいん おんしつこうか
地球を温める原因になる温室効果ガス
ふ ちぎゅう おんど あ
が増えすぎて、地球の温度が上がるこ
とを地球温暖化といいます。このまま
ちぎゅうおんだんか おお たいふう
地球温暖化がすすむと、大きな台風が
ふえたり、食べ物^{た もの}が作れなくなったりし
にんげん どうぶつ す ちぎゅう
て、人間も動物も住みにくい地球にな
ってしまいます。一人ひとりが地球にや
さしいことを選び、みんなで地球の未
らい^{えら}か ちぎゅう み
来を変えようとする取組が「COOL
CHOICE(クールチョイス)」です。



おとなに
おねがいしてね!



応募方法

- 1 SNS (Twitter、Instagram、Facebook) にコメントと「#クールチョイス高知フォトコン2021」のハッシュタグをつけて投稿!
 - 2 Webサイトから投稿!
- ▶ 詳しくはWebサイトから!
<https://yosakoi-coolchoice.jp/>



Instagramにて
投稿例を更新中!



お問い合わせ (株)高知広告センター [担当] 武田・田島
☎ 088-856-6280 *受付時間: 月曜日～金曜日 (祝日を除く) 10時～17時 ✉ info@yosakoi-coolchoice.jp

COOL CHOICE Kochi City 2021
主催: 高知市環境部新エネルギー・環境政策課

※本コンテストは、「高知市 COOL CHOICE 2021 業務」の一環として、株式会社高知広告センターに運営を委託しています。
※本事業は、環境省の令和3年度二酸化炭素排出抑制対策事業費等補助金(地方と連携した地球温暖化対策活動推進事業)を活用しています。

乗ろう! 公共交通!



路面電車・路線バス

無料デー

期間中、対象路線の運賃が無料!
この機会にぜひ公共交通を
ご利用ください

対象
期間

2021年
11/3~

2022年
1/30

の日曜・祝日と12/30~1/3
土曜日は対象ではありません

2021年
12/30~

2022年
1/3

電車・バス利用方法

乗車時に整理券を取り、
降車時に指定の回収箱に入れてください



デマンド型乗合タクシー
(ご利用には事前予約が必要です)

対象
路線

とさでん交通(株)



(株)県交北部交通



高知東部交通(株)



高知市デマンド型乗合タクシー
※詳しいご利用方法は各タクシー会社にお問い合わせください。
鏡地域
(有) さくらハイヤー ☎0120-03-1241
土佐山・円行寺・久重・三里・一宮・大津地域
(株) 第二さくら交通 ☎0120-03-1241

春野地域
(有) 第一さくら交通 ☎0120-03-1241
御豊瀬・浦戸地域
土佐ハイヤー(株) ☎0120-17-1313
行川地域
(有) 福井タクシー ☎0120-18-0015

※高速バス、空港連絡バス、MY遊バスは対象外です。

※当事業は、「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を活用した高知市の補助金を受けて上記8社が実施します。

お問い合わせ



とさでん交通 株式会社

はりまや橋サービスセンター
TEL.088-882-0119

営業時間 / 8:00~19:00 (年中無休)

詳しくは



電車・バスの
イベントもあるよ!
詳しくは裏面へ

とさでん交通



ノリ乗りのイベントを楽しもう



電車バス
イベント

予約制

とさでん交通 電車・バスふれあいツアー!!

わくわくなイベントがあなたを待ってる!

- 外国電車体験乗車
- 電車車庫見学 (外国電車・維新号など)
- トラバーサー体験
- バスでICカード乗車体験
- バス体験乗車 (高速・貸切車両が並ぶ車庫内を周回)

※所要時間: 2時間程度

実施日

2021年 11/21(日)、12/19(日)、1/16(日)
2022年
(午前1回、午後1回 計6回)

予約開始日時

2021年 11/1(月) 9:00

募集人員

各回先着 20名 (事前予約制)
※未就学児童は、保護者同伴でご参加ください

開始時間

午前の部…高知駅発10時 / 午後の部…高知駅発14時

行程

外国電車でお出迎え(高知駅乗車) → 棧橋車庫到着 → 電車車庫見学
(外国電車・維新号など) → トラバーサー体験 → 乗合バスでICカード乗車体験
→ 乗合バスでバス車庫内周回 → 外国電車で高知駅まで運行(降車・解散)
※帰りの車内でプレゼント進呈

参加者には、
とさでんグッズ
プレゼント!



お問い合わせ・お申し込み: とさでん交通 電車企画課 (平日9:00~17:30) TEL 088-833-7120

電車イベント

外国電車・維新号を見つけて乗ろう!!

実施日

2021年 11月~1月の第2、第4日曜日
2022年

運行コース

高知市内を運行



乗車してくれた
お客さまに、
電車グッズプレゼント!
※数に限りあり



お問い合わせ: とさでん交通 電車輸送課 (7:00~21:00 年中無休) TEL 088-833-7121

バスイベント

バスに隠されたキーワードを探そう!!

バスの車内に掲示された文字を探して、キーワードを完成させよう!! 完成させて応募すると、抽選でプレゼントが当たります。

実施日

2021年 11月~1月の日曜・祝日と12/30~1/3
2022年

応募資格

A コース…キーワードの1~9を全て回答
B コース…キーワードの1~6を全て回答
C コース…キーワードの1~3を全て回答

●キーワード

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

_____ Aコース
_____ Bコース
_____ Cコース

応募方法

バス車内にあるキーワード記入用紙に、キーワードと必要事項を記入の上、バス乗務員が弊社窓口にお渡しください。郵送も可能です。

〈郵送の場合の応募先〉

〒781-8010

高知市棧橋通5丁目1番1号

とさでん交通 乗合課

「バスに隠されたキーワードを探そう!!」係

応募期間

2021年 11/3(水・祝)~2/6(日) (当日消印有効)
2022年



「見つけられるかな?」

プレゼント

※当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

A
コース

貸切バス 1日利用券 3名

※人数に関わらず大型バス1台を1日利用可。
行き先を自由に選べます。(走行距離、時間、道幅など条件があります)
ご利用条件については、お問い合わせください。

行き先例

県内: 室戸、足摺など
県外: 高松、松山、
徳島、岡山など

B
コース

高速バス往復乗車券 (大阪線) 2名15組

C
コース

ですか・よさこいタウン商品券 各2,000円分 250名

お問い合わせ: とさでん交通 乗合課 (平日9:00~17:30) TEL 088-833-7132

とさでん交通 はりまや橋サービスセンター
TEL 088-882-0119 営業時間 8:00~19:00 (年中無休)

各イベントに関する詳細は、
とさでん交通ホームページでご確認ください。
※新型コロナウイルスの感染状況により、イベントを中止する可能性があります。