1. 施設概要

施設名	高知市春野あじさい会館 施設所管課 元気いきがい課		
指定管理者名	社会福祉法人高知市社会福祉協議会		
指定期間	平成 21 年4月~平成 24 年3月 公募・指名の別 指名		
設置目的	市民の健康保持並びに福祉の増進		
業務内容	1. 施設の管理 2. センターの総合案内 3. センターの貸館 4. 障害者福祉に係る各種申請受理等		
施設内容	施設内容 高知市春野地域福祉センター(多目的ホール、研修室、研修会議室、管理事務所等		
職員体制	常勤: 2人 非常勤: 人 その他: 人 合計: 2人		

2. 利用状況

	H21 年度(1 年目)	年度()	年度()
利用者数	8, 371人		
開館日数	249 ⊟		
利用率	33.61人/日		
事業開催数	_		

^{※ [}利用率算出方法の説明] 利用者数÷開館日数

3. 収支状況 単位: 千円

••				
		H21 年度(1 年目)	年度()	年度()
	指定管理料	10, 919		
1177	利用料金収入	13		
収入	事業収入	0		
	その他	18		
	収入計	10, 950		
	管理運営費	6, 350		
支出	人件費	4, 076		
出	その他	524		
	支出計	10, 950		

4. 運営状況指標

	H21 年度(1 年目)	年度()	年度()
①事業収支(収入一支出)	O 円	巴	円
②利用料金比率	0. 12%	%	%
③人件費比率	37. 22%	%	%
④外部委託費比率	21. 33%	%	%
⑤利用者 1 人あたり管理費	1308. 08円	円	円

5.その他特証	2事項
---------	-----

6. 評価結果

(1)総合評価(審査委員会評価)

(1)				
年度	総合評価	コメント(評価のポイント,課題及び改善点)		
21	S	管理運営業務については評価できる内容であると考えます。今後は、関係団体等との連携 や施設利用者へのアンケート等による自主事業への積極的な取組みを期待しています。		

(2) 1次評価(施設所管課評価)

年度	1 次評価	コメント(評価のポイント,課題及び改善点)
21	S	建設から約20年が経過し、施設の経年劣化に伴う修繕等が発生しているが、利用者の安全性や利便性を考えた適正な管理・運営が行えており、優れた実績をあげている。

(3) 自己評価(指定管理者自己評価)

<u> </u>				
年度	自己評価	コメント(評価のポイント,課題及び改善点)		
21	S	・個人情報,プライバシーに配慮し,旧春野と高知市を繋ぐ障害者窓口を努めている。 ・施設,設備の維持管理,点検を行い,平等な貸館,使い易い施設を心がけている。 ・施設の経年劣化による故障が増えていることなど,修繕費等の検討が望まれる。		

