

平成30年度 市民の声一覧(平成30年10月分～平成31年3月分)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	回答(対応)内容の概要 (公表用)	担当課
10月	道路・農道・水路	春野町仁ノ小、中学校通学路冠水	春野町仁ノ地区(仁崎、間、浜)は梅雨時期～9月末位まで、雨で市道が度々冠水します。この市道は、小、中学生の通学路になっており度々、子供達が安全に通学できない事があります。冠水した時に迂回したい道は市道なのですが、軽四自動車までしか通れず何年も放置されています。その為、舗装は剥がれ凹凸しているのが危ないです。 仁ノ排水機場が来年度、排水量が2倍になるそうですが、水路の構造上まだ冠水するのではないのでしょうか。 小、中学生の各家庭では、市道の整備してほしい声が多いです。 春野西小学校、春野中学校、PTAは教育委員会にも報告して、対策を検討中ですが、まだ解決できていません。 市長さんも一度 視察に来てください。 子供達が安全に通学できる道路にして欲しいです。	ご要望の市道春野町1009号線につきましては、豪雨による冠水が発生する度に通行止めとなり、地元の皆様には大変ご迷惑とご不便をおかけしております。 この冠水による通行止めを解消するための対策をいたしまして、平成28年度から道路の嵩上げ工事を順次行なっております。今後とも事業予算の確保に努め、冠水区間の解消を図ってまいります。 また、迂回路として利用されております市道春野町996号線につきましては、幅員が狭いうえ、舗装も老朽化して通行性が悪くなっておりますことから、予算の範囲内で補修を行い、安全な通行ができるよう対策を行ってまいりたいと考えております。 次に、仁ノ地区の農地を対象とした排水対策につきましては、耕地課におきまして、現在、排水機場の増設工事を進めておりますとともに、水路につきましても、排水機場へ接続する幹線水路の整備を下流から順次進めてまいります。	道路整備課 耕地課
11月	道路・農道・水路	市道の修繕(区画線設置)の要望	私は難聴で会話ができず、本来ならコールセンターを利用すれば早いですが残念です。先般、河川水路課長を通じて20年以上経過した白線ラインと三叉路のマークの上塗りを道路整備課の担当に連絡してもらいました。案の定、来年の3月以降でないかとやれないとの回答。まあ一事が万事、屁理屈を付けて一見断らないような発言ですが、やはり上の指示だろう。高知市はとにかく自ら作業をしたがらない習性が付いて今までも真摯に向かい合う人材がおられないようです。もう馴れはしたけれどほんとに切歯扼腕です。3月以降ということは、つまり4月年度替わりではないか、かなり剥げた部分もありますが、要するに白の上塗りですから、まあ簡単な作業と思いますが、是非早急に実行して戴きたく特段に要請いたします。吉報を期待します。	本市におきましては、今後、さらなる人口減少・少子高齢化の進展とともに、南海トラフ地震の発生も予想されており、かつてない厳しい社会環境を迎えている中、道路行政につきましては、道路ネットワークの効率化を図るための幹線道路の整備や、橋梁等の道路構造物の耐震化や長寿命化など防災や持続性の向上を図る整備が重要であることに加え、交通事故や犯罪を防止し、安全で快適な道路空間を創出するため、市民生活に密着した地域内の生活道路における補修や交通安全施設等の整備が求められています。 このようなことから、市民から道路の整備等に関する要望内容も多様化するともに要望件数も非常に多くなっており、予算の範囲内では整備が追いつかない状況となっております。 整備に当たりましては、ご要望をいただいた時期や緊急性等を考慮しながら進めておりますが、非常に厳しい財政状況の中、どうしても当年度では対応できないケースが多く、課題となっております。 つきましては、ご要望に対し迅速な対応が可能となるよう、さらなる予算確保に努め、より良好な道路環境に向け取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。 ※ 令和元年6月に施工済み	道路整備課
11月	道路・農道・水路	街路樹の根元の空洞化について	我が家の数軒東に鉄塔があり、その真下がゴミの集積場になっています。その前に植えられている楓の木の根元が(日草が数株植えられている處です)虫食いによるものなのか、かなりのウロになっており、このまま空洞化が進むと木が倒れると思われる。早急に様子を見ていただければありがたいです。	平成30年11月28日に伐採により対応しました。	道路管理課
