

令和元年度 市民の声一覧(令和元年10月1日～令和2年3月31日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要(公表用)	担当課
10月	市の施設・公園	北久保公園の雑草について	北久保公園に雑草が生えていて使用できる状態ではない。土地整備公社に委託されているようですが、予算が少なく満足に除草等整備ができないと言われました。私は他府県から高知市に転居してきましたが公園がこのように荒れている状態は初めて見ました。会計報告書を拝見しましたが、公社組織にすることにより役員報酬やら人件費が無駄に必要になっているということはないでしょうか。なんの策もなく無理なんで我慢してくださいというはおかしいと思います。	公社による除草は毎年度1回となっているところ、令和元年度は7月に実施をしており、その後10月1日付で要望があったものです。その後間もなく、地元の方がボランティアで除草が行われております。	みどり課
11月	市の施設・公園	わんぱーくこうち展示時間について のお願い	クラウドファンディング目標達成おめでとうございます。 微力ながら参加させていただきまして、嬉しく思います。 こちらにメールして良いのかわからないのですが、お願いがあります。 本日、15時にわんぱーくこうちにお邪魔したところ、すでにスマトラトラのアカラは収容されています。 HPでは、15時30分頃から収容の場合があると記載されています。 体調もあると思うので、早く収容されることもあるかもしれませんが、トラ舎に告知いただければと思います。 心配してしまいますので…。	いつも遠くよりご来園いただきまして、ありがとうございます。 おっしゃられます通り、通常3時半までは展示動物の収容はしないようになっております。 動物の都合によっては早く収容することもありますので、アカラに何かあったのかとご心配をおかけしたと思います。 また遠方よりわざわざご来園いただいたのに、目的のアカラを見ることがかなわず残念なお気持ちにさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。 ご存じかもしれませんが、アカラのペアリングの相手として、先日よこはま動物園ズーラシアより雌のスマトラトラを搬入しました。カリという名の、アカラより年上ですがとても美しいトラです。 カリが搬入後落ち着いており大丈夫と判断したため、日曜日の夕方に初めて展示場に出す試みを行いました。 こちらの希望通りカリが展示場に出てくれたら、そのまま閉園まで展示しておくつもりでした。 しかしカリはアカラを怖がり、展示場に出ていくことを拒否しました。このままでは出ていかないと判断し、寝室と展示場の間の扉を閉めました。エサを食べてしまったアカラは収容できなくなる可能性が高く、再度展示場に出すことが出来ませんでした。 アカラはカリのことを怖がることなく、ふふんふふんと鼻を鳴らしてあいさつしています。 カリはその後無事展示場に出て、慣らす訓練を始めています。 順調にいけば今後はジャガー同様、トラもオスとメスの交代展示になると考えられます。 日曜日に初めての試みをしてしまったこと、またその時間帯も告知していた収容時間の3時半よりも早い時間に行ってしまったこと、誠に申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないよう、職員一同注意いたします。 何かご意見などありましたら、どうぞアニマルランドに電話でもメールでもお知らせください。 今後もアニマルランドとここに暮らす動物たちをよろしく願いいたします。 またのご来園をお待ちしております。	みどり課
