

平成30年度 市民の声一覧(平成30年10月分～平成31年3月分)

| 受付月 | 分類 | 件名 | 市民の声の内容の概要 (公表用) | 回答(対応)内容の概要 (公表用) | 担当課 |
|-----|--------|-------------------|---|---|--------|
| 1月 | 子ども・教育 | 保育園の認定通知書の発送等について | 先日、新年度の保育園の入所申込をしました。2月中旬に結果通知が送られるとのことでしたが、2月の初めに知る事ができないか問合せをさせていただきました。 私の勤務先は、現在、県外にあり、妊娠、出産、夫の転勤のため高知市に居住地を移しました。勤務先からは、4月から保育園に子どもを預けることができたら勤務先を高知に変えることができるが、2月上旬に報告ができないと勤務先は県外のままになるとのことだったので、そのことを説明しましたが、公正公平のため無理との回答でした。 このままでは、育児休業を終了したら県外での勤務になります。生活の拠点が高知にあるので県外に働きに行くのはとても大変です。子どもを保育園に預け、そこから県外に向かい、仕事が終わる高知まで帰ることを続けることが可能でしょうか。仕事が終わっても家事が待っています。そんな生活を続けることができるでしょうか。 対応してくださった方からは、勤務地の市に子どもを預けてみてはと言われました。高知に生活拠点があるのに、なぜ勤務地の市の保育園に預けなければならないのでしょうか。公正公平のためと何度も言われましたが、保育園に入れるかどうかの認定を公正公平にしているのであれば、事情がある方に限って早めに通知しても公正公平性に反しないのではないでしょうか。保育園の認定が分かるまでは、どうやって生活していくかも目処が立ちません。 今後このような方がおられた場合は、個別に知らせるなどの準備が、事務をもう少し早めのスケジュールとするなどの対応が必要ではないでしょうか。そして、もっと市も市民に寄り添って対応して欲しいです。市の決定で、個々の家庭の未来が決まります。そのことをもっと心に留めて働いて欲しいです。 | 保育園の入所に係る第一次選考につきましては、現在、選考作業途中で、選考作業と並行して、児童の受け入れ可能人数について、各保育施設と最終調整をおこなっており、選考結果の確定に向けて鋭意努力しております。 入所結果の性質等からも、一斉通知前に、個別事情に応じて個々に結果をお伝えすることは今後も困難と考えますが、結果通知の送付時期につきましては、一日でも早く保護者様のお手元に到着できるよう、さらに改善可能な点等は見直しを重ねてまいりたいと考えておりますので、今後ともご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。 | 保育幼稚園課 |
| 2月 | 子ども・教育 | シングル家庭への支援拡充について | 現在私はシングルで小学生～保育園児の子ども4人を育てています。他の市町村や他県では住宅の助成があったりするようですが高知市には現在そのような助成はないと思います。市の職員には住宅手当なるものがありますが、民間の住宅は家賃が高いので転居できません。シングル家庭への住宅助成等、検討をお願いします。 | ひとり親家庭への住宅費の助成制度は、現状では国等からの補助制度がなく、各自治体の自主財源で実施する必要があり、全国的にも限られた一部の自治体での実施となっており、ご指摘のとおり、高知市にはありません。ひとり親家庭の厳しい生活状況は承知しておりますが、本市の財政状況は大変厳しいことから、ご意見をいただきました住宅費の助成は財源のめどが立たず対応ができない状況です。誠に申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、高知市営住宅には、母子・父子世帯向住宅があります。募集等は、高知市の広報紙あかるいまち等でご案内しています。 ※問合せ先 高知市営住宅管理センター 088-823-9067 また 転居費用の貸付制度があります。貸付に際しては要件等がありますので事前に当課までお問い合わせください。 | 子育て給付課 |