

平成30年度 市民の声一覧(平成30年4月分～9月分)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要 (公表用)	回答(対応)内容の概要 (公表用)	担当課
6月	行政	斎場の炉前での読経について	最近、炉前での読経ができなくなった。2月にはできたが、6月はダメと言われた。6月3日は、「扉が閉まるまでです」と言われ、数秒しかできなかった。係員に苦情を言うと、「変更については通知しています」とのことだった。全国的にこんな所はないのではないか。死者がかわいそうではないか。説明が欲しい。	高知市斎場の火葬炉は、供用開始から28年が経過しており、劣化が著しい状況にあり、また火葬件数も増加していることから、平成29年度から10基ある火葬炉のうち9基について、使用耐久度が高く、また排出する煙が少ない等、周囲の環境にも配慮した火葬炉に更新するための工事を2基ずつ行っているため、従前より稼働している炉の数は少なくなっております。 また、宗派により読経にかかる時間に違いがあり、また交通事情などにより、斎場への到着時刻が遅延するケースも多いところですので。 上記課題解決のため、市民の皆様のご協力も得ながら、火葬に掛かる時間をできる限り見直し短縮していくことが必要であると考えておりますので、ご理解賜りますよう、よろしく申し上げます。	斎場
7月	行政	点字図書館の運営について	点字図書館の運営について ① 点字図書館では、独自のシステムでデータ管理をしていますか。 ② 点字図書館職員が使用しているパスワードは定期的に変更していますか。変更している場合はどの程度の期間で変更していますか。 ①により独自のシステムでデータ管理をしている場合も併せて教えてください。	点字図書館の運営について ① 図書館業務はサビエのWeb図書館を活用し、データ管理しております。 ② 職員が使用しているパスワードは、1か月程度で定期的に変更しております。	点字図書館
6月	行政	「あかるいまち」への掲載等について	私達年寄り、電子メールなど使い方がわからず弟と2人で住んでいますが、パソコンも使えない状態です。 そんな私達のような人間がいることを分かってほしいのです。 何かにつけ「ホームページをごらん下さい」といった内容で詳しくは教えていただけないし、いろんな事を知りたくてもそれができません。新聞ももう取っていませんのであかるいまちが楽しみです。 もっと詳しく親切に昔のように教えてほしいのです。子供達の読書の読み聞かせはよくありますが、目も見えにくくなり読書は好きでしたが、それも無理になってきつつあります。そんな時、年寄り向けに読み聞かせをしていただけませんか。体は、今の処元気ですし、お出かけもしたいと思っていますので…。よろしくお願いをします。永い間生きてきましたので、いろんな物があります。そろそろ身の回りの整理をしたと思いますが、あまり知り合いもなく(長年県外に住んでいたのも…)もらってほしいものもありますが…方法がありません。 ・これこれこういう物をお譲りします ・取りに来て下さる方… ・価格は相談の上で… ・無料で差し上げます… ・これこれこういうのがほしいです 譲ってください… ・取りに行きますから… ・いくらいくら位で譲っていただけたらうれしいです… など、あかるいまちに載せていただけませんか。	「あかるいまち」掲載記事をもっと詳しく知らせてほしいとのご意見をいただきましたが、「あかるいまち」はご承知のとおり、高知市から市民の皆様へお知らせしたい多くの情報を掲載している広報紙で、製作費等の関係から毎号20ページを基本とし、その限られたページの中で、できる限り市民の皆さまに多くの情報をお届けしたいと考え、発行しております。 本来ならば詳しい情報まで掲載したいところではありますが、そのためには記事を厳選せねばならず、結果としてお届けする情報が少なくなってしまうので、 そこで、現在は多くの情報をお届けすることを優先しており、掲載する内容のポイントを絞り、さらに詳しいことをお知りになりたい場合は電話でお問い合わせいただくか、又はホームページをご覧ください方法をとらせていただいております。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほど、お願いいたします。 また、ご要望いただきました、ご年配の方向けの読み聞かせについてですが、追手前小学校跡地に、7月24日(火)に開館する「オーテピア」内の「オーテピア高知声と点字の図書館」では、高齢で小さい字が読みにくい方への様々なサービスを行う予定です。開館前にはなりますが、一度ご相談されてみてはいかがでしょうか。 なお、身の回りの物品の処分に係る記事の「あかるいまち」への掲載につきましては、個人情報に関する内容となり、掲載は困難ですので、ご了承いただきたいと存じます。	広聴広報課