

高知市予約(デマンド)型乗合タクシー

鏡／愛あい号

よくあるご質問

高知市 市民協働部 くらし・交通安全課

# 1. デマンド型乗合タクシーについて

## Q1. デマンド型乗合タクシーとは何ですか？

A1. 小型タクシーで運行する「公共交通」で、自宅近くから地域の乗換ポイントまで運行します。決まった時刻に運行しますが、事前予約（デマンド）が必要です。

## Q2. どうやって利用するのですか？

A2. 事前に電話予約をする必要があります。  
利用日・利用時間、乗車場所、目的地などを伝えてください。

## Q3. 車両は何人乗りですか？

A3. 小型タクシーですので原則3人乗りです。  
4人以上の予約がある場合は、追加で2台目を用意します。

## Q4. 乗合タクシーと一般のタクシーの見分け方は？

A4. 見分けがつくように、乗合タクシーの両側面と前面の3カ所に、  
緑色で「愛あい号」と表示した専用のマグネットシートを貼って運行します。

## Q5. 路線バスのように、利用が少ない状況が続くと「廃止」しますか？

A5. 極端に利用が少ない場合や、地域の公共交通として必要性が低い場合は、「廃止」を検討することとなります。

## 2. 予約・キャンセルについて

### Q 1. 予約の受付時間・締切時間はいつですか？

- A 1. 予約受付は、24時間対応しています。  
予約締切は、おでかけするときは出発時刻の2時間前（朝一の便のみ前日17時半前）  
おかえりするときは出発時刻の1時間前です。

