

## 高知市地域包括支援センター運営業務委託に係るプロポーザル評価基準書

評価項目	項目内容詳細	配点	
1 法人状況	①法人の運営・理念 定款 運営規定 代表者経歴 役員等構成 運営理念 事業概要 就業規定	10	
	②法人の事業運営 各種サービス 年間行事計画 法人の活動実績 法人の地域での過去の活動状況 法人の地域での連携体制 法人のその他受託業務	20	
2 受託事業内容	③個人情報保護 個人情報保護計画, 個人情報保護ガイドライン作成の有無 個人情報保護対策内容 個人情報漏えい時の緊急対応体制 個人情報保護関係研修受講計画	15	
	④包括支援センター運営 包括支援センター運営方針 包括支援センター運営体制 包括支援センター収支計画 職員の確保及び配置計画 職員研修の考え方, 研修内容, 過去の研修実績 公募圏域エリア内での活動状況やニーズ把握状況, 地区内特色の把握 包括支援センター受託後の関連機関及び地域との連携体制構築, 連携計画	20	
	⑤地域包括支援センター運営 苦情対応 苦情対応	5	
	⑥地域包括支援センター運営 緊急対応体制	5	
	⑦各事業計画 総合相談支援業務計画 権利擁護業務計画 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務計画 地域ケア会議推進事業業務計画 指定介護予防支援及び介護予防・生活支援サービス事業業務計画 在宅医療・介護連携推進事業, 認知症総合支援事業, 生活支援体制整備事業関係計画	20	
	⑧業務関係設備	5	
	⑨生活支援コーディネーター配置	5	
	⑩ケアマネジャー配置	5	
	総合点		110