

# 令和元年度 第1回

## 高知市高齢者保健福祉計画推進協議会

### 当日配付資料

- 1 地域包括支援センター運営マニュアルに関する研修計画
- 2 地域福祉活動推進計画関連

日時：令和元年11月25日(月) 18:30～20:30

場所：総合あんしんセンター 3階 大会議室



時期	センター業務内容別	内容	研修計画	担当
8月1日(木) 13:00~17:15 県立ふくし交流プラザ	生活支援体制整備に関する業務	生活支援コーディネーター(地域支え合い推進員)スキルアップ研修	生活支援体制整備 推進研修 ※チラシ・申込書送付	高知県社協
8月21日(水) 14:00~16:00 丸ノ内飯庁舎2階会議室	地域包括支援センター運営業務	地域包括支援センター基本方針 地域包括支援センターの運営 地域包括支援センターの事業計画と評価方法	-	高齢者支援課 関田
8月26日(月) 14:00~16:00 丸ノ内飯庁舎2階会議室	包括的・継続的ケアマネジメント業務	包括的・継続的ケアマネジメントに関する研修	-	高齢者支援課 関田
9月5日(木)13:30~16:30 12月12日(木)13:30~予定 保健福祉センター3階大会議 令和2年1月31日(金)9:00~予定 あんしんセンター大会議室	介護予防ケアマネジメント業務	マネジメントの資質向上	ケアマネジメント研修	高知県立大学 森下 幸子氏
9月25日(水) 10:00~16:00 保健福祉センター3階大会議	地域ケア会議の運営方法に関する業務(昨年度までのファシリテーター受講者向け)	地域ケア会議の実践方法を学ぶ	見える事例検討会フォローアップ研修	メディコロラボ研究所
10月11日(金)18:00~19:30 11月22日(金)18:00~19:30 あんしんセンター中会議室	認知症総合事業に関する業務	認知症に関する基礎学習	認知症スキルアップ研修	竹下病院 竹下 実希医師
11月5日(火)・6日(水)	実態把握の手法・活用方法	実態把握の手法・地域アセスメント	地域づくり研修	木原 孝久氏
11月15日(金)	認知症総合事業に関する業務	認知症カフェ	認知症カフェ開設講座	認知症介護研究・研修仙台センター 矢吹 知之氏
11月30日(土)・12月1日(日) 保健福祉センター大会議室	地域ケア会議の運営方法に関する業務(新規受講者向け)	地域ケア会議の実践方法を学ぶ	見える事例検討会ファシリテーター研修	メディコロラボ研究所
1月21日(火)10:00~15:00 1月24日(金)10:00~15:00 あんしんセンター中会議室	一般介護予防事業に関する業務	高知市における介護予防の取り組み	いきいき百歳体操サポーター養成講座	高齢者支援課 小川
1~2月頃予定	認知症総合事業に関する業務	認知症総合事業に関する概要 認知症初期集中支援について	-	高齢者支援課
2月21日(金)13:30~17:30 保健福祉センター	権利擁護業務に関する研修	権利擁護業務について 高齢者虐待 消費者被害について	-	高齢者支援課 三橋
2月頃予定	総合相談支援業務に関する研修	相談対応のプロセスや様式等の活用方法 個別支援の基礎	地域包括支援センター運営システム操作研修	高齢者支援課 関田
2月頃予定	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法・情報の取り扱い等	-	高齢者支援課 関田
未定	介護予防ケアマネジメント業務	介護予防ケアプラン作成のための基礎知識	-	高齢者支援課



当日資料

# 地域福祉活動推進計画関連



支援に...

