

今まで以上の経営の効率化・お客さまサービスの向上を目指し、水道料金業務を民間事業者（株）ジェネッツ）に委託しました。

これに伴い、「料金お客さまセンター」を水道局庁舎2階（旧料金課フロアー）に平成23年1月4日から開設します。

これまで窓口や電話でのお問い合わせは市職員が対応してきましたが、今後は委託先の従業員が対応いたします。

業務内容などは、これまでと変更ありません。

これまで水道の使用開始や中止、水道メーターの検針や水道料金のお問い合わせなど、お客さまの窓口となっていた料金課が、業務の全面民間委託により、1月4日から「高知市水道局料金お客さまセンター」に生まれ変わります。

運営するのは株）ジェネッツ。全国で同様の業務を数多く請け負っている民間事業者です。



水道局と株）ジェネッツは、昨年1月に委託契約を締結し、スムーズな移行ができるよう準備を進めてきました。

電話番号は変わりますが、場所は今までどおり水道局庁舎の2階です。

コンビニ収納への対応や、ホームページやQRコードを使って申請ができるようにするなど利便性を向上し、今まで以上にお客さまに親しまれる水道局を目指します。

料金お客さまセンター

電話 832-1132

1月4日開設

名称 高知市水道局料金お客さまセンター

主な業務 水道の使用開始や中止（水道の開閉栓）の受付、水道メーターの検針、水道料金の計算、通知、収納、お支払いの相談

場所 高知市棧橋通三丁目31番11号 高知市水道局2階（旧料金課）

営業時間 平日の8:30~17:15

※緊急の開閉栓や料金収納については、水道局1階当直室横の「夜間・休日窓口」で、次の時間も受け付けています。（1月1日~3日を除く）

平日 17:15~19:00

土・日・祝休日 8:30~17:15

委託先 (株)ジェネッツ 東京都港区海岸3-20-20

あけましておめでとうございます。

この度、高知市水道事業のお手伝いをさせていただくこととなりました(株)ジェネッツより新年のお慶びを申し上げます。

弊社は全国80か所以上の水道事業体から同種業務を受託しております。全国で培った経験をもとに、更なるお客さまサービスの向上に努めるべく、知識・経験ともに豊富な所員と地元高知市で採用させていただいた若い所員が本年よりお客さまへの対応をさせていただきます。

弊社のもてるかぎりの力を結集し、所員一同邁進する所存ですので、市民の皆様からの温かいご支援、そして時には厳しいご指導を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

平成23年元旦

株式会社ジェネッツ 代表取締役社長 山崎敬文

高知市水道局
料金お客さまセンター
水道局庁舎2階
平日 8:30~17:15 営業
電話 832-1132