

平成30年度 市民の声一覧(平成30年10月分～平成31年3月分)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	回答(対応)内容の概要 (公表用)	担当課
11月	行政	「総合受付窓口 チャレンジ中」という言葉について	窓口センターに記載のある「総合受付窓口 チャレンジ中」という言葉に関して疑問を感じました。普通であれば「チャレンジ中」ではなく、「試行中」などといった言葉がふさわしいのではないのでしょうか。チャレンジという言い方は市民からすると「だから何だ」と感じました。「チャレンジ中」という記載や初心者マークを付けている方がいらっしゃいましたが、わざわざその初心者マークを付ける必要があるのでしょうか。それこそ経費のムダ使いだと思います。また、チャレンジというポップな言い方はある種「私たち不慣れなので間違えたり、時間がかかってもしょうがないです」というアピールに思えてなりません。もっと別の言葉はなかったのでしょうか。	「チャレンジ中」は「みんなでさあやるぞ」と意気込み、士気を高めチーム力を結集させるために、「チャレンジ」という言葉そのものの意味を用いて「新しいことへの挑戦」という気持ちで選んだ言葉でした。しかし、「チャレンジ」という言葉が、ご指摘の内容をイメージさせることも確かです。ご指摘を真摯に受け止め、今後は誤解を招くことのないよう、看板を下ろすこととしました。なお、初心者マークを付けていることに関しまして、経費の無駄遣いであるとのご意見をいただいておりますが、廃品である段ボールで手作りしており、経費はかかっておりませんのでご理解いただくようお願い申し上げます。	中央窓口センター