

「おくやみ」の際にも細やかな窓口対応を 〜新庁舎の窓口サービス〜

本市では、新庁舎のオープンに合わせ、複数の届出申請で来庁した市民が利用しやすい総合窓口の実現に向けて検討を進めています。さまざまな届出申請のなかでも、多くの手続きを必要とする葬儀後は、遺族にとって負担が大きくなりますが、先進市では、おくやみコーナーを開設し、手続きに要する時間や負担を軽減するよう取り組んでいます。

問 本市でも、遺族の負担軽減につながる「おくやみコーナー」の開設を求めるが、見解を聞く。

答 窓口での細やかなサポートなどによって、心痛のさなかにある遺族の負担軽減を図ることは有意義なことであり、本市としても「おくやみ窓口」は、是非取り入れたいと考えている。検討を進めている新庁舎建設検討委員会窓口サービス部会では、先進事例として松山市を視察しており、現在、庁内の協体制や情報共有の方法など、実施に向けた具体的な協議を進めている。

問 その他の総合窓口の実現に向けた検討状況について聞く。

答 中央窓口センター内において別々の窓口で取り扱っている「住民異動」「戸籍」「印鑑」「マイナンバー」「外国人の皆様に關する届出」とともに、「結婚」「出産」「引っ越し」といったライフイベントに關係

する、他課の手続きの案内なども行う総合窓口の実現に向けた準備を行っている。なお、現在、中央窓口センターに試行的に総合窓口を1カ所

設け、他課との調整や職員研修を実施しており、新庁舎開庁時には、14カ所の窓口において、総合窓口としてのサービスを行う予定である。



高知市議会の平成

間もなく「平成」が幕を閉じようとしています。「平成」最後の発行に当たり、高知市議会の活動を振り返ります。

平成4年	9月	ケーブルテレビによる本会議中継の開始
5年	11月	点字広報高知市議会だよりの発行
6年	3月	委員会を公開（委員会条例改正）
	10月	議員定数を44人から40人に削減（議員定数減少条例改正、法定数は48人）
10年	2月	広報委員会設置
	11月	録音広報高知市議会だよりの発刊
11年	11月	市議会ホームページを開設
12年	1月	市議会ホームページに会議録検索システムを追加
13年	7月	高知市議会情報公開条例、同個人情報保護条例を施行
16年	4月	市議会ホームページの会議録検索システムに委員会記録を追加
18年	12月	傍聴手続きを簡便化
20年	9月	インターネットによる政務調査費執行状況の公開を開始
22年	4月	議員定数を40人から34人に削減（議員定数条例の一部改正、法定数は46人）
25年	7月	インターネットによる本会議（定例会）の録画配信を開始
26年	9月	高知市本庁舎の建て替えに伴う閉場式を実施 写真
29年	9月	インターネットによる政務活動費執行状況の公開に領収書等を追加



12月定例会 審議日程

5日	開会 南海地震等災害対策調査特別委員会中間報告 市長提出議案提案理由説明
10日	個人質問 福島 明（新こうち未来） 迫 哲郎（日本共産党） 近藤 強（市民クラブ） 氏原 嗣志（新こうち未来） はた 愛（日本共産党）
11日	戸田 二郎（新こうち未来） 川村 貞夫（新こうち未来） 吉永 哲也（新風クラブ） 細木 良（日本共産党） 伊藤 弘幸（公明党）
13日	寺内 憲資（公明党） 西森 美和（公明党） 水口 晴雄（新風クラブ） 浜口佳寿子（日本共産党） 岡田 泰司（日本共産党）
14日	常任委員会
19日	予算決算常任委員会全体会
21日	常任委員長報告 討論 採決 修正案提出 討論 採決 人事議案提案理由説明 採決 閉会
12日	岡崎 邦子（市民クラブ） 大久保尊司（公明党） 近森 正久（みどりの会） 浜口 卓也（新こうち未来） 下元 博司（日本共産党）