

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
392014	高知県	高知市	中核市

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			85.4%	98.1%
案内・受付			77.1%	90.3%
電話交換			77.1%	92.9%
公用車運転			79.2%	88.2%
し尿収集			85.4%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.5%
学校給食(調理)			77.1%	65.9%
学校給食(運搬)			89.6%	90.7%
学校用務員事務	○	用務員の複数担当制等による効率化を図っており、今後も直営で実施予定。	31.3%	34.3%
水道メーター検針			95.8%	99.4%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.4%
ホームヘルパー派遣			54.2%	98.7%
在宅配食サービス			83.3%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			95.8%	97.4%
調査・集計			85.4%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	0	0			0		70.0%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	0		65.1%	46.7%
プール	2	1	50.0%	未導入施設は、施設規模や運営状況(夏季のみ運営)から、指定管理になじみがない。	0		74.6%	48.5%
海水浴場	0	0			0		20.0%	12.6%
宿泊施設(ホテル、研修施設等)	2	2	100.0%		0		94.1%	88.2%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		0		87.8%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		67.1%	58.6%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	0		63.6%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		64.3%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		55.6%	50.0%
大規模公園	2	1	50.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	0		57.8%	41.6%
公営住宅	137	137	100.0%		0		59.5%	13.3%
駐車場	8	8	100.0%		0		79.6%	38.5%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	1	現行の体制と他の手法との慎重な比較が必要。	20.5%	21.7%
図書館	8	2	25.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	8	図書館の振替に関わる業務については直営を堅持することとし、短期間で委託業者が変わる恐れのある指定管理者制度は導入しない。	8.8%	17.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	4	33.3%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	3	現行の体制と他の手法との慎重な比較が必要。	46.2%	27.8%
公民館、市民会館	55	4	7.3%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	30	現行の体制と他の手法との慎重な比較が必要。	30.1%	21.8%
文化会館	4	2	50.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	0		55.9%	51.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	指定管理者制度の導入も含め施設の在り方を検討中。	1		48.0%	46.6%
特別養護老人ホーム	0	0			0		60.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	50.6%
福祉・保健センター	24	11	45.8%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	5	現行の体制と他の手法との慎重な比較が必要。	77.8%	53.4%
児童クラブ、児童館等	90	0	0.0%	未導入施設については、業務内容、運営コスト等を考慮し、現在のところ指定管理の検討対象としていない。	86	現行の体制と他の手法との慎重な比較が必要。	32.2%	22.6%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→	予定時期	平成31年度
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託  
委託状況 委託有

【参考】類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
22.9%	75.0%	12.0%	18.5%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
BPRの手法を用いた業務分析				
取組状況				
→				
業務改革効果				

【参考】類似団体

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
56.3%	14.6%	23.5%	2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

平成31年度以降

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
実施予定			自治体クラウド						
検討中			単独クラウド						
未実施	○	→	検計状況	実施しない理由					

【参考】実施率(類似団体)

自治体クラウド		単独クラウド	
4.2%	10.4%		

【参考】全国

自治体クラウド		単独クラウド	
20.7%	34.3%		

実施の検討に着手できていない。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】					
類似団体		全国(市区町村分)			
策定割合		策定割合			
100.0%		95.0%			

### (7)地方公会計の整備

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】							
類似団体		全国(市区町村分)					
作成割合		作成割合					
8.3%		15.0%					

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。