

【経営理念】  
 水に感謝  
 人に感謝  
 自然に感謝  
 めぐる水を大切に、  
 安全で安心な暮らしを  
 支えていきます



下知水再生センターでは、微生物の力で、汚れた水をきれいにする方法を学びました。

日本水道新聞社では、小学生に下水道の重要性を知ってもらうことを目的に、毎年、全国各都市の下水道を特集した「こども下水道新聞」を発刊しています。今年は、高知の下水道を特集しており、高知市内の小学生4名がこども記者となって、下水道管の点検作業や下水をきれいにする方法などを取材しました。

「こども下水道新聞」は日本水道新聞社及び高知市上下水道局企画財務課のホームページに2月上旬頃までに掲載予定です。



実際に管内TVカメラを操作し、下水道管内部の点検作業を行いました。



あけましておめでとうございます。

上下水道局は、市民の皆さまの生活に欠かすことのできない、水道と公共下水道のサービスを提供しており、公営企業として将来にわたり安定した経営を維持するため、本年も効率的な事業経営に努めてまいります。

昨年は、新型コロナウイルスによる感染症が全国で拡大し、上下水道サービスが、手洗いや污水处理などの感染症対策の役割のひとつを担っており、その重要性を再認識いたしました。今後も、市民の皆さまの命と健康を守るため、清浄な水道水の供給と、適切な污水处理に努めてまいります。

また、昨年7月には九州や中部地方で豪雨災害が起きるなど、毎年のように大規模自然災害が発生しており、改めて、災害への対策を早急に講じる必要があると考えております。豪雨対策とし

ては、全国的に見ても高い整備水準で浸水対策を進めます。南海トラフ地震への備えとして、これまで取り組んできた送水幹線の二重化事業は今年中に完成する予定です。また、長期浸水の早期解消や污水处理機能の早期回復を図るため、下知ポンプ場の改築を進めます。

なお、災害対策におきましては上下水道施設のハード対策には限界があり、発災時のソフト対策として、県外からの応援部隊の受入れや、応急給水活動における地域との連携方法などの計画を策定し、防災訓練などを通して地域の皆さまとの情報共有を進めております。

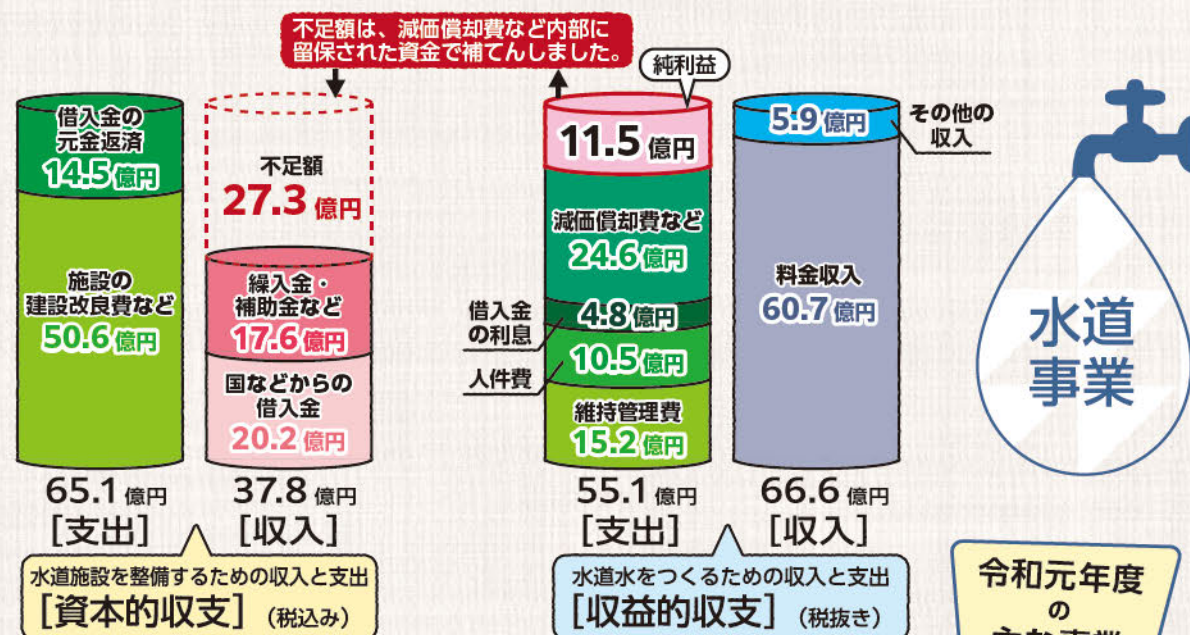
今後も、高知の豊かな自然や水源とともに、水と人との関わりに感謝の気持ちを持ちながら、事業経営に取り組んでまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