～ つなぎます！あなたの暮らしの困りごと！～

# ほおっちょけん相談窓口



○本来なら家族や近隣同士の助け合いで解決できるような困りごとや福祉制度に該当しない課題を抱え、相談できずに暮らしている方がいる。

○そういった困りごとを気軽に相談いただき、その内容に応じてボランティアなど地域の支援や専門機関につなげるなど、地域で自立した生活を維持するために必要な支援につなげる。

- 住民のみなさんにとって...
- ★とりあえず、相談してみよう。
- ★ここに行けば、なんとかなる。

と、思える場所に！！

令和元年  
11月5日  
開設

【5地区26箇所（薬局：22 + 社会福祉法人：4）】

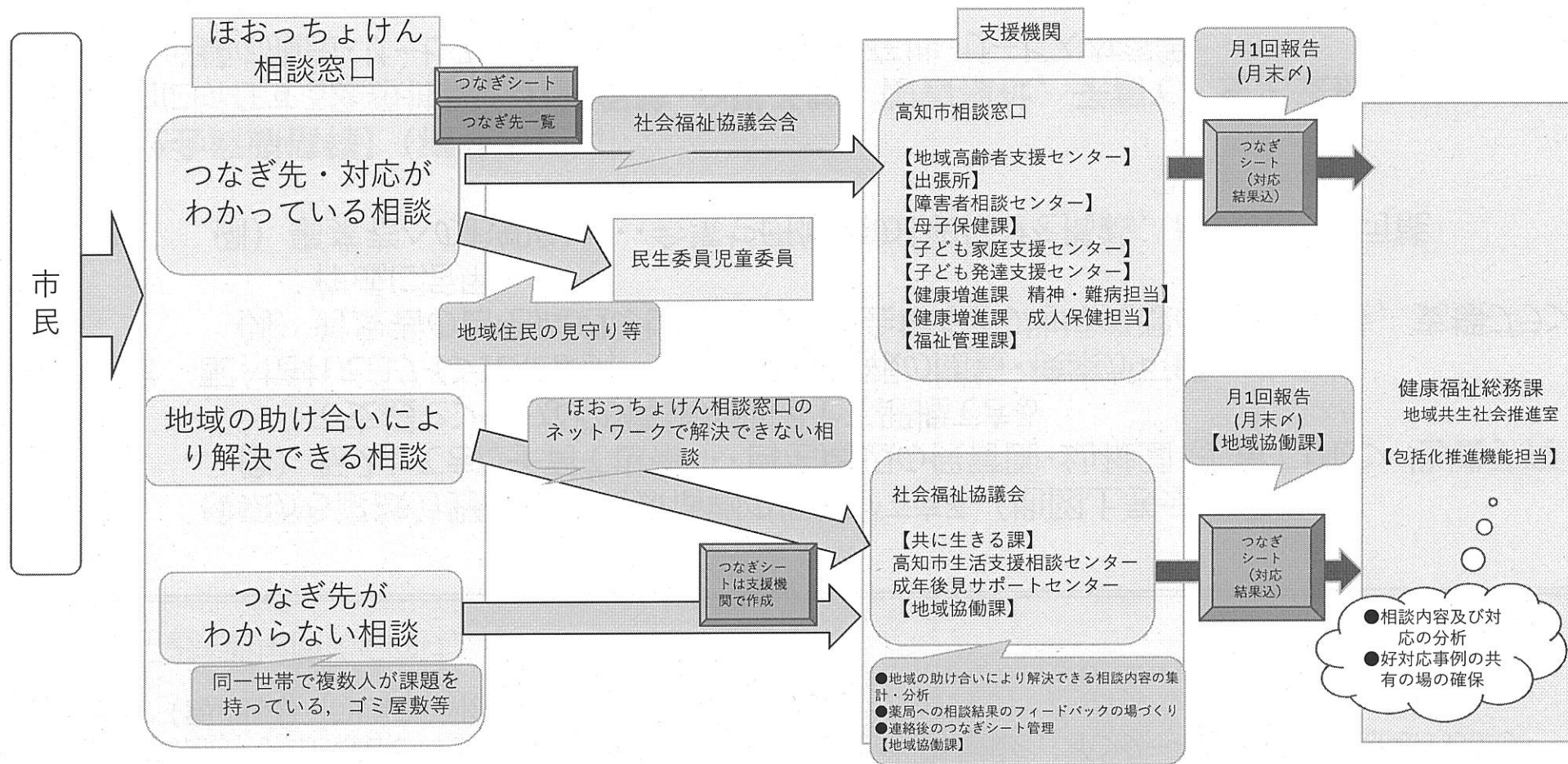
地区別数				
旭 (11)	一宮 (3)	春野 (2)	江ノ口西 (5)	三里 (5)
薬局：10 社会福祉法人：1	薬局：1 社会福祉法人：2	薬局：1 社会福祉法人：1	薬局：5 社会福祉法人：0	薬局：5 社会福祉法人：0



