

平成31(令和元)年度 市民の声一覧(平成31年4月1日～令和元年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要	回答(対応)内容の概要	担当課
6月	水道・下水道	一宮2号雨水幹線浚渫作業への苦情について	業者からの「工事のお知らせ」には「工事期間6月6日～25日、着工6月10日」とるあが、工事期間、担当課の記載なし。6月11日(火)と13日(木)、朝7時30分ごろから重機が搬入された。狭い道で、ガードマンも不在。付近は大渋滞で、私は会社に遅刻した。通学路なので子どもにも危険。この工事についての苦情を上下水道局管路管理課に言った。管路管理課は「契約にガードマン配置が含まれている」と謝ったが、それで済む内容とは思えないので電話した。	6月14日に受注業者である工務店から聞き取りを行った。その結果、「工事のお知らせ」について、文書中に必要事項の記載漏れがあったことや、作業時間前の重機搬入及び交通誘導員の配置について、道路使用許可内容と現場の間に相違があったことを確認した。工務店に対し口頭により注意するとともに、再発防止に努めるよう指導し、係内においても情報の共有を図りました。	管路管理課