11月	市の施設・公園	公園にサッカーゴールをつけてほしい	家の近くの高須公園でよく部活のためのサッカーの練習をするのですがゴールがないため練習が思い通り出来ず近くにゴールがある公園もないのでサッカーがうまくなりたく試合で勝ちたいけどそのための練習するところがないのでゴールをつけてほしいです！部活がOFの時や年末年始などもみんなでサッカーの練習をしてもっと強くなって試合でもたくさん勝ちたいのでそのための練習用としてサッカーゴールをつけてほしいです！	お問合せのありました、「高須公園のグラウンドにサッカーゴールをつけてほしい」とのご要望についてお答えします。 現在、高須公園につきましては、大変広いグラウンドであるため地域の皆様方にサッカーやソフトボールなどの練習にお使いいただいておりますが、グラウンドに設置してあるフェンスの高さが4mであるため、ボールを強く蹴ってしまった際に、家や車にあたり困っているとの苦情があがっております。こういった苦情につきましては、公園に看板を設置したり、小中学校へボールが外へ出ないように遊んでいただくよう啓発を行ったりなどの対策をしております。 このため、ゴールを設置すると更にボールが外へ出る可能性が高くなるため、現状のままでは設置が難しい状況であります。 高須公園につきましては、試合形式等での利用は難しいと思われませんが、近隣の方々に迷惑のかからない程度に、練習等で使っていただけたらと思います。お気持ちにお答えできず申し訳ありませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。	みどり課

11月	市の施設・公園	クリスマスの中央公園	お世話になっております。毎年思うのですが、中央公園のクリスマスのイルミネーション、もう少しおしゃれにした方がいいと思います。 表参道みたいにまでとはいませんが、どうせやるならライトアップの専門家の方のご意見を聞いておしゃれな感じにして下さい。	ご意見をいただき、ありがとうございました。クリスマスの中央公園について、次のとおり回答いたします。 高知市中央公園を会場としたイルミネーションは、クリスマス時期を含む令和元年11月29日から令和2年1月19日までの間、街ににぎわいと活気を与え、商店街の活性化ならびに本市の観光振興を図ることを目的とし、「イルミネーションフェスタ」として中心商店街の各振興組合の皆様などが構成する、イルミネーションフェスタ実行委員会が実施しています。イルミネーションフェスタは平成7年度から開催されており、現在は冬の風物詩として定着し、県内外からの誘客につながっています。 ご意見をいただきました。イルミネーションについては、毎年改善を図りながら装飾を実施しておりますが、ご指摘にもございまして、継続的に誘客を図るためにはいっそうのブラッシュアップが望まれます。イルミネーションフェスタは、各商店街の電飾やクリスマスツリーの設置、民間事業者の結婚式イベント等と共同で実施するなど、官民で連携しながら、中心市街地全体で取り組んでおり、今後についても市民の皆様にも愛される冬のイベントとして事業を検討、実施してまいります。 今後とも高知市政の運営等にご協力賜りますよう、お願い申し上げます。	商工振興課
12月	市の施設・公園	駐車場利用制限の緩和	現在、市内駐輪場はバイクの排気量制限で第二種原付が駐車できません。 車体の大きさも50ccとさほど変わらないのに無料の空きスペースが利用できないというのは残念でなりません。 また、近い将来50ccバイクは排ガス規制で駆逐される流れにありますし、50cc以下に制限する必要性も不明です。また警察庁から自動二輪車の駐車規制緩和に関する通達もでており、駐輪スペースの確保が課題になりつつあります。 大型バイクは無理としても、せめて市内駐輪場に51〜125ccクラスのバイクも駐輪可能としていただけないのでしょうか。 ご検討のほどお願い申し上げます。	ご質問の件についてですが、高知市では、「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律」及び「高知市自転車等の放置の防止及び自転車等駐車場の整備に関する条例」に基づき、自転車等の放置の防止対策を行っております。この「自転車等」に含まれる原動機付自転車とは、道路交通法第2条第1項第10号に規定する原動機付自転車であって、総排気量50cc以下の二輪車等と定められています。よって、高知市が管理しております駐輪場におきましても、第一種原動機付自転車を対象としております。 また、ご質問の件についての駐輪場が地下駐輪場である場合、高知市が管理する駐輪場では、出入口のスロープの傾斜がきつく、50ccを超える自動二輪車を押した状態での上り下りには転倒等の事故が発生する危険がございます。このようなことから、駐車の対象を自転車及び50cc以下の原動機付自転車とさせていただきます。 