12月	道路・農道・水路	出口部水路のここと	過去に水路の改修が行われたことにより、大雨が降った際、自宅周辺の道路が冠水することがあります。このことを以前から所管課に伝えていますが、対策がされません。	ご質問のありました市道五台山35号線につきましては、冠水が問題となっていたことから、平成27年度に道路のかさ上げ及び水路工事を行いました。その後も引き続き、平成28年度に水路工事を実施する準備をしておりますが、地元住民のご理解が得られず、実施に至らなかった経過がございます。しかしながら、道路のかさ上げ工事後は、昨年7月の記録的な豪雨(長江地区においては数時間最大20cmの道路冠水)以外では、現在までの3年の間、通常の雨ではほぼ冠水していないことから、当該水路は市街化調整区域における排水機能は一定有しており、依然として整備の余地はあるものの、緊急性は低下したと判断しております。	耕地課
1月	道路・農道・水路	堤防をもっと明るく	葛島東詰の電停から高須公園の裏を通り、五台山の入り口まで繋がる堤防についてです。意見としては、この堤防がもう少し明るく夜は明るくなるように電灯を増やしてもらいたいという事と、ベンチなんかもあれば楽しいのではないかと2つです。 ここの堤防は昼間は散歩をしている老人もいらしゃいますし、ベンチがあれば地域の方どうしの交流の場になるのではないかと思います。夜は自分もですが、よくランニングをしている方がいるのですが、本当に真っ暗で色々な意味で怖いです。もう少し明るくなればすごく嬉しいです。どうかご検討宜しくお願い致します。 乱筆乱文お許しください。	ご要望の道路につきましては、高知市道高須1号線に指定し、道路法を適用しつつ、道路管理者として市民の皆様が安全に通行できるよう維持管理に努めています。同時に、河川法に定める河川管理施設の一つである圍分川の堤防道路としても位置づけられております。 ご要望の電灯設置の件ですが、道路管理者が設置する道路照明は、本市の設置基準に基づき整備を行っており、交通量の多い幹線道路で信号機の設置された交差点や横断歩道、重要な橋梁の箇所であること等の要件が設けられており、当該道路はそれらの要件に該当しておりません。また、堤防道路として平時における河川管理や洪水時における水防活動を実施する空間として非常に重要な役割を担っており、水防活動の支障となる街灯やベンチ等構造物の設置は可能な限り制限されております。 このように、当該道路につきましては、法律や基準等の制約もありますことから、ご要望に対する対策は非常に困難であると判断しております。 本市道路行政につきましては、市民の皆様から多くのご意見やご要望をいただいております。より良い道路環境の構築のため可能な限り対策を実施しておりますが、法的な制約等によりどうしても対応できない場合もありますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。	道路整備課
1月	道路・農道・水路	福井東町の跨線橋(渡線橋)の耐震性について	福井の里に有る新しい渡線橋に使用されている免震用のダンパーは不良品ではない事を祈ります。南海大地震が起こって渡線橋が崩壊し通過の列車が大惨事になりはしないかと心配します。建物のダンパーの記事は新聞に載りましたが、この渡線橋の記事はありません。大丈夫かどうかご確認いただき発表して下さいませ有難く存じます。	ご質問の福井東町の跨線橋につきましては、免震・制震用オイルダンパーは使用しておりません。 当該跨線橋の耐震性能につきましては、固定・可動ゴム支承及び落橋防止システム等により耐震性能Ⅱ(レベル2の地震後、橋としての機能を速やかに回復できる性能)を確保しております。	道路整備課
2月	道路・農道・水路	道路の補修してほしい	春野町南ヶ丘のバス通りの傷みが酷く マンホールが浮き出ている状態でバスとか重い車が通ると降子ガタガタと振動します。水溜りもできます。 早目に修理お願い致します。	ご要望の春野町南ヶ丘のバス路線につきましては、ご指摘のとおり、路面の沈下によりマンホールが浮き出ているほか、ひび割れなど、舗装が老朽化していることを確認しており、平成31年度以降、損傷の著しい箇所から順次、補修を行うことを予定しております。 なお、工事の実施に際しましては、通行規制や騒音等によりご迷惑をおかけ致しますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。	道路整備課
2月	道路・農道・水路	河川樹木伐採	川の緑からの木が住宅にかかってきましたが、伐採はお願いできるのでしょうか。	現地調査により樹木の枝が水路西岸から水路を跨ぎ〇〇宅の敷地に越境していることを確認した。また、公有地外の土地であることを確認する。 架電し、樹木が公有地に生えている場合は高知市が管理対応するが、民有地にある場合は原則土地所有者が管理することとなることを説明した。また、今回の支障木の生えている場所が、水路護岸上部の民有地と見受けられたことから、高知市での対応が困難である旨を説明させていただきました。	耕地課
