

令和元年度 市民の声一覧(令和元年10月1日～令和2年3月31日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
12月	市民生活(暮らし)	ネット難民について	鏡地区の一部で光回線が使えない。 せめて公共的な施設周辺には光回線を入れてもらえないか。 このままでは子ども達のネット知識がどんどん遅れ、地元企業も市街地に移転する傾向がでて いる。中山間地域活性化のためにも可能な地域からでも、ネットインフラの充実を節に希望する。	本市の中山間地域では、インターネットの利用環境において、市中心部との情報格差が存在して いることを認識しており、この格差解消は解決すべき重要課題であると考えております。 しかしながら、インターネットの利用環境のうち、光ブロードバンドの整備につきましては、整備対 象面積が非常に広範囲に及び、多額の初期費用や、後年度以降の維持管理費が発生しますこと から、公設による整備は困難であると考えております。 一方で、鏡地区の居住エリアのほとんどが、大手携帯電話会社3者のいずれかのサービスエリ アに含まれていることは確認出来ており、インターネットの利用が可能な状況でございます。 無線系サービスは、現時点では通信速度や価格面で光サービスに及ばないことや、地形によ り通信速度が十分に出ない場合があることなども認識しておりますので、継続的に実態把握を行 い、民間事業者に対しましては、電波が届きにくい場所における通信速度の改善等について、継 続的に要望を行って参りますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。 ※第477回高知市議会臨時会において、鏡・土佐山地域に光ファイバーを設置するための「高知 市高度情報通信環境整備促進事業」を実施する予算が可決されました。 民間事業者の整備に補助金を出す民設の方式で、2022年4月のサービス開始を目指しておりま す。	情報政策課
12月	市民生活(暮らし)	見回りしてほしいです	1点目。はりまや橋付近のポケモンGO利用者。歩きスマホや自転車など通行の邪魔になっている 人が多い。 2点目。菜園場商店街。北口にセブンイレブンもでき交通量が増えました。なのに制限速度や一 時停止を守らない。店への搬入や買い物客で路駐しまくられ大混雑の道路。無理やり横断しよう とする歩行者や自転車。保育園や小学校の通学路でもあるのに危険すぎます。 以上2点の見回りを強化してもらえないでしょうか。ぜひご検討お願いします。	日頃は、本市におけます交通安全行政にご理解・ご協力ありがとうございます。 ご意見のとおり、歩きスマホや自転車のながら運転、制限速度や一時停止を守らない行為等 は、大変危険な行為であり、重大な交通事故に繋がりがかねません。 現在高知市におきましては、広報車や広報紙などによる啓発活動を中心とした交通ルールや マナーの順守を呼び掛けておりますが、取り締まり(交通規制)に関しましては、警察の管轄と なっております。従いまして、今回頂きましたご意見につきましては、高知市から高知警察署交通 課へ伝えさせていただきます。高知警察署交通課からは、パトカーによる見回りを行いますとの 返事をもらっております。 具体的なご意見につきまして、必要であれば、直接高知警察署交通課へご連絡くださいますよ うお願いいたします。 なお、高知市におきましても、引き続き交通安全について市民の皆様への呼びかけを行ってま いりますので、今後ともご理解・ご協力をお願いいたします。 【高知警察署 交通課】 088-822-0110(高知警察署代表番号)	暮らし・交通安 全課
3月	市民生活(暮らし)	お昼12時のサイレンについて	今年1月、転勤により〇〇県から高知市に転居しお世話になってます。 住み始めて2か月経ち、食べ物美味しいし、生活しやすく、人は言葉は荒いけどやさしく、す でに気に入ってます。 ただ、少しだけ不快に感じるがありますので、投稿させていただきます。 私の居住地において、毎週日曜日12時に鳴るサイレンがうるさくて耳が痛いんです。 「昭和時代じゃないんだから」と正直不愉快に感じます。すいません。 先日外を歩いていて、このサイレンが鳴った時、すれ違ったご年配の方に「この音すごいで すねえ」って聞いたら、「耳が痛くていやだよ、でも屋の合図やきね」って言っていました。 この音が地域では当たり前になっているかもしれませんが、やはり我慢していらっしゃる方もお られるようです。 私の実家(〇〇県)ではお昼12時と夕方5時にはやさしい音楽が流れます。 市歌らしいですが、これも数年前に市民からの要望で替えてくださったようです。(結構癒やさ れます。) 来県して間もない者の意見で大変申し訳ありませんが、外側の人間から見た率直な感想です。 何かやさしい音楽などに替えて頂くことをご検討頂けませんかでしょうか？	日曜正午のサイレン音ですが、このサイレンの主目的は、災害発生時等に消防団員を招集する ためのモーターサイレンでありまして、サイレンの性能上さび等に弱いことから、点検や故障確認 のため日曜日の正午に数秒間自動で吹鳴させています。 数年前にも、〇〇様と同じように不快に感じるとの意見がありました。同じく性能面をご説明し たうえ、ご理解をいただきました。 おっしゃっておられるご実家での定刻時におけるメロディー音は、恐らく高知市の防災対策部が 管理している防災行政無線と同じものと思われ、今回ご指摘のサイレンとは異質のものです。ま た、このモーターサイレンは消防団員招集目的以外に、地域の方に災害(火災)が発生している 等、広く危険を知らせる意味での使用も含まれていますので、ご理解のほどお願いいたします。	消防局総務課