### Q 2. 行きと帰りの往復予約はできますか？

- A 2. できます。往復利用の場合、両方の便の予約をおすすめします。  
おでかけ便のみ予約する場合、おかえり便について配車係が確認いたします。

### Q 3. 運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

- A 3. さくらハイヤーさんの配車係が予約をとりまとめていただきますので、  
原則、タクシー会社に直接お電話で予約をお願いします。

### Q 4. 予約は一度に何回分できますか？

- A 4. 原則、一週間前から何度でも予約受付しています。

### Q 5. 複数人で利用したい場合、予約を個別に行う必要はありますか？

- A 5. いいえ。まとめて予約していただいてもかまいません。

**Q 6. ①予約の変更・キャンセルはできますか？②キャンセル料は発生しますか？**

A 6. ①なるべく早くさくらハイヤーさんに変更・キャンセルの電話をお願いいたします。  
②キャンセル料は発生しません。

**Q 7. 夜の遅い時間帯でも変更・キャンセルの電話連絡をして大丈夫ですか？**

A 7. はい。変更・キャンセルは24時間受付しています。  
新たな予約の受付は、締切時間までにお申込みをお願いいたします。

**Q 8. 予約電話やキャンセルの電話に手間がかかります**

A 8. 電話予約することで無駄な運行を省くことができ、節税効果も期待できます。  
ご負担になるかと思いますが、ぜひご協力をお願いいたします。

**Q 9. 乗合タクシーが自宅近くに迎えにくる時間は、どのように知らせてくれますか？**

A 9. 予約電話後、のちほど配車係から折り返しのお電話があります。  
その際に、お迎えにあがる時間と場所をお知らせします。

### 3. 運賃について

#### Q 1. 運賃はいくらですか？

- A 1. 川口便は、距離に関係なく大人300円、小学生150円、未就学児無料  
鳥越便は、距離に関係なく大人500円、小学生250円、未就学児無料

#### Q 2. ①料金はいつ支払えばいいのですか？ ②クレジットカードなどで支払えますか？

- A 2. ①料金は下車する際に、運転手さんにお渡しください。  
②支払は現金払いのみとなります。

#### Q 3. ①定期券や回数券はありますか？ ②タクシーとバスの乗り継ぎ割引はありますか？

- A 3. ①ありません。現金払いのみとなります。  
②ありません。乗合タクシーの運賃を割安に設定しています。

#### Q 4. 運賃の割引制度はありますか？

- A 4. 身体障がい者手帳・療育手帳・精神保健福祉手帳をお持ちの方や介助者は「半額」となります。

#### Q 5. 大人運賃1人300円ですが、3人で乗り合う場合はいくらですか？

- A 5. 3人で乗り合う場合もお1人で乗る場合も、おひとり300円となります。

## 4. 運行について

### Q 1. 予約が1名の場合でも運行しますか？

A 1. 予約があれば1人でも運行します。予約がない場合はその便は運休となります。

### Q 2. 運行する日や曜日、便数は決まっていますか？

A 2. 毎日運行しています。

川口便は、平日は上り4便／下り4便，土日祝は上り3便／下り3便です。

鳥越便は、平日は上り4便／下り4便，土日祝は上り3便／下り3便です。

### Q 3. 運行ルート・経路は決まっていますか？

A 3. バスのような運行路線は決まっていません。

おでかけする場合、予約した方が順次乗り合いながら、川口バス停・鳥越バス停まで運行します。

### Q 4. 運休する日はありますか？

A 4. 予約があれば毎日運行しますが、台風や積雪など悪天候の際には運行を見合わせる場合がありますので、タクシー会社に電話確認をお願いします。

### Q 5. どこでも乗車・降車することができますか？

A 5. ご自宅近くで乗り降りできるほか、川口バス停・鳥越バス停・鏡郵便局・生活支援ハウス（山村診療所）・鏡公民館・鏡庁舎でも乗り降りできます。

**Q 6. バスが遅れてタクシーの出発時間を過ぎた場合、乗合タクシーは待ってくれますか**

A 6. 乗合タクシーの出発時間・到着時間は決まっていますが、時間は目安として  
いますので、他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

**Q 7. 市中心部の目的地まで、直接行くことはできますか？**

A 7. 直接行くことはできません。市中心部へお出かけの際は、  
川口バス停若しくは鳥越バス停でバスに乗り換えて行くことになります。

**Q 8. 将来、運行方法などが変わることはありますか？**

A 8. 利用状況などによっては、運行内容は変わります。  
ご利用が少ない場合は、運行便数が減ったり、運休日になることがあります。

**Q 9. バスに乗るときも予約は必要ですか？**

A 9. 予約は不要です。バスの運行は、今までどおりご利用できます。

**Q 10. 鳥越バス停で降車後、通常のタクシーとして生協病院へ行ってくれますか**

A 10. 「愛あい号」は、鏡のご自宅から川口・鳥越バス停まで運行する公共交通です。  
降車後は、運行会社さくらハイヤーさんにご相談のうえ、通常のタクシーとして  
運行をお願いすることとなります。— 3 —



**Q11. ①乗合タクシーは地域の方以外でも利用できますか？②年齢制限はありますか？**

A11. ①乗合タクシーは公共交通ですので、どなたでもご利用できます。  
②年齢制限は特にありません。

**Q12. 1人で乗り降りできない方も利用できますか？**

A12. 原則1人で乗り降りできる方が対象となります。ただし、同伴者と乗車する場合はご利用できます。なお、その場合、予約の際に必ずその旨をお伝えください。

**Q13. もっと便数を増やしてほしい。ダイヤを変えてほしい。無料にしてほしい。**

A13. 鏡地区区長会や全世帯アンケートで、鏡の皆様のご意見を反映した運行内容にしていますので、変更する場合は、地区長さんにも一度ご相談ください。

**Q14. 予約時間に遅れてしまった場合、待ってもらえますか？**

A14. 運行ダイヤどおり定時で運行していますので、予約時間を過ぎた場合は出発します。他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

**Q15. ペットや大きな荷物は乗せることができますか？**

A15. 大きな荷物やペットは、同乗車の方のご迷惑となる場合がありますので、事前に電話でその旨をお伝えください。

**Q16. 乗車時に本人確認は行いますか？**

A16. はい。乗車する際に、お名前と行き先を確認します。

**Q17. 予約していない人が乗車したいと言った場合、乗車できますか？**

A17. 原則、ご利用には予約電話をお願いしていますが、今回のような場合、乗車定員（3名）に達していなければ乗車することはできます。

**Q18. 利用目的は何でもよいのですか？**

A18. はい。  
バスや電車と同じ公共交通ですので、目的を問わず利用することができます。

**Q19. 川口バス停・鳥越バス停で降車後、バスに乗らなくてもいいですか？**

A19. はい。必ずバスに乗る必要はありません。  
降車地近くで用事を済ませるといった利用をしていただいてもかまいません。