

平成30年12月26日

質疑回答書

高知市新庁舎広告付き窓口番号案内表示システム等設置事業に係る公募型プロポーザルの質疑について次のとおり回答します。

番号	質疑事項	回答
1	今回の事業で対応を検討している各課の窓口数をご教示ください。(中央窓口センター, 保険医療課, 障がい福祉課, 中央窓口センター(年金係)のそれぞれの課で窓口数をご教示ください。)	各課の窓口数は以下のとおりです。 ●中央窓口センター：21 内訳) ライフ窓口：15 証明窓口：4 会計窓口：2 ●中央窓口センター(年金)：2 ●保険医療課：18 内訳) 資格賦課：6 後期高齢：4 給付：4 収納：4 ●障がい福祉課：4
2	発券機3台とありますが, 想定をしているそれぞれの発券機のボタンの内容(業務数)とボタン数をご教示ください。	ハイカウンターに設置する1台については, 証明発行の1業務のみでボタン数も1つとなります。 なお, その他2台の内容は共通のものとなり, 取扱い業務は最大17業務を想定しておりますが, ボタン数や表示方法等については, 提案内容を踏まえて別途協議の上決定するものとします。