

平成31(令和元)年度 市民の声一覧(平成31年4月1日～令和元年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
6月	防災・災害対応	被害状況写真のメール送信受付環境の整備について	昨夏、高知市内で豪雨が発生した際に、土砂災害の被害箇所の画像が災害対応の上で有益な情報になると思い、高知市災害対策本部にメールで送信すると伝えましたが、断られた。他の市町村では、平常時であっても道路の補修が必要な箇所などの情報を積極的に収集している事例もあるため、対応を検討するべきではないか。	過去に、本件と同様の内容の市民の声をいただいており、平成29年10月22日から、災害対策本部設置に伴い、高知市のホームページが「防災情報(災害発生時の専用ページ)」に切り替わる際に、ホームページトップ画面に地域防災推進課のメールアドレスを掲載し、メールでの情報受理をできるようにしています。 ただし、発災時は対応に急を要することから、電話での情報受理を優先することとしており、掲載しているメールアドレスへのメールでの情報受理(画像添付等も含む)は、補助的に活用することとしています。 この取組が、総務・情報受理班をはじめとする災害対策本部要員に周知徹底されていなかったことが今回の市民の声につながっているものと考え、改めて災害対策本部要員に周知徹底し、メールでの情報受理を適切に行えるよう取り組んでまいります。	防災政策課
7月	防災・災害対応	春野町の防災無線について	春野町の防災無線が聞きづらかったり、聞こえないことがほとんどであり改善してほしい。本年2月に要望したが、8月になっても改善されない。位置の変更等により早急に変更すべきである。無線の位置の変更ができないのであれば、受信機の設置も必要ではないか。また、春野町時代の受信機の撤収も希望する。	子局の位置の変更は行いませんが、子局からの放送が聞こえない世帯を対象に、代替として戸別受信機を今年度更新整備します。 ・旧春野町時に設置したアナログ式戸別受信機は更新整備時に回収します。 ・戸別受信機の更新は、現在日程等計画中であり、確定すれば対象世帯に通知します。	地域防災推進課