高知市上下水道事業管理者

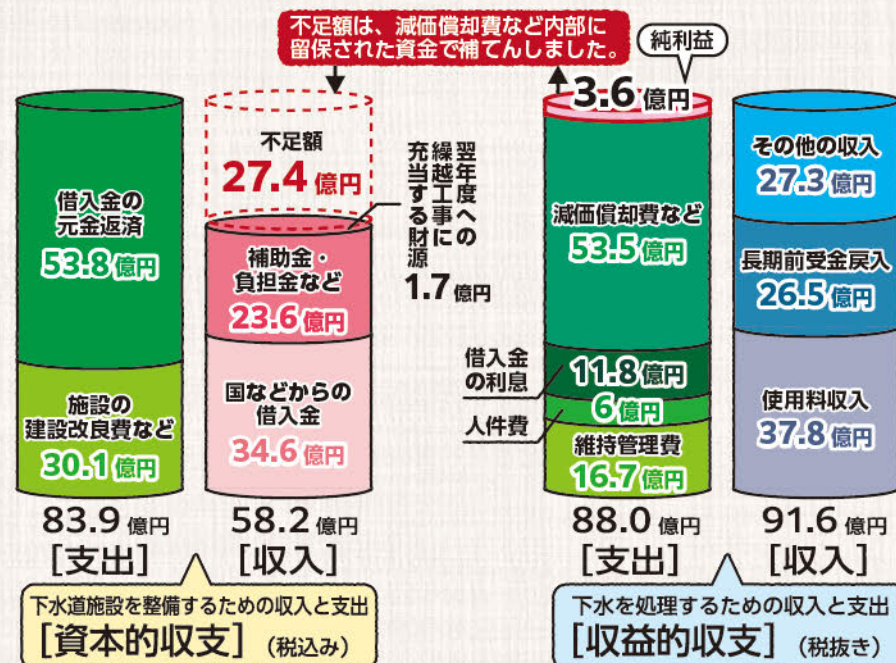
山本 三四年





### 送水幹線二重化事業 28億8,171万円

針木浄水場から九反田配水所までの約10kmの区間を、新たな耐震管で結ぶことで、バックアップ機能の強化を図っています。



### 公共下水道雨水整備事業 2億6,677万円

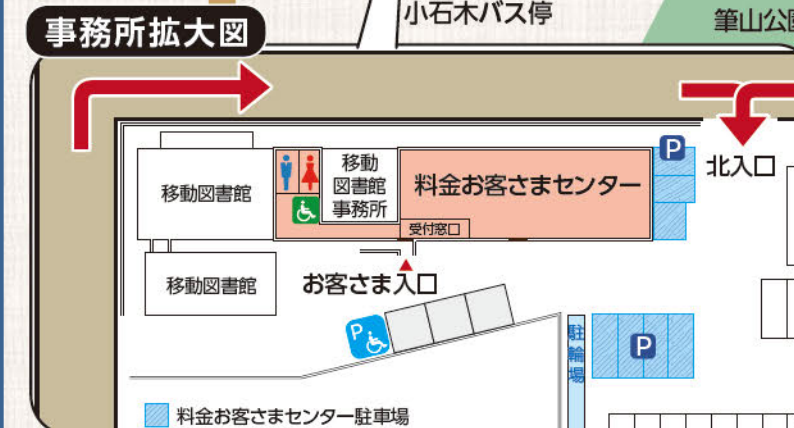
南秦泉寺補完ポンプを整備するなど、豪雨時の排水能力の向上を図りました。

水道事業の当年度純損益は、11億5384万円の黒字になりました。公共下水道事業の当年度純損益は、3億5988万円の黒字になりましたが、今後とも、下水道整備を進めながら、水洗化率の向上に努めるとともに、さらなる経営の効率化に取り組んでまいります。

## 令和3年1月4日 料金お客さまセンターは移転します

現在の棧橋通三丁目の上下水道局庁舎は、南海トラフ地震発災に伴う津波浸水により長期間の庁舎機能の喪失が想定されており、令和5年4月に針木浄水場内に移転予定です。料金お客さまセンターは、それに先行して令和3年1月4日に大原町へ移転します。

詳細は下記をご参照ください。



※駐車場をご利用の際は、北入口をご利用ください。

**移転先**

〒780-8031 高知市大原町 98-1

☎ 832-1132 電話番号・ファクス番号はこれまでと変わりません。

☎ 805-1763

**移転に関するお問い合わせ**

料金お客さまセンター ☎ 832-1132

### 移転する窓口 (主に一般の方向け窓口)

- 水道料金、下水道使用料、下水道事業受益者負担金のお支払い
- 水道の使用開始、中止、名義変更の受付
- 漏水修理完了報告書受付
- 水道料金等の支払証明書発行
- 共同住宅の水道各戸検針及び各戸徴収申請受付
- 共同住宅の水道料金等算定の特例申請受付
- 口座振替等の受付
- 公衆浴場業の料金算定の申請受付

**業務時間** 平日 8:30 ~ 17:15

※緊急的な開閉栓、料金収納については次の時間も受け付けています。

