

重要（計2枚）

事務連絡
令和2年4月13日

高知市内

指定障害福祉サービス事業所 様

（短期入所・通所系・共同生活援助）

指定障害者支援施設 様

高知市健康福祉部障がい福祉課

新型コロナウイルス感染症予防への対応について（依頼）

平素は本市の障害福祉行政へご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染症予防へご対応いただいておりますことに感謝を申し上げますとともに、引き続き利用者処遇やまん延防止について、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

さて、県内においては予断を許さない状況が続いていますが、事業所における新型コロナウイルス感染症予防について、対応の具体例をお示ししますので、利用者及び職員の安全確保に万全を期するよう、適切なご対応をお願いいたします。

記

1 利用者への対応について

- ・発熱や咳等の症状を有する者については、必要に応じ、新型コロナウイルス相談センター（電話：823-9300、9-21時、年中無休）へ相談するよう勧奨し、通所サービスの利用は自粛するよう伝達してください。
- ・症状がない者についても一般的な予防対策を講じたうえで、障害福祉サービス等の利用は除き、不要不急な人混みへの外出を避けるようご助言をお願いします。
- ・事業所での対応については、令和2年2月24日付け厚生労働省事務連絡「社会福祉施設等（入所施設・居宅系サービスに限る。）における感染拡大防止のための留意点について」や「社会福祉施設等（入所施設・居宅系サービスを除く。）における感染拡大防止のための留意点について」その他各通知をご確認いただき、利用者に対するサービスの継続をお願いします。

2 通所サービスの特例的提供について

- ・通所サービス利用者の利用自粛時等における居宅等でのサービス提供については、令和2年4月9日付け厚生労働省事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス等事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第4報）」その他各通知をご確認のうえ、事業所内で提供体制についてご検討ください。なお、本来通所によるべきところ、利用者の居宅等において支援を提供する場合（以下、「特例的提供」という。）、利用者への説明と同意及び市町村が認めた場合に給付費が算定できます。本市では事業所からの事前相談と承諾書（写）の提出を求めることといたします。障がい福祉課ホームページに承

諸書様式を掲載しますので参考にしてください。

- ・就労系障害福祉サービス事業所においては、加えて令和2年3月9日付け厚生労働省事務連絡「新型コロナウイルスへの対応に伴う就労継続支援事業の取扱い等について（第3報）」もご確認ください。

- ・特例的提供の請求については、実績記録票に現に対応した時間の記載とともに、備考欄に「特例的提供（訪問）」、「特例的提供（電話等）」と記載してください。

- ・なお、高知市以外の利用者の場合は、受給者証を発行している市町村にお問い合わせください。

3 入所（障害者支援施設・共同生活援助）サービスの特例的提供について

- ・入所サービス利用者が感染防止の観点から、自宅に戻って生活する場合における特例的提供については、令和2年4月9日付け厚生労働省事務連絡「新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス等事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第4報）」をご確認のうえ、事業所内で提供体制についてご検討ください。特例的提供の実施にあたっては、利用者への説明と同意及び市町村が認めた場合に給付費が算定できます。本市では事業所からの事前相談と承諾書（写）の提出を求めることといたします。障がい福祉課ホームページに承諾書様式を掲載しますので参考にしてください。

- ・特例的提供の請求については、実績記録票に現に対応した時間の記載とともに、備考欄に「特例的提供（訪問）」、「特例的提供（電話等）」と記載してください。

- ・なお、高知市以外の利用者の場合は、受給者証を発行している市町村にお問い合わせください。

4 サービス管理責任者の業務について

- ・個別支援計画に係る利用者への面接やモニタリング、計画の見直しや交付プロセスにおいて、まん延防止の観点から、家族への電話や意見照会、郵送による対応も可能とします。その際は、利用者及び家族に対し、感染症予防の臨時的対応である説明を行い、対応内容をサービス提供記録に記載するようお願いいたします。

5 その他

- ・利用者の感染が認められた場合や、やむを得ない事情による事業所の休業（規模縮小も含む）を行う場合は当課まで報告をしてください。

- ・衛生用品等の配布について現時点で予定はありませんが、今後、国からの配布や需要調査等を実施することがありますので、速やかなご協力をお願いします。

- ・国からの通知等については、随時障がい福祉課ホームページに掲載します。その他取扱いについて疑義がある場合は下記にお問い合わせください。

【問い合わせ先】

高知市健康福祉部障がい福祉課 地域生活支援室

TEL：088-823-9378 FAX：088-823-9370