

平成22年度 事務事業評価シート（平成21年度実績分）

事務事業名	情報システムの調達支援		部課コード	0112	予算事業科目	010201011030	事	単	区分	継続	
所管部署	担当部局	総務部	部長名(2次評価者)	中澤 慎二		個別事務	一部	010201011030	-	101	
	担当部署	情報政策課	所属長名(1次評価者)	山本 精司					-		
	電話番号	088-823-9409	E-mail	kc-011200@city.kochi.lg.jp					-		

1 事業の位置付け

予算科目(平成21年度)	高知市総合計画・実施計画施策体系での位置付け										
会計	01 一般会計	目標	05 E その他の行政経費及び一般行政経費	政策基本方針	(その他の行政経費及び一般行政経費)						
款	02 総務費	政策	00 その他の行政経費及び一般行政経費								
項	01 総務管理費	施策	00 その他の行政経費及び一般行政経費								
目	01 一般管理費	区分	00 その他の行政経費及び一般行政経費								

2 事業の根拠

法律・政令・省令	地方自治法第2条第14項、高度情報通信ネットワーク社会形成基本法第11条及び第20条	法定受託事務
県条例・規則・要綱等		
市条例・規則・要綱等	高知市情報資産管理運営規則、高知市情報資産管理運営規程、高知市情報セキュリティ規程	
その他(計画、覚書等)	高知市総合計画第3次実施計画4-3(1)	

3 事業の目的・内容等

対象	誰(何)を対象に	高知市の全部署									
意図	どのような状態にしていくのか	全庁での情報化投資の最適化を図る。									
手段	事業実施体制等	職員2名体制により実施。	事業開始年度	平成17年度							
			事業終了年度								
活動内容	どのような事業活動を行うのか	<ul style="list-style-type: none"> ●情報システムの新規導入、改修、再構築等に係る検討及び予算要求の支援 ●情報システム調達事務(調達仕様作成、業者選定、契約等)の支援 ●情報システムの導入時等におけるプロジェクト管理支援 ●情報システム導入後の評価 									
成果指標	事業目的の成果を測る指標			指標設定の考え方							
	A	競争調達による経費削減率	競争調達案件における、予定価格に対する決定価格の削減割合(該当案件の総計から算出)								
	B	情報システムの評価実施件数	導入後1日目及び導入後4年以上経過したシステムの評価実施件数								
	C										

4 事業の実績等

			19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(計画)	備考欄
成果指標	A	競争調達による経費削減率	20%	20%	20%	20%	評価は平成20年度より実施
		実績	19%	16%	50%		
	B	情報システムの評価実施件数		58	7		
		実績					
投入コスト	① 事業費	決算額(千円)					
		財源内訳	国費(千円)				
			県費(千円)				
			市債(千円)				
			その他(千円)				
			一般財源(千円)	0	0	0	0
	翌年度への繰越額(千円)						
	② 概算人件費等	人件費等(千円)	7,500	7,500	7,500	7,500	
		正規職員(千円)	7,500	7,500	7,500	7,500	
		その他(千円)					
		人役数(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	
		正規職員(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	
		その他(人)					
	総コスト=①+②(千円)		7,500	7,500	7,500	7,500	
市民1人当たりコスト(円)		22	22	22		総コスト/年度末人口	
年度末住民基本台帳人数(人)		341,544	340,695	339,714			

5 成果指標で表せない事業成果・市民満足度・その他課題点等

●主管課での業務システムの新規導入に際しては、調達仕様書の作成、業者選定、契約事務等の支援を行うことで、主管課主導による適正なシステム調達が行われるようになってきている。
 ●導入後4年以上が経過したシステムについては、導入効果や経費等の評価を行い、問題のあるシステムについては、主管課に対して改善提案を行うなど、全庁でのシステム運用の適正化に寄与している。また、高額の運用経費を必要としている随意契約の業務システムの中には、情報政策課の支援により、競争調達による再構築を行い、大幅な経費削減を実現したものもある。
 ▲情報システムの調達支援を行うためには、技術的な知識のみならず、プロジェクトマネジメントや法務等の知識も必要であり、総合的な知識を持つ職員の育成が課題となっている。