なお、有料にはなりますが、高知市内において50ccを超える自動二輪を駐車できる駐車場として、はりまや地下駐車場又はセントラルパーキングがございます。地図等詳細につきましては、高知県おもてなし課のホームページにてご確認くださいと思います。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、駐輪場の安全利用の推進に対し、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。 「はりまや地下駐車場」 ・高知市はりまや町3-3地下 ・TEL088-871-0990 「セントラルパーキング」 ・高知市廿代町10-5 ・TEL088-822-0444	くらし・交通安全課
12月	市の施設・公園	市斎場における「粉骨可能な炉」の導入について(要望)	市の斎場には、現在10基の炉が稼働していると思うが、そのうちの1つを灰ができる炉に変更してもらいたい。斎場に問い合わせたところ、以前斎場で改修工事があって、この話を提案したところ会にかけてみるとの話になり、その結果としては、火葬で骨を完全に灰にするにはお金がかかることであった。いったん骨にしたものを機械で砕いてパウダー状にするには抵抗がある。終活をしている自分としては、40年、50年まで先を見通して粉骨可能な炉の導入を検討してもらいたい。現在、散骨は一般化してきており、希望者もいると思う。最近では、海、空、宇宙まで散骨する話を聞く。この点について市長の考えを伺う。	先日「市民の声」によりお問い合わせいただきました。高知市斎場での粉骨可能な火葬炉の導入要望について、回答いたします。 現在、当市斎場において運用している火葬炉につきましては、10炉の内、平成14年度に設置した1炉以外の9炉について、老朽化・火葬需要増加・大規模災害等への対応として、平成30年度に全て最新の火葬炉に交換しました。 現在の火葬炉につきましては、遺族のお気持ちとして、遺骨をお墓に収めたいという文化が日本では広く強く残っていることを背景に、ご遺体を素肌で付した際に、できるだけその方の体型どおりに遺骨をきれいに残すことを目的として設計・製作されております。当市の火葬炉メーカーに問い合わせましたところ、このように設計・製作された現在の火葬炉で、遺骨が灰になるように高温で長時間火葬すると、火葬炉を損傷してしまったり、損耗を早めてしまう恐れがあることでした。 また、火葬炉の耐用年数は概ね30年程度とされていることに加え、新たに火葬炉を増設する場所もないことから、現在の火葬炉の耐用年数内においては、新たな火葬炉の導入は行わず、現状どおりの運用を考えております。 しかしながら、〇〇様のご指摘されているとおり、戦後日本における国民の価値観の多様化に合わせ、ご遺族の供養に対する考え方や、本人の埋葬に関する希望等が、様々な変化しております。このような国民の意識を背景にして、今後国の方で、「散骨」につきましても法制化されていく可能性もございますので、今後国の動向等を注視し、対応してまいりたいと存じます。	斎場
1月	市の施設・公園	案内板の向きが逆	受付横(南)の案内板の向きが上下逆！わかりにくいので上下作りかえるか、前後を入れ替えるべき。(今は裏に使える)	市民の待合席側に移動させ、案内板を正しい配置としました。	総務課

1月	市の施設・公園	災害時に危険な新庁舎施設の改善	<p>2019年12月28日に高知市役所新庁舎を見学した際に、気がついた点、改造したほうが良い点について述べたいと思います。</p> <p>①庁舎内部の階段部の照明が暗く、幅も狭くて危険 気になったのは、階段部の照明が暗く、幅がとて狭い。 見学時に、降りる私たちと上がってくる家族連れや高齢者とのすれ違いに苦労した。平時にそういう状態なのに、非常時に避難誘導が「暗くて狭い階段」で出来るのか不安だった。 階段部の照明は明るく、幅も倍に広げるべきである。</p> <p>②カラー・ユニバーサルデザインの観点での表示を 要望者の友人から、新庁舎の「看板や表示が、見やすい表示と色弱者が見えにくい表示があり、赤と黒をとりまぜると見えにくい。」と指摘があった。 各部局の表示看板もカラー・ユニバーサルデザインの視点で再調査し、対策をすべきである。