このマークが目印



# 「ほおっちょけん相談窓口」からの相談支援の流れ



# 社会資源情報の収集・提供

- 障害、高齢、子どもなどそれぞれの分野で把握している社会資源情報を、インターネット上で市民向けおよび支援者（専門職）向けに情報提供。
- 2020年2月運用開始に向け、準備中。

## 【利用者】

- ①市民 検索から複数分野の社会資源情報の把握ができる（地図上表示可能）。  
例）転入してきた子育て世帯・・・自宅周辺の保育園・幼稚園・子育てサロン・地域子育て支援センターなどの情報が地図上で把握できる
- ②支援者 配付されたログインIDにより、支援者向け情報の閲覧・検索が可能。  
例）対象者の自宅周辺のサロンやいき百会場などの地域資源の把握ができ、支援プラン作成に活用
- ③行政 例）事業者へのお知らせ・・・会議や研修会のお知らせを掲載、出欠確認も可能

## 【取り扱う社会資源情報】（構築当初）

高知市内に所在する医療機関、介護保険・介護予防、障害福祉、子育て、生活支援など地域資源のサービス分類の施設・サービス等約3,000件の名称・所在地・サービス内容等

## 【その他の機能】

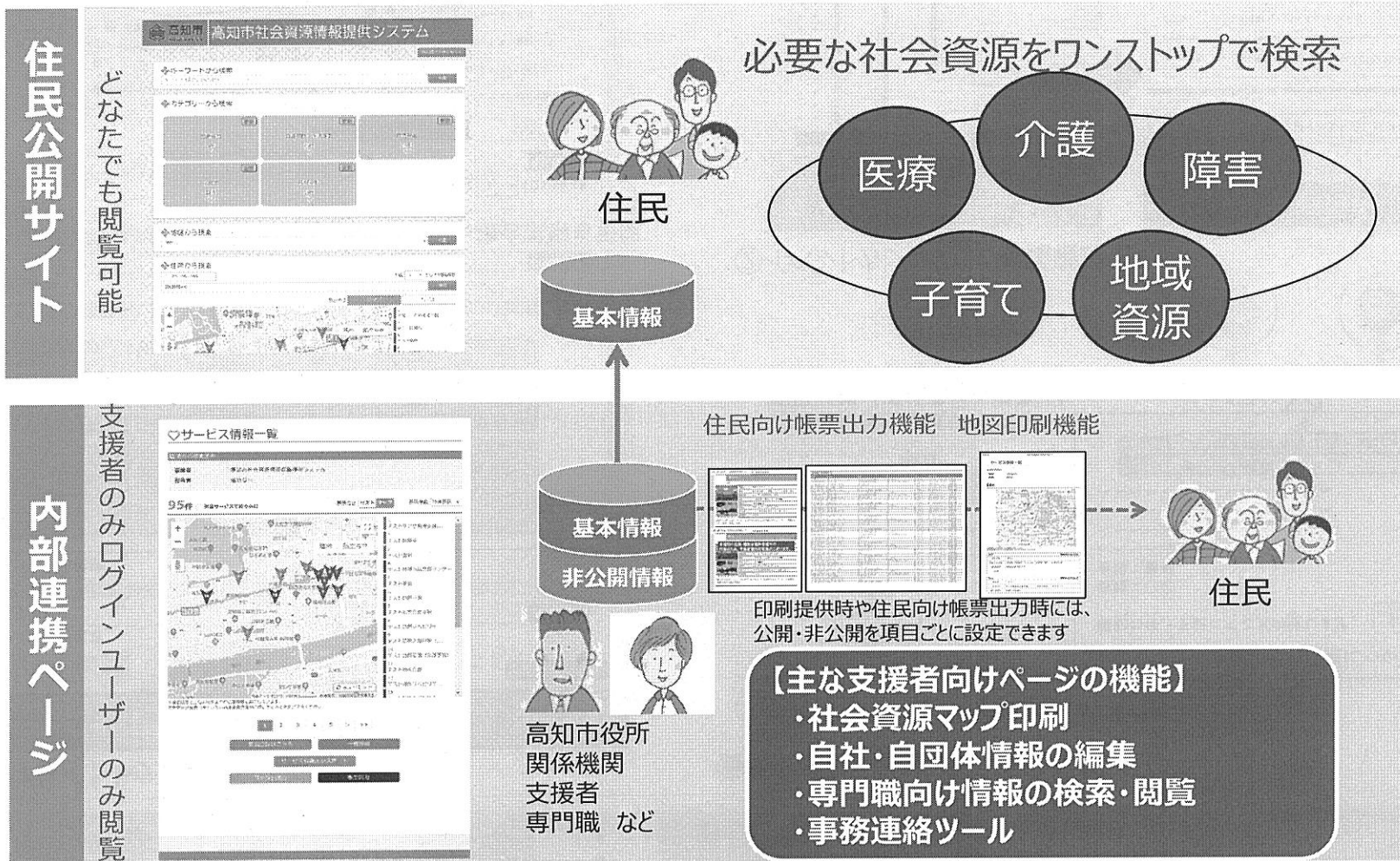
- ①グループツール（掲示板機能） 高知市から社会資源施設等に対する事務連絡やアンケート、出欠確認の実施  
法人同士の情報共有や支援者と社会資源施設など任意のグループのネットワークとして活用
- ②イベントカレンダー 研修や避難訓練などイベント情報を支援者間で共有したり市民へ発信できる