平日 17:15 ~ 19:00 土・日・祝日 (1/1 ~ 1/3を除く) 8:30 ~ 17:15

工事など、主に事業者の方向けの窓口は従来通り上下水道局に残ります。

- 料金外窓口**
- 上下水道局本庁舎3階
- 給水装置設計台帳、排水設備申請図書の閲覧及び抄本交付
- 上水道配管平面図、公共下水道台帳等の情報提供業務の受付、交付
- 給水装置工事及び排水設備工事の設計審査及び竣工検査等に係る手数料の支払い
- 給水装置の所有者異動届等の受付

**業務時間** 平日 8:30 ~ 17:15

所在地：高知市棧橋通三丁目31-11 ☎ 821-8632

令和3年1月4日から上記の電話番号に変わります。



## 下水道への適正な汚水排水をお願いします

高知市にある4つの水再生センターでは、微生物の力で下水をきれいにし、川や海に戻しています。しかし、この微生物の働きを低下させる「アルカリ性」が強い汚水など、排水基準を満たさない下水※1が流れてくるがありました。

このような下水は、汚水まですや下水道管が詰まったり、下水処理施設の微生物が死滅する原因となり、下水処理ができなくなることがあります。

下水道を利用される事業者の皆さまには、排出汚水の水質管理や汚水に含まれる有害物質などを除去する施設（除害施設）

の定期点検の実施などにより、下水道法令等で定められた汚水の排水基準を守っていただきますようお願いいたします。

また、ご家庭でも、下水道管が詰まる原因となりますので、排水口に油や生ごみを直接流したり、水に溶けない紙をトイレに流したりしないようお願いいたします。

※1 排水してはいけないものの例：強アルカリ洗剤、苛性ソーダ、水酸化カリウム、灯油・ガソリン類、廃油、シンナーなど

お問い合わせ お客さまサービス課 排水サービス係 ☎ 821-9232

## 下水道接続工事の際に3つの助成制度があります

### ① 下水道グループ接続助成金制度

同一もしくは隣接する町内会の方が、グループとなって同時に下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。