</p> <p>③県庁との間の道路からの階段と斜路は狭いし、不便だし危険。 注目したのは、南海トラフ地震での地盤沈下対策で路面より新市役所庁舎はかさ上げされている。 「津波避難ビル」の機能もあるようで道路面から昇降階段やスロープが設置されているが問題がある。 階段の幅が狭い。庁舎正面の階段幅は広いが、庁舎と高知県庁の間の道路から、庁舎へ上がる階段幅が狭い。 また車いす利用者などを対象とした斜路も2か所あるが、道路へ車を寄せて車いすを降ろそうとすると、車寄せがなく、平日は案内車両通行量も多く、歩道の通行量も多い場所である。 落ち着いて車椅子利用者が、安全に車からの昇降ができるのか？道路上の設計が気になる。 たぶん庁舎地下駐車場に車いす用駐車場が多く設置されて、ユニバーサル仕様になっているとは思いますが、なんかの事情で地下駐車場が使用不能(浸水など)場合は、使用すると思うので、車寄せ対策などが必要で、改善すべきである。歩道の幅も狭いので、拡幅して余裕のある昇降施設としてほしかった。</p>	<p>① 庁舎内部の階段部の照明が暗く、幅も狭くて危険 新庁舎内での各フロア間の動線については、地下1階から6階までの階段が西側と東側にそれぞれ1か所の計2か所、また、1階から2階までの階段が屋内中央に1か所、屋外に1か所設置しており、2階までの階段は全部で4か所ございます。そのほか、地下1階から6階までのエレベーターを庁舎の西側と東側にそれぞれ2基、合計4基設置しております。 階段幅は、階段室の幅・奥行・階高などの構造を考慮すると拡幅することは困難ですが、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」や「高知県ひとにやさしいまちづくり条例」に基づき、適する寸法を確保して設計しております。 なお、非常時の避難方法は、動線として通常使用する階段のほか、庁舎東側にある非常用階段も開放して避難できる構造としております。また、来庁者の避難誘導も含めた消防訓練を定期的に実施し、職員及び来庁者についての安全確保を周知して参ります。 次に、新庁舎の照明設備は、現在、必要な個所に照明設備を増設し、明るさを改善する検討をすすめております。② カラーユニバーサルデザインの観点での表示を 新庁舎における看板等のサインは、カラーユニバーサルデザインの観点も含めて検討を重ねてまいりました。 今回、新庁舎のサインデザインは、日本国内の施設においても多くのサインを手掛けられ、また、カラーバリエーションにも精通している専門家の方に計画をしていただいております。 また、濃い色の背景に白抜き文字を基本として、コントラストのはっきりとした色の組み合わせを採用し、コントラストの基準となる明度差については、背景エンジンカラーに白文字としたサインでは明度差6程度、背景ダークグレーに白文字としたサインでは明度差8程度となるようにデザインし、一般的に視認性の良いとされる明度差5よりも更に大きな数値を採用して視認性を向上させたサインとしております。 このほか、各フロアの窓口等に番号を付番するシステムや、文字フォントにつきましても可読性の良いユニバーサルフォントを採用しております。 ③ 県庁との間の道路からの階段と斜路は狭いし、不便だし危険 新庁舎では、新庁舎地下部分由来庁者用駐車場として整備し、また、エレベーター正面に移動に配慮が必要な方専用の駐車スペースを6台分確保しております。 お車で来庁される車いす利用者の方は、地下駐車場から新庁舎内の各フロアに直接エレベーターで移動が可能となります。また、新庁舎東側にある正面玄関の前広場でも安全に乗降できるようになっております。 新庁舎では、メインの出入口は東側の前広場を想定しておりますが、北側の出入口の階段も、最寄りの自動ドア幅と同等の幅を確保し、北側歩道部分も、歩道部分の幅員を拡幅し、歩行者等の安全性に配慮した造りとしております。</p>	総務課(旧新庁舎建設事務所)