2月	道路・農道・水路	危険な道路、何とかして貰えませんか	高知市福井町の市道で事故が多発していると思われる地点があり、大きな事故が発生する前に何とか対処する方法はないものかと相談させていただきました。 場所は「高知市福井町1261」先の市道です。 北環状線からファミリーマートと横内サイクルの間を斜めに入ると、車一台が通れる幅の下り坂になります。10年ほど前、ベルモニーが出店し、この市道沿いに擁壁を作ったことで見通しが非常に悪くなりました。自転車やバイクでこの下り坂を降りる時、対向車が来ると緩いカーブとなっているため前方の見通しが悪く、かなりの確率で衝突しそうになります。これに雨が重なる最も悪、ブレーキと滑るため私はバイクで一回、自転車でも一回転倒し、かなりの怪我を負いました。 ミラーも設置されていますが、この場所は右側からの細い道もクロスしており、そっちに気を取られてしましますし、直進方向のミラーもありますが見通しが悪く、しかも朝の時間帯は丁度逆光にもなっていてさらに危険性は増します。 また車両が駐車していることも多くあり、どうしても自転車は道路の中央付近を走らなくてはならなくなってしま、丁度のタイミングで対向車が来るとかなり危険です。本当はこの擁壁がもう少し引込んでくれるとありがたいのですが難しいのでしょうか？小さな子どもや学生が自転車で行き交う道路です。是非一度現地を見ていただければいいと思います。現場を自転車で行ってもらえば、その怖さが分かります。	① 坂道で緩いカーブの交差点で見返しが悪く対向車が確認しにくい急勾配の市道が接続した見通しの悪い交差点ではありますが、カーブミラー等で前方の交差点部における道路構造に対する視認性は補完されていると考えております。 また、カーブミラーが設置されていることで、見通しの悪い交差点があると認識できると考えております。 ② 特に雨が降ると滑りやすい。 要望箇所は、路面のひび割れ・沈下等、舗装が老朽化していたため急勾配部分は平成28年度に舗装の打換え工事を実施していますが、急勾配部分に接続する下側の交差点部は古い舗装であり雨の日は滑りやすい状態となっていることが確認できるため、平成31年度に交差点部の舗装打換え工事を実施したいと考えております。 ③ 駐車車両があるため、対向車が来ると危険 駐車車両に関する要望は、本市からも高知県警察に申し伝えますが、なお、所管である高知県警察にご要望いただきますようお願いいたします。	道路整備課
3月	道路・農道・水路	市内の水路について	住みやすい高知市を実現して下さっており、ありがとうございます。生まれは高知ではありませんが、大変住みやすく、日頃の市政の賜物だと他県の方に自慢しております。 さて、市内の用水路等についてお願いします。高知市内は水路が大変多くありますが、暗渠はもとより、金属製の網みたいなものがかぶさってもおらず、しかもガードレールもないところが非常に多くあります。一昨年は高知大学教育学部の女性が水路に転落、昨年は同じく高知大学理学部の男子学生が水路に転落して、お二人とも卒業を間近にして亡くなりました。先月は、同じく高知大学で研究をしている若手の方が水路に転落し、けがを負いました。一歩間違えれば、命を落とすところでした。特に朝倉地区は高知大学があり、その多くが県外生なので、柵の無い水路が張り巡らされ、かつ街灯が無い状況に慣れおられます。痛ましい事故が続いております。私も、大阪から移住してきた身ですので、子供のころから慣れ親しんでいるわけではありませんが、夜などはどこに水路の口が開いているかわからず、怖い目にも合っております。これ以上、事故が続きませんように、せめて、金網状の蓋とか、ガードレールの設置を、切にお願いしたところですが、一気にすべては無理だとは思いますが、危険性の高いところからでも少しずつ進めて頂ければと思います。水路の張り巡らされているところは基本的に道幅も狭いので、理想的には暗渠化して頂ければ、道幅も広くなって、歩行者・自転車が自動車とすれ違いやすくなりますので、ご一考いただけましたら幸いです。	本市では有効幅員が4メートルを確保できていない路線において、老朽化などに伴い側溝・水路の改良整備をする際には順次蓋掛け整備を行っております。また、有効幅員が4メートルを確保できている路線については、交通形態等の状況を考慮しながら整備を行っております。 また、用水路等への転落防止対策としてガードレールやガードパイプの設置についても設置基準・優先順位を考慮し要望に対処しております。設置基準に該当しない箇所につきましても注意喚起のため、視線誘導柵の設置等転落防止対策を講じています。 しかしながら、限られた予算の中で対応させていただいているのが現状でございますので、今後も財源の確保に努力しつつ通行者の安全確保に向けて対応させていただきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いたします。	道路整備課