### ② 水洗便所改造資金助成制度

工事費の65%（上限26万円）を助成します。

【対象】市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方

### ③ 水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。

【対象】指定する金融期間で融資を受けて接続工事をされる方



お問い合わせ ☎ 821-9232

お客さまサービス課 普及促進係

※制度の利用にあたっては一定の要件があります。詳しくはお問い合わせください。

高知市 下水道 補助制度

検索



## 入札参加資格審査申請の受付について

高知市上下水道局および高知市の入札参加資格者名簿登録に係る審査申請を受け付けます。

### ◆ 受付期間 ◆

令和3年2月1日（月）～3月1日（月）  
（土・日曜日、祝日は除く）

### ◆ 受付窓口 ◆

高知市上下水道局企画財務課又は  
高知市契約課

お問い合わせ ☎ 821-9208

高知市上下水道局 企画財務課 契約担当

高知市企画財務課

検索

## 水質検査計画（案）について、ご意見を募集します

水道の水質検査の適正化や透明性の向上を図るため、「令和3年度水質検査計画」（案）について、ご意見を募集します。「令和3年度水質検査計画」（案）は、上下水道局総務課の窓口のほか、ホームページでも公開しています。

ご意見は日本語の文章で、住所・氏名・電話番号を明記し、郵送・ファクス・電子メール・直接のいずれかの方法で受け付けています。なお、ご意見は氏名などの個人情報を除き、上下水道局のホームページで公表させていただきます。

### ◆ 受付期間 ◆

令和3年1月15日（金）～令和3年2月15日（月）

### ◆ 提出先 ◆

〒781-8010 棧橋通三丁目31-11 上下水道局浄水課 宛  
ファクス 843-3827 電子メール kc-240600@city.kochi.lg.jp

お問い合わせ

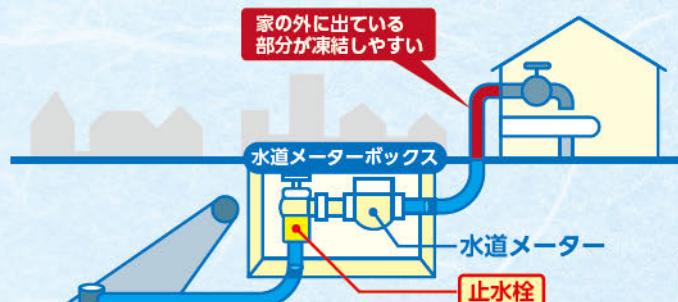
浄水課 水質管理センター

☎ 843-8634

## 水道管の凍結にご注意を

気温が氷点下になると水道管が凍結しやすくなります。予防策としては次の方法があります。

- 蛇口からごく少量の水を出す
- 露出している水道管に布等を巻く など



もし水道管が破裂した場合は、ご自宅の敷地内のメーターボックス内にある「止水栓」を閉め、指定給水装置工事事業者または、管路管理課水道修繕係にご連絡ください。

止水栓の閉め方

ご自宅の敷地内の「量水器」と書かれたメーターボックスの中などに「止水栓」があります。

（メーターボックス内に止水栓がない場合などはお問い合わせください。）

- ① 止水栓を時計回りに止まるまで回してください。
- ② 止水栓は90度で止まるものと、蛇口と同様に回転して止まるものがあります。

【水道メーターボックスの内部】

このようなフタです



お問い合わせ

管路管理課 水道修繕係

☎ 821-9237

※工事事業者の一覧は、ホームページをご覧ください。

高知市 給水装置工事

検索