1月	市の施設・公園	新庁舎について	<p>高知市役所は個人情報を守る気があるのでしょうか？ 先日新庁舎に伺いましたが、あり得ないと思いました。カウンターから少し覗けば簡単に職員の方のパソコンのディスプレイが自視できました。また階段を登って見渡せば沢山のパソコンが見られます。スマホで撮影して拡大すれば鮮明に写るんじゃないですか？ 今日こんな感覚で仕事をしてるんですか？個人情報を扱うなら窓口から除けないよう別けるべきでしょう。個人番号を扱う部署もあるんじゃないんですか？大丈夫ですか？ 私も高知市民ですが、こんなところで私の情報を処理してほしくありません。私も個人情報を扱っていますが、民間でこんなざつとした環境はあり得ませんよ。すぐ問題になります。異論をとねるまでもな職員はいないのですか？ 早急にパソコンのディスプレイが見えないような改善策を要望します。パーティション等。私の情報も晒される恐れがあるので、今後改善を求めます。</p>	<p>パーティションの設置等、施設対策と合わせて検討しますが、カウンターから職員が使用する業務端末のディスプレイ表示内容が自視できないよう、覗き見防止フィルム(正面以外の角度からは目視しづらくなる専用フィルム)を貼付するほか、窓口から見える危険性のある端末機には仕切りを設け、見えないように解決を図りました。 また、離席する際はログオフすることとし、ディスプレイに業務情報が表示されたまま放置することがないようにします。なお、中央階段から確認しましたが、スマホでの端末画面の撮影は不可能であると判断いたしました。</p>	情報政策課 中央窓口センター
2月	市の施設・公園	庁舎の便座温度	<p>2日続けてトイレを利用しました。少し便座の温度が高いです。あと2℃位落としてもOKだと思います。エコしてほしいです もう春です!!もったいない。食品ロスのこと同様 限られたエネルギーのこと 全て考えてほしい。</p>	<p>便座温度については、季節に応じた適切な設定温度といたします。</p>	総務課
2月	市の施設・公園	記載台の照明機器が暗い	<p>本庁1階 住民票交付請求書等作成の立ち机に設置されている照明機器の件(1階中央にある机) 点灯するも暗い。高齢者にはとても暗い机上です。改善を是非お願いします。</p>	<p>確認してみましたところ、複数の蛍光灯の明るさのレベルが暗めに設定されていました。一番明るいレベルに設定をし直しましたので、しばらく様子を見つつ、それでもなお暗ければ、総務課と相談の上、手当てを考慮することとします。</p>	中央窓口センター
2月	市の施設・公園	もう少しタクシー利用者にも配慮してください	<p>玄関(入り口前)タクシー利用者です。いつも玄関前で降車、その折、道路から入る時ですが、駐車場に入る一般車ばかり優先で、タクシーの場合は人と一緒に玄関前へ駐車しますが狭いです。植木や花壇ばかりでふさいでいるように思います。タクシーの運転者さんは、かなり困っておられる様に思います。市民が利用しやすい様にと、一部では言われていますが、自家用車ばかりでなくタクシー利用者の事も考えてください。又用事が済んでタクシーを呼んだ時も乗っていて運転手に申し訳なく思うくらいです。警備の方も一般の駐車場への出入りばかり重視です。もう少しタクシー利用者のごとも配慮してください。</p>	<p>タクシー利用の来庁者様につきましては、降車時・乗車時ともに本庁舎正面玄関南側の地上駐車枠へ車両(タクシー)を誘導するよう、警備員に指示しております。一般(地下)駐車場の出入車両が多い時間帯等には、地上駐車枠への誘導をお待たせし、タクシー利用の来庁者様及びタクシーの運転手様にご不便をおかけしている状況が生じている場合もあるものと思われれますが、地上駐車枠へ入場する際及び地上駐車枠から出場する際には、安全確保のために地下からの出場車両を優先させていただいております。また、歩行者等の安全確保のために、地上駐車枠に対する入出場口につきましても、花壇等で一定の制限をしておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。この度いただいたご意見につきましては、庁舎管理業務(駐車場警備を含む)の受託業者の責任者とも共有し、今後につきましても、安全の確保と、よりスムーズな車両及び来庁者の誘導に努めます。</p>	総務課

2月	市の施設・公園	カルポートのエスカレーターについて	かるぼーとで開催されたイベントに参加した際、エスカレーターが利用できず、エレベーターのみ利用だったため、不便と感ずることがありました。かるぼーと内の移動の利便性をもう少し向上していただきたいと感じました。	かるぼーとでは、節電のため館内の移動はエレベーター3基と3階までのエスカレーターをご利用頂いています。催し物や利用状況によって3階から7階のエスカレーターを稼働し、スムーズな移動ができるよう対応しております。	生涯学習課
