

令和元年度 市民の声一覧(令和元年10月1日～令和2年3月31日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
10月	健康・医療・衛生	おたふくかぜ予防接種費用の助成	おたふくかぜ予防接種費用の助成をする自治体が増えています。南国市や大豊町で助成があるのに、高知市では助成がないので、子育て支援として助成をして欲しいです。おたふくかぜは、後遺症で難聴になる人もいるため、予防が必要だと思います。	おたふくかぜの予防接種について、お問い合わせいただき、ありがとうございます。  現在、おたふくかぜの予防接種については、予防接種法上の定期予防接種となっておらず、義務化されておりません。 そうした中、本市としましては、さまざまな子ども子育て支援事業を実施するにあたり、財政状況を見ながら総合的に判断した結果、おたふくかぜの予防接種の公費助成の実現に至っておりません。  国は予防接種の定期化に向けて検討を進めており、本市としても、国の判断の動きに沿って実施の検討を進めてまいりたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	母子保健課
2月	健康・医療・衛生	コロナに対する緊急な要望になります	日本中がコロナウイルスパンデミック危機に陥っている状況で政府の対応が期待できない今、可能な範囲ですが市町村単位で動く必要があります。 感染拡大を防ぎ人々を救うには医療施設が最重要の要となる為、医療従事者にはまず飛沫感染を防ぐ意味で(サーベル,3M,N95等のマスク)(ゴーグル)(防護服)(アルコール等の消毒剤,スプレー)(クレベリン等のウイルスや菌を除去する商品)を場合によっては人々を助ける目的のみ役所が業者から買い取る等のしかるべき対応を取り危機に備えてください。 中国で多くの人々が病院に殺到している動画を見ても分かる通り、人々が密集する病院の待合室等にて感染が拡大する恐れもあるので、可能な限り患者同士の接触を避けさせ分散させる形で事態を収集するよう心掛け対応を指示してください。 役所の方々には民間人にはない権限やできる事がありますので、その立場を善い方向へ最大限に生かし行動していただければ幸いです。 余計なお世話かもしれませんが本日医師の感染も確認されましたので、このメッセージがトップの方に届くことを祈りつつ送信させていただきます。	マスク等の衛生用品に関しましては、国が衛生用品メーカーに対し増産を依頼しており、現在一定の供給がなされております。現時点で、市内の医療機関において衛生物品が大幅に不足しているという情報は保健所には届いてはおりませんが、今後、市内医療機関で衛生物品の不足が生じ、診療に支障をきたしてきた場合は個別に対応させていただきたいと考えております。 また、新型コロナウイルスへの感染が疑われる方の受診に関しましては、市内に「帰国者・接触者外来」を開設しており、あらかじめ保健所等が受診調整を行った上で、院内では通常の受診患者とは動線を分離し、院内感染を防ぐ対応を行っております。 貴重なご意見ありがとうございます。	地域保健課
2月	健康・医療・衛生	新型コロナウイルスの件です	対策は検討されてると思いますが とりあえず検査について、高知市としては国の基準ではなく高知県、高知市判断において医者が検査必要と認めたものについては検査を行うことを高知県民に表明しないと行けないのではないのでしょうか。 今回は政府の危機意識の低さが起こしたもので、せめて高知県、高知市ではそのようなことにならないよう早め早めの対策、情報発信を行ってください。他の自治体に先駆けて行うのが判断力、それが国民を守る方法です。 経済を心配して対策が遅れるのは最悪です。 よろしく願いいたします	当初、新型コロナウイルスの検査対象者は、渡航歴や診断された方との接触歴があるなど、強く新型コロナウイルス感染症が疑われる方に基本的には限定されておりました。 しかし、2月17日付けの厚生労働省通知において行政検査の対象を、 ・37.5℃以上の発熱かつ呼吸器症状を有し、入院を要する肺炎を疑われるもの(特に高齢者または基礎疾患があるものについては、積極的に考慮する) ・症状や新型コロナウイルス感染症患者の接触歴の有無など医師が総合的に判断した結果、新型コロナウイルス感染症と疑う者 ・新型コロナウイルス感染症以外の一般的な呼吸器感染症の病原体検査で陽性となった者であって、その治療への反応が乏しく症状が増悪した場合に、医師が総合的に判断した結果、新型コロナウイルス感染症と疑う者 というように、必ずしも渡航歴、接触歴を必要とせず、主治医の総合的判断により検査対象とすることが可能になりました。 しかしながら現時点の高知市内では、発熱や呼吸器症状があった場合、新型コロナウイルス感染症よりもインフルエンザなどの他の感染症の可能性が高い状況にあります。このことも含めて、市内医療機関には情報発信を引き続き行っていきます 貴重なご意見ありがとうございます。	地域保健課