6 1次評価（所属長評価）

評価日（平成22年 9月 24日）

評価項目		評価基準	1次	平均点数	評価内容の説明
事業実施の必要性	① [施策体系等での位置付け] 事業の実施が市の総合計画・実施計画・市長マニフェスト等の目標達成に結びつくか、又は、事業の根拠等に結びつくか	A (5) 結びつく B (3) 一部結びつく C (1) あまり結びつかない D (0) 結びつかない	A	5.0	情報システムの調達支援は、システム導入の計画段階において効果の事前検証を行うとともに、競争原理を導入した適正で安価な調達に取り組むものであり、本市総合計画に掲げる「行政情報化の推進」の趣旨に合致している。 現在の社会情勢や本市の財政状況を考えると、行政事務の簡素化・効率化による行政コスト削減への要望は非常に高くなっている。
	② [市民ニーズの傾向] 事業の実施に対する市民のニーズ（需要量）の傾向はどうか	A (5) 非常に多い、急増している B (3) 横ばいである C (1) 少ない、減少している D (0) ほとんどない	A		
事業内容の有効性	③ [成果の達成状況] 事業の成果指標の達成状況は順調か	A (5) 十分に達成している B (3) 概ね達成している C (1) あまり順調ではない D (0) 十分な成果を望めない	B	4.0	調達支援を行うことで、新規システムの導入時のみならず、既存システムの見直しの際にも、競争による適正な調達が行われるようになり、経費削減にも寄与していることから、成果指標の目標は概ね達成できており、また、活動内容についても妥当と考える。
	④ [事業の手法・活動内容] 事業成果の向上のための手法・活動内容の妥当性	A (5) 妥当である B (3) 概ね妥当である C (1) 検討の余地がある D (0) 見直しが必要である	A		
事業実施の効率性	⑤ [アウトソーシングの可能性] 事業の実施にかかる民間活力利用の可能性	A (5) 実施済・できない B (3) 行政主体が望ましい C (1) 検討の余地はある D (0) 十分可能である	B	3.0	外部のIT専門家を活用することについては検討の余地があるが、行政事務や各課の実情にも精通している必要があり、また、専門家に外部委託することによる経費の増加も考えられるので、行政主体が望ましい。 予算査定においては財政課と連携を行うなど、概ね効率的にできているが、管理する情報や資料を効率的に活用できるしくみを構築することで、更なる事務の効率化が可能である。
	⑥ [事業統合・連携・コスト削減] 類似事業との統合・連携やコスト削減の可能性	A (5) 現状が望ましい・できない B (3) 概ね効率的にできている C (1) 検討の余地がある D (0) 十分可能である	B		
事業実施の公平性	⑦ [受益者の偏り] 事業の受益者が特定の個人(団体)等に偏りがなく公平性が保たれているか	A (5) 極めて公平性が高い B (3) 概ね保たれている C (1) 偏っている D (0) 公平性を欠いている	A	5.0	業務主管課に対して情報システム調達の支援を行うものであり、事業実施の公平性の視点に馴染まない。
	⑧ [受益者負担の適正化] 事業実施の財源として、受益者負担割合（一般財源負担割合）は妥当か。補助金等交付事業の場合、対象経費は妥当か。	A (5) 適正な負担割合である B (3) 概ね適正な負担割合である C (1) 検討の余地がある D (0) 検討すべきである	A		
総合点	17.0	総合評価	○ A 事業継続 (総合点が16点以上で、各項目の平均点数がいずれも2点を超える場合) B 経費削減に努め事業継続 (総合点が12点以上16点未満で、各項目の平均点数がいずれも2点を超える場合) C 事業縮小・再構築の検討 (総合点が4点以上12点未満 又は 各項目の平均点数のいずれかで2点以下がある場合) D 事業廃止・凍結の検討 (総合点が4点未満 又は 各項目の平均点数のいずれかで1点以下がある場合)		

7 2次評価（部局長評価）

評価日（平成22年 9月 27日）

総合評価	評価理由・今後の方向性等
○ A 事業継続	行政情報化の推進及びその総合調整等を所管する情報政策課が、実際に業務を担う所管課と連携し、システム関連の専門的な知識を活かして調達支援を行うことによって、システムの精度はもとより経費の削減にも寄与しており、今後も事業を継続していく必要がある。
B 経費削減に努め事業継続	
C 事業縮小・再構築の検討	
D 事業廃止・凍結の検討	

8 特記事項

--