2月	市の施設・公園	道路に木の枝がはみ出し車が傷だらけになる	「高須南ノ丸公園」の海に面している側から道路に向かって木の枝が飛び出しているのが、車が傷だらけになります。木の枝を避けようとしても道が狭い上に対向車もかなり多い道なので、避けるのも困難です。木の枝の刈り取りをお願いします。	現地確認をし、木が道路にはみ出してきていたため、木の伐採を行い後始末しました。	みどり課
2月	市の施設・公園	コロナウイルス感染拡大防止に伴う自主イベント開催に関して	毎年かるぼーとで大規模の発表会を企画運営している〇〇と申します。県内での感染者が出たことを聞きイベントの自粛を検討しています。当イベントは、お子様の参加が多く、毎年かるぼーとの会場が満席になるほどの来場者で多くの方が訪れます。感染拡大防止のためにも自粛を検討しているのですが、お一つご相談がございます。イベントの中止には金額的に多大な損害がでまして、非常に困っています。中でも一番困っているのは高額な会場費です。現状キャンセルした場合は100%の会場料の支払いです。個人の都合でキャンセルした場合はもちろんお支払いをするのですが、このような状況ですのでは会場費だけでも免除、もしくは減額していただけないでしょうか？我々いち業者も県民の民様の為身身を切って行動しようと考えています！なにとぞ市や県のお力添えをしていただけないでしょうか？不躰なメールで大変失礼いたします。ご検討、ご返事お願いいたします。	コロナウイルス感染に起因するキャンセルについて、全額還付対象になることを説明し、ご理解を得ました。	生涯学習課
3月	市の施設・公園	2階食堂のメニューについて	2階の食堂で昼食を食べたが、一律800円でラーメンもうどんも軽食はない。歳がいとっているとボリュームがあまりすぎて食べ切れない上に一律800円で金額メニューの選択肢がないのは困る。業者が高い席料を払うための算段だろうが、安くてうまい少量の品物を揃えてもらいたい。	食堂の運営にあたっては、来庁者や本市職員をはじめとした、全ての利用者に対する安定的なサービスを提供するとともに、事業者の経営の長期継続性、健全性が求められるため、民間事業者から運営方法等を含めた提案を受け、最も優れた事業者を選定しております。現在運営している事業者は、庁舎周辺に県庁の地下をはじめとした安価な食堂や、お弁当販売店が多数存在することを踏まえ、周辺にないビュッフェスタイルの採用や異なる価格帯でのサービス提供による安定的な運営を目指しております。現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止への対策として、一時的にビュッフェスタイルを自粛しておりますので、利用者の選択肢が限られたものになっております。この度いただきました貴重なご意見につきましては、今後運営事業者とも協議を行い、全ての利用者に対する安定的なサービスの実現を目指してまいります。	総務課
3月	市の施設・公園	一階ロビーに時計がない	1階ロビーに時計がなく、時間がわからない。	3月17日に国際ソプロチミストよさこい高知の寄贈により1階総合案内南側に時計を設置しました。	総務課
3月	市の施設・公園	地下駐車場の一方通行の表示について	地下駐車場の一方通行の矢印を黄色にして欲しい。地面に白色で書いてありますが見えにくい。逆走が多くて危険です。たぶん矢印がわかってないと思います。ほぼ毎日来ていますが、老若男女逆走が多くて、いつか事故が起こるかもしれません。いつもヒヤヒヤします。	来庁者用地下駐車場の車両誘導(一方通行)矢印が分かりにくい点については、当方としても把握しており、新庁舎の供用以降、表示看板を追加するなど、安全対策に取り組んでおります。コンクリートの路面の白色矢印については、黄色等のわかりやすい色彩に変更することや追加ができないか、検討(専門業者に見積依頼)中であり、必要額や効果等を考慮の上、改善したいと考えております。※令和2年5月30日に黄色矢印に変更済	総務課