# システムのイメージ

これまで高齢・障害・子育て等、分野ごとに提供していた施設サービスや、相談窓口等の社会資源に関する様々な情報を取りまとめるとともに、いきいき百歳体操やサロン等の地域のボランティアの方々による支援サービスについても一元的な情報提供を行う。

- カシオ計算機（株）運営の「Ayamu」を活用。
- ①市民向けページと②支援者向けページの2層構造。







# 地域共生社会の構築

第2期高知市地域福祉活動推進計画  
基本理念

だれもが安心して、いきいきと自分らしく暮らせる支え合いのあるまち

スローガン

地「参」地「笑」福祉でまちづくり ～ 地域の宝(社会資源)を活かした「つながりのあるまちづくり」～

## 【取り組み】

### (1) 庁内連携体制の強化

- ▶ 庁内横断的な施策の企画や調整など、協働の中核を担う機能を持った部署を新設。
- ▶ 全庁的な取り組み体制を、必要に応じ段階的に整備。

「地域共生社会推進室」  
「地域共生推進担当参事」

(2019年4月設置)

### (2) 「地域力の強化」と「包括的支援体制づくり」

- ▶ 住民に身近な圏域に、様々な困りごとを相談できる「ほおちよけん相談窓口」を設置し、行政と地域住民を含む多様な主体が協働して「つながり」のある支援ができる仕組みを構築する。

「ほおちよけん相談窓口」の設置

(2019年11月5日開設)

- ▶ 課題解決への支援にあたっては、フォローアップ

### 【関係事業】

- 高齢分野：在宅医療介護連携推進事業  
生活支援体制整備事業
- 障害分野：情報公表制度

(2020年2月導入予定)

- ▶ 日常生活の問題解決にあたっては、公的サービスだけでなく、既に地域にある民間のサービスやサロンをはじめとする地域活動など社会資源情報を知り、自ら選択することが大切。

⇒ 地域力(住民力)の強化

- ▶ 支援する側においても、地域の社会資源情報を把握し、支援する際に活用することが求められる。
- ▶ 同時にボランティア情報なども提供し、ボランティア活動や地域活動に参加しやすい環境を整える必要がある。
- ▶ 地域の様々な社会資源情報を収集し提供できる仕組みを構築し、足りない社会資源を創り出すことのできる環境を整備する。

社会資源システムの導入

(2020年2月導入予定)

