

【経営理念】

水に感謝
人に感謝
自然に感謝
めぐる水を大切に、
安全で安心な暮らしを
支えたいです



New!!

新しい給水車が仲間入りしました



令和2年3月に新しい給水車が上下水道局に仲間入りしました。新しい給水車は、3,500リットルの飲料水を運ぶことができます。現在活躍している給水車(2,000リットル積載可能)と力を合わせることで、災害発生時には、より多くの市民の皆さまへの給水や病院の受水槽への充水など、今までよりも効率的な応急給水活動ができるようになりました。



平成30年7月の豪雨災害で高知市上下水道局職員が応急給水活動をした際の様子(宇和島市)

2台になって
パワーアップ!!



連載
第3回

高知市の浸水対策について

大雨への備え

- ◎耐震性非常用貯水槽を設置しました
- ◎令和2年度 上下水道事業会計予算

令和2年度 上下水道事業会計予算

◎水道事業

水道事業では、24時間365日、安定的に水を供給するため、南海トラフ地震対策や老朽化した施設の更新などを進めます。また、安全でおいしい水をお届けするために、施設の修繕などの維持管理を行います。

【収益的収支】

水道水をつくるための収入と支出



【資本的収支】

水道施設を整備するための収入と支出



◎公共下水道事業

汚水事業では、効率的な面整備とともに、水洗化率の向上による収入確保に努め、経営の健全化を目指します。雨水事業では、市民の生命と財産を守るため、浸水対策事業を進めます。

【収益的収支】

下水を処理するための収入と支出



【資本的収支】

下水道施設を整備するための収入と支出

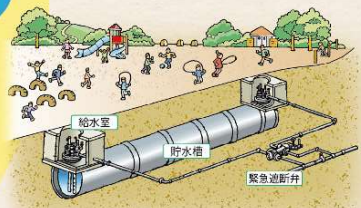


河ノ瀬公園に耐震性非常用貯水槽を設置しました！

「耐震性非常用貯水槽」って？

大規模災害などが起こって、水道管が破損して断水したときでも、飲料水を貯めておくことができる施設のことだよ！

上下水道局では、平成4年から耐震性非常用貯水槽を市内25か所に設置してきました。令和2年3月には、河ノ瀬公園に25か所目の貯水槽の設置が完了し、災害時でも「いのち」をつなぐために必要な飲料水（1人あたり1日3ℓの飲料水3日分）を約17万4千人分確保できるようになりました。



耐震性非常用貯水槽の仕組み

通常時は、配水管の一部として新鮮な水が流れていますが、大規模災害などにより管内に異常が生じた場合には、緊急遮断弁により自動的に水の流れを遮断し、飲料水を確保する構造となっています。

高知市の浸水対策について

連載 第3回 大雨への備え



河川への雨水排水の様子

雨水ポンプ場には市街地に降った雨を河川などに排水する役割があり、浸水対策事業として整備を進めてきました。前号では「高知市における浸水対策の歴史」についてお伝えしましたが、連載第3回の今号ではポンプ稼働状況や大雨への備えについてお伝えします。

ポンプの稼働状況について

2019年度の大雨水注意報・警報の発令回数は19回(1回あたり最長38時間)でした。市内26か所のポンプ場の1年間の雨水排水量は9,437.5,972㎡で、このうち、最も規模が大きい海老ノ丸ポンプ場の雨水排水量は7,575,816㎡でした。

25mプール(360㎡) 約2万1千杯分

海老ノ丸ポンプ場は市内中心部の排水を受け持つ重要なポンプ場です。設置されているポンプ全9台が稼働した場合、1分間に最大で3,668㎡の雨水排水が可能です。これは25mプール(360㎡)を約6秒で空にすることができる排水能力です。

大雨注意報が発表されると？

下知水再生センターに職員が参集し、3班交代の24時間体制で各ポンプ場が正常に稼働しているかを常に監視します。



- 非常用通報装置がポンプ場の機器の異常を自動的に通報
- 現場で管理人が異常箇所を確認し、職員とともに適切な対応を行います。



ポンプ等の監視・トラブル対応について

各ポンプ場の管理は民間事業者に委託しており、受託業者が選任した管理人がポンプの監視を行っています。ポンプは自動運転ですが、何らかのトラブルが起きた場合は、管理人とともに職員が速やかに対応します。