3月	市の施設・公園	バスケットができる公園を作ってほしい	高須公園のバスケットコートは土なので、雨上がりにコートがびちゃびちゃで使えません。なので、コンクリートなど雨に影響されないような地面にしてほしいです。可能であれば、高須の東側にもバスケットができる公園を作ってほしいです。お願いします	公園に関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。さて、お問合せのありました、「バスケットができる公園を作ってほしい」という件につきまして、お答えします。公園は、近隣の住民の皆さんが様々な形で利用している施設ですから、公園の地面の舗装やバスケットゴールの設置など、公園施設の変更に関するにつきましては、その公園の公園愛護会や近隣の町内会の皆さんのご要望を受けて、必要性の高いものから順番に対応しております。そこで、高須公園には公園愛護会が結成され、活動していただいておりますので、この件につきましては、会長にもお伝えさせていただいておりますので、ご相談いただければと思います。よろしくお願いたします。	みどり課

3月	市の施設・公園	公園の管理について	<p>日頃よりお世話になっております。 公園の管理について、お願いしたい事がございます。 昨日、三歳の子どもを連れて高知市上町の車瀬公園まで行きました。 初めはとても気持ちよく遊んでいたのですが、三時～四時頃に中年の男性がちらほらと来て、ベンチに座り皆さんタバコを吸われていました。お酒を飲まれている方もいて数人でたむろしていました。</p> <p>問題は、まるで公園中でタバコを吸って下さいと言わんばかりに、ベンチ等至るところにタバコの吸い殻用の缶や灰皿が用意されていることです。 皆さんが利用する公園ですので、完全に禁煙にしてほしいということではありませんが、小さな子どもも利用しますので、場所を限るなど配慮頂くようにしてほしいです。 小さな子どもがタバコの吸い殻を触って火傷したり、口にでもしたら、と思うと、とても危険です。 そしてもうひとつ、ずっとベンチで喫煙・飲酒をされていた中年の男性が、私たちに向かって「はよ帰れや」などと暴言を吐いてきました。 勿論迷惑は掛けていませんし、特にうるさくしておりませんでしたので、とても驚きましたし、不愉快な出来事でした。 威圧的な方でしたので、子どもに危害が及ばぬよう聞こえていないふりをしてそのまま帰りましたが、あのような方の溜まり場になっているような公園には二度と行きたくありません。 至る場所に設置された灰皿、昼間から飲酒し公園の至る場所で喫煙する中年男性たちの溜まり場になっている事、以上の問題がどうか改善しませんでしょうか。 勿論人を取り締まるという事はできないでしょうが、かなり治安が悪く、楽しく遊べるような場所ではありません。 高知にこのような公園があり、とてもショックです。 改善する事を期待しております。</p>	<p>大変不愉快な思いをされたことについて、お詫び申し上げます。 ご意見をいただいた後、車瀬公園の現況確認を行い、近隣住民の方々で日常の公園管理をしていただいている公園愛護会の方とお会いし、利用状況等についてお聞きをしたところ、当公園は市内中心部で働く方が通勤途中に立ち寄って喫煙することが多いことから、吸い殻のポイ捨てを軽減するために、公園愛護会が各ベンチに吸い殻入れを設置しているものでした。また、ご意見の中にもありますように、公園につきましては、健康増進法による禁煙場所となっていないため、完全に禁煙にすることは出来ませんが、公園を利用される小さなお子様から高齢の方々に気持ち良く利用いただくことが出来るよう、例えば、遊具付近の灰皿は撤去するなどといった対策について公園愛護会と協議を進めて参りたいと思います。また、一部の迷惑行為を行う利用者につきましては、指導を行っていくとともに、警察にも相談をし、巡回を増やしていただくよう依頼させていただきます。併せて公園利用者のマナー向上に向けた掲示を行ない、公園を利用する全ての方に、気持ち良く利用ができるよう今後も啓発活動に努めたいと考えております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	みどり課
----	---------	-----------	---	---	------