7. 評価シート(自己評価・1次評価) (1)履行の確認

中頃目 中頃日 一種認内容 自己 1次 評価 評価 評価 評価 回和 回和 回和 回和 回和 回和 回和 回	(1)履行の確認			
①事業、業務の履行状況 使用許可等 使用許可等申請受付は利用統計等が作成され、適正に行われているか。 3 3 利用料金等の微収状況 微収減免.還付等は帳簿等が作成され、適正に行われているか。 3 3 賭債・要望への対応 苦情・要望処理の処理は適切か。 3 3 服員配置 基準に基づき、適切な人員配置がされたか。 3 3 服員配置 基準に基づき、適切な人員配置がされたか。 3 3 事業計画書 指定管理業務が事業計画書に沿っているか。 3 3 事業実施状況 事業の実施は仕様書等に適合しているか。 3 3 事業を施状況 事業の実施は仕様書等に適合しているか。 3 3 利用者の安全確保 利用者の安全を確保するための万策がとられているか。 3 3 利用者の安全確保 利用者の安全を確保するための万策がとられているか。 3 3 例信核の対応 緊急時のマニュアルが整備され、従業者訓練の実施や事故発生時・緊急時の 3 3 「情報公開 信息では変したが、近事者への対係、満現した場合の対策がとられているか。 3 3 情報公開 信有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。 3 3 「情報公開 保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。 3 3 「連書窓口業務 利用者のブライバシーに特に配慮し、公平・適正に行われているか。 3 3 ②施設の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・ 3 3 3 ②施設の維持管理 施設・設備の維持管理整準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・ 3 3 3 「清掃業務の実施状況 清掃は確実に行なわれているか。 3 3 3 「廃棄物処理は適切に行なわれているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		中項目	冲 题内	自己	1次
使用許可等 使用許可等申請。受付は利用統計等が作成され、適正に行われているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		小項目	加度の向大力長	評価	評価
利用料金等の徴収状況 徴収,減免、選付等は帳簿等が作成され、適正に行われているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3	13	掌業,業務の履行状況			
苦情・要望への対応 芸情・要望処理の処理は適切か。		使用許可等	使用許可等申請,受付は利用統計等が作成され,適正に行われているか。	3	3
職員配置 基準に基づき、適切な人員配置がされたか。		利用料金等の徴収状況	徴収、減免、還付等は帳簿等が作成され、 適正に行われているか。	3	3
調員研修 従業者に対し、施設の管理運営に必要な研修は実施されたか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3		苦情・要望への対応	苦情・要望処理の処理は適切か。	3	3
事業計画書 指定管理業務が事業計画書に沿っているか。 3 3 事業実施状況 事業の実施は仕様書等に適合しているか。 3 3 法令の遵守 法令に基づく検査、届出等はなされているか。 3 3 利用者の安全確保 利用者の安全を確保するための方策がとられているか。 3 3 緊急時の対応 緊急時のマニュアルが整備され、従業者訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。 3 3 保険加入 仕様書等に定める保険に加入しているか。 3 3 個人情報 個人情報の取扱い、従事者への研修、漏洩した場合の対策がとられているか。 3 3 博報公開 保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。 3 3 ②施設の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・カルロいるか。 3 3 ②施設・設備の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・カルロいるか。 3 3 警備業務の実施状況 清掃は確実に行なわれているか。 3 3 廃棄物処理業務の実施状況 廃棄物処理は適切に行なわれているか。 3 3 保験な外部委託は行なわれていないか。 3 3 保験な外部委託は行なわれていないか。 3 3 保護なりの実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 3 (60 60 60 60 20 項目×3 点 60 60		職員配置	基準に基づき,適切な人員配置がされたか。	3	3
事業の実施は仕様書等に適合しているか。 3 3 法令の遵守 法令に基づく検査、届出等はなされているか。 3 3 利用者の安全確保 利用者の安全確保するための方策がとられているか。 3 3 緊急時の対応 緊急時のマニュアルが整備され、従業者訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。 3 3 保険加入 仕様書等に定める保険に加入しているか。 3 3 個人情報 個人情報の取扱い、従事者への研修、漏洩した場合の対策がとられているか。 3 3 情報公開 保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。 3 3 摩書窓口業務 利用者のプライバシーに特に配慮し、公平・適正に行われているか。 3 3 ②施設の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・対応しているか。 3 3 海溝溝業務の実施状況 清掃は確実に行なわれているか。 3 3 外部委託の実施状況 マスターキー等の管理、警備業務は適切に行なわれているか。 3 3 外部委託の実施状況 過度な外部委託は行なわれていないか。 3 3 偏品管理等の実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 3 60 60 60 60 20項目×3点=60点 人 人		職員研修	従業者に対し,施設の管理運営に必要な研修は実施されたか。	3	3
法令の遵守 法令に基づく検査・届出等はなされているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3		事業計画書	指定管理業務が事業計画書に沿っているか。	3	3
利用者の安全確保 利用者の安全を確保するための方策がとられているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		事業実施状況	事業の実施は仕様書等に適合しているか。	3	3
緊急時の対応		法令の遵守	法令に基づく検査、届出等はなされているか。	3	3
緊急時の対応 対応は適切か。		利用者の安全確保	利用者の安全を確保するための方策がとられているか。	3	3
個人情報 個人情報の取扱い、従事者への研修、漏洩した場合の対策がとられているか。 3 情報公開 保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。 3 3		緊急時の対応		3	3
情報公開		保険加入	仕様書等に定める保険に加入しているか。	3	3
障害窓口業務 利用者のプライバシーに特に配慮し、公平・適正に行われているか。 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2		個人情報	個人情報の取扱い, 従事者への研修, 漏洩した場合の対策がとられているか。	3	3
②施設の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・ 対応しているか。		情報公開	保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。	3	3
施設・設備の維持管理 施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・ 対応しているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		障害窓□業務	利用者のプライバシーに特に配慮し、公平・適正に行われているか。	3	3
施設・設備の維持管理 対応しているか。 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	②於	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
警備業務の実施状況 マスターキー等の管理,警備業務は適切に行なわれているか。 3 廃棄物処理は適切に行なわれ,運搬・処理を委託する場合は許可業者と契約しているか。 3 外部委託の実施状況 過度な外部委託は行なわれていないか。 3 備品管理等の実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 60 60 20項目×3点=60点 /		施設・設備の維持管理		3	3
廃棄物処理業務の実施状況 廃棄物処理は適切に行なわれ、運搬・処理を委託する場合は許可業者と契約 しているか。 3 3 外部委託の実施状況 過度な外部委託は行なわれていないか。 3 3 備品管理等の実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 3 60 60 60 60 20項目×3点=60点 / / /		清掃業務の実施状況	清掃は確実に行なわれているか。	3	3
廃棄物処理業務の実施状況 しているか。 3 3 外部委託の実施状況 過度な外部委託は行なわれていないか。 3 3 備品管理等の実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 3 60 60 20項目×3点=60点 / /		警備業務の実施状況	マスターキー等の管理、警備業務は適切に行なわれているか。	3	3
備品管理等の実施状況 備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。 3 3 60 60 60 20項目×3点=60点 / /		廃棄物処理業務の実施状況		3	3
60 60 20項目×3点=60点 / /		外部委託の実施状況	過度な外部委託は行なわれていないか。	3	3
20項目×3点=60点 / /		備品管理等の実施状況	備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。	3	3
				60	60
60 60			20項目×3点=60点	/	/
				60	60