日常の点検業務と整備工事

ポンプがいつでも正常に稼働するように、月4回の定期的な点検のほかに、機器の経年劣化などによる不具合が生じないよう、計画的に機器の整備工事を行っています。



スクリーンの清掃作業

雨水がポンプ場に確実に流れるよう、水路に設置された柵(スクリーン)に溜まったゴミなどの清掃を適時行っています。※大雨注意報発表時には、市内198か所のスクリーン全てを点検します。



市民の皆さまへのお願い

雨水ますや水路に落ち葉やゴミが溜まっていると、雨水が側溝や雨水管に入らなくなり、水はけが悪くなりますので、雨水ますや水路に溜まったゴミなどの清掃に、ご協力をお願いします。

次回は下水道施設が果たす役割についてお伝えします。

高知市上下水道局からの

Information & News

お知らせとニュース

「高知分水体感バスツアー」と「水の教室」につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今年度は実施いたしませんのでご了承ください。

高知市の水道水は 安心してお飲みいただけます



令和元年度水質検査結果報告

令和元年度の水質検査の結果、全地点ですべての水質基準を満たしていました！(水質基準全51項目)

水質管理センターでは、市民の皆さまに安全でおいしい水を届けるため、毎年度、水質検査計画を策定し、水源域から給水栓に至るまで、きめ細やかな水質の検査を実施しています。詳しい水質検査の結果については、浄水課ホームページでお知らせしています。

お問い合わせ 浄水課 水質管理センター ☎ 843-8634

高知市水質検査2019 検索

令和2年度下水道水洗化工事推奨店

公共下水道への接続工事は、市の指定した排水工事指定業者で行う必要があります。この度、昨年度の接続工事の実績をもとに、次の5店を「令和2年度下水道水洗化工事推奨店」として選考しました。

指定業者名	住所	電話
(株)ダイドウ	加賀野井2丁目21-7	872-8924
(有)四国浄管	南御座19-31	884-1319
土佐ガス(株)	葛島2丁目3-75	800-1212
(有)永野設備	薊野中町24-13	845-4116
(有)石山設備	朝倉南町3-46-4	843-3236

お問い合わせ お客様サービス課 普及促進係 ☎ 821-9232

水道料金・下水道使用料のお支払いは 便利な口座振替で！

口座振替がおすすめ

口座振替は、お客様の口座から料金を自動的に引き落とし、上下水道局に払い込む仕組みです。お申し込みいただくと、納付書を持って銀行などの窓口に出向く必要がなくなり、納期限の日に確実に支払うことができます。

口座振替のお申込みはとっても簡単



検針した翌月20日に振替

検針時に「使用水量等のお知らせ」で使用水量と口座振替予定金額及び前回口座振替済のお知らせを通知します。

お問い合わせ 料金 お客さまセンター ☎ 832-1132

下水道接続工事の際に3つの 助成制度があります

① 下水道グループ接続助成金制度

同一もしくは隣接する町内会の方が、グループとなって同時に下水道への接続工事をする際に、工事費の一部を助成します。



② 水洗便所改造資金助成制度

工事費の65% (上限26万円) を助成します。
【対象】市町村民税が非課税の世帯で下水道が整備されてから3年以内に接続工事が完了できる方



③ 水洗便所改造資金利子補給制度

利子の全部または一部を上下水道局が負担します。
【対象】指定する金融機関で融資を受けて接続工事をされる方

※制度の利用にあたっては一定の要件があります。詳しくはお問い合わせください。

お問い合わせ お客様サービス課 普及促進係 ☎ 821-9232

貯水槽水道のメンテナンスをお願いします

受水タンクから蛇口までの水質および施設の管理は、設置者および管理者の責任です。

⚠ 汚染事故の例

- タンクのひび割れから汚水が流入した。
- タンクのふたが開いて虫や鳥のふんなどが入った。
- 通気孔等の防虫ネットが破れ、タンク内にボウフラが発生した。
- 掃除をしないため、水あかやさびなどがたまっていた。

1年に1回は、貯水槽(受水タンク)および高置(架)タンクの清掃、貯水槽水道の点検と水質の検査を行ってください。

ビルやアパート、マンションなどで広く用いられている貯水槽水道は、日ごろの管理を怠ると思いがけない水質汚染につながる恐れがあります。

お問い合わせ 管路管理課水道維持係 ☎ 821-9236
高知市保健所生活食品課 ☎ 822-0588