2月	健康・医療・衛生	ひろめ市場の北見フェアに関して	<p>新型コロナウイルスが全国に蔓延しようとしている時、高知において未だ感染者の発生がないことは素晴らしいです。</p> <p>しかしながら、本日、北海道北見市でクラスターの発生が確認され、その内容は、感染者のうち6名が、2月13日から15日の生活関連商品の展示会に参加された方であったこと。また展示会には一般客を含め約700名いたことが報告されています。</p> <p>ひろめ市場の北見フェアは21日から24日で開催されており、私も海産物を購入しました。北見市から来た方達が無菌者であればいいのですが、保菌者であったならば、多くの市民は濃厚接触者となり不安です。</p> <p>北見市へ、北見フェア出席者の方々の健康状態の確認と高知市民へ状況の告知をするべきではないかと考えます。</p> <p>北見フェア出席の方々に問題なければ、その旨連絡していただければ安心できます。</p> <p>高知市のホームページ「第13回オホーツク北見フェア」が削除されていますので、すでに対策を検討されていることと推察しますが、ご対応のほどよろしくお願いたします。</p>	<p>今回「オホーツク北見フェア」に参加された出店者の皆様は2月19日～20日に高知入りされ、2月25日に離高されています。北見市の担当課において、3月5日時点で出店者の皆様に体調について聞き取りを行い、特に体調不良の方はいらっしゃらないことを確認しました。</p> <p>WHO(世界保健機関)の知見によれば、現時点での新型コロナウイルスの潜伏期間は1～12.5日とされており、これまでのコロナウイルスの情報などから、未感染者については14日間にわたり健康状態を観察することが推奨されています。</p> <p>この点から考えますと、出店者の皆さんが来高された日から3月5日まで14日が経過しておりますので、ひろめ市場で開催されました「オホーツク北見フェア」における新型コロナウイルスへの感染の恐れは今のところ少ないものと推察されます。</p> <p>しかしながら、新型コロナウイルスについては、まだまだ解明されていないこともありますので、今後の動向等も注視しながら、国や県、保健所など専門機関からの情報を踏まえ、市民の皆様にご周知すべき事態や情報につきましては、適切な情報提供に努めてまいります。</p> <p>なお、末筆ながら、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する対策として、当面の期間の市主催イベントの中止や延期はもとより、県市の観光・文化施設の臨時休館(3/6～3/19)など、全力を挙げて取り組んでいますので、引き続き市民の皆様におかれましては、咳エチケット等の徹底等についてご協力くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>※新型コロナウイルスに関する情報につきましては、市ホームページに特設ページを設けましたのでご参照ください。</p> <p><a href="https://www.city.kochi.kochi.jp/site/kochi-corona">https://www.city.kochi.kochi.jp/site/kochi-corona</a></p>	観光振興課
2月	健康・医療・衛生	ひろめ市場の全面禁煙	<p>ひろめ市場は相変わらずテーブル上には灰皿が置かれ「タバコ野放し吸いたい放題」のままである。4月から「改正健康増進法」により同市場についても屋内は全面禁煙になるが、どのような措置をするつもりなのか、同法では客は勿論アルバイトや従業員の高校生や未成年者は禁煙でない場所には立ち入ったり就労できないことになっているがどうするつもりなのかをお聞きしたい。</p>	<p>ご意見にありますとおり、本年4月1日に改正健康増進法が全面施行され、多くの施設が原則屋内禁煙となります。本市としましては、受動喫煙対策について市内の飲食店営業施設へ個別に通知し、喫煙エリアへの20歳未満の人の立入禁止など、法施行後の管理者の義務の遵守をお願いしております。ひろめ市場の受動喫煙対策については、昨年新聞報道により全面禁煙ということ把握しております。今後も継続して、受動喫煙対策について各施設が適正に対応していただけるよう、周知に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。</p>	健康増進課