評価基準(再掲)

点数	小項目の評価基準
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要である。

(2)サービスの品質

	中項目	確認内容	自己	1次
	小項目	1度碗23台		評価
①維	持管理業務			
	経費節減の取り組み	設備管理・修繕等が適切に実施されているか。	3	3
	備品等の管理	備品等の保守点検・報告は適切に実施されているか。	4	3
	施設の維持管理	障害者や高齢者等、利用者の利便性を考えた施設設備の維持管理がなされているか。	4	4
②運	営業務			
	利用案内	パンフレット・施設内利用案内・行事開催案内等は判り易く, 使い易いものになっているか。	4	4
	職員の接客態度	各担当者の接客態度は良好か。	4	3
	利用者満足度の把握	利用者アンケートが実施され、運営に反映されているか。	3	3
	利用促進に向けた取り組み	利用者の増加や利便性を高めるための取り組みが行なわれているか。	3	3
	障害窓□業務	利用者のニーズに沿って適切な対応がなされていたか。	4	3
	地域との連携	地域における各団体、施設等の連携、交流が充分図られているか。	4	3

社会福祉の推進	障害者福祉・高齢者福祉の増進に寄与し、地域福祉の推進を図ることができたか。	4	3
	10項目×4点=40点	37 /	32 /
		40	40

評価基準(再掲)

点数	小項目の評価基準
4	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ、優れていると認められる。
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められている。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、目標の全面的な見直しが必要である。

(3) サービスの安定性

	中項目	中項目 確認内容		1次		
	小項目	1분해이건습	評価	評価		
①事業収支の状況						
	事業収支	事業収支が赤字の場合、黒字化のための改善策が実施されているか。	3	3		
	人件費比率	支出に占める人件費の割合が減らされすぎていないか。	3	3		
	外部委託費比率	支出に占める外部委託費の割合が過度に偏っていないか。	3	3		
			9	9		
3 項目×3 点=9点				/		

評価基準(再掲)

点数	小項目の評価基準
3	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされている。
2	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされているが、簡易な改善や一部業務の見直しを要する。
1	事業計画・収支計画等に基づく、経営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、業務の全面的な見直しが必要である。

(4) 評価

(1) 0112							
評価分類	配点	換算率	総評点	ウェイト	1 次評価 評点	1 次評価 換算後 総評点数	評価
(1)履行の確認	60	×0.500	30	60%	60	30	
(2)サービスの品質	40	×0. 375	15	30%	32	12	S
(3)サービスの安定性	9	×0.600	5	10%	9	5	3
合計	109		50	100%	101	47	

(評価基準再掲)

総評点数	46 点以上	41 点以上	36 点以上	35 点以下
評 価	S	Α	В	С
評価基準	適正に管理運営が行われており、優れた実績をあげている。	適正に管理運営が行われている。	概ね適正であるが, 一部改善を期待する。	改善が必要である。