

＜重点施策 1－6 医療・介護連携＞

在宅医療・介護連携推進事業に ついて

平成29年6月2日

高知市

1. 高知市の取り組み ～平成28年度～

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>I 医療・介護関係者の 相談とコーディネート</p> | <p>★「高知市在宅医療介護支援センター」の設置・運営 【高知市医師会へ委託】</p> <p>H28.6.1開所</p> |
| <p>II 地域の医療・介護サービス 資源のマップ作り</p> | <p>★地域の医療機能の把握・マップ化 【センター業務(高知市支援)】</p> <p>H29.3月 完成</p> |
| <p>III 在宅医療・介護の連携 の仕組みづくり</p> | <p>★入退院時の引継ぎルール策定支援(情報共有ツールの作成) 【高知市業務(センターと連携)】</p> <p>H29.7月より 運用予定</p> |
| <p>IV 在宅医療・介護関係者 への研修</p> | <p>★在宅医療介護に関する普及・啓発 【高知市業務】</p> <p>H29.6.1～</p> |
| <p>V 在宅医療・介護連携推 進委員会の設置</p> | <p>★在宅医療・介護連携推進委員会の設置・開催 【高知市業務】</p> <p>H29.3月 開催</p> |

- (1) 医療・介護関係者の相談とコーディネート
- (2) 地域の医療・介護サービス資源のマップ作り

「高知市在宅医療介護支援センター」の設置・運営【高知市医師会へ委託】

- 機能 : 在宅医療と介護連携に関する相談窓口
- 対象 : 医療機関, 介護事業所 等
- 場所 : 高知市本町5丁目2番20号 城麓ビル2F西
- 開所日 : 月～金曜日(9:00～17:00) 土曜日(9:00～12:30)
- スタッフ : 相談員2名(ケアマネ資格のある看護師1名, メディカルソーシャルワーカー1名)
- 業務内容



| | |
|-----------------------|--|
| ① 相談・コーディネート業務 | <ul style="list-style-type: none"> ★医療機関・居宅介護支援事業所等への挨拶まわり ★地域医療カンファレンス, 居宅介護支援事業所協議会等関係機関の会への随時出席 ★訪問診療医の登録・紹介システム構築 |
| ② サービス資源のマップ作り | <ul style="list-style-type: none"> ★病院・診療所へのアンケート調査 ★訪問により詳細の聞き取り実施 ★「医療機関ガイド」の作成 |
| ③ 在宅医療・介護関係者の研修 | <ul style="list-style-type: none"> ★あらゆる研修の機会を通じ, 在宅医療・介護連携の必要性についての理解を深め, センターの周知を図る |
| ④ 在宅医療・介護の連携システムの構築支援 | <ul style="list-style-type: none"> ★在宅医療介護連携推進委員会への出席 ★高知市入退院時の引継ぎルール策定への協力 |

「高知市在宅医療介護支援センター」平成28年度実績(H28.6～H29.3)

| | |
|---------------|---|
| ①相談・コーディネート業務 | <p>★個別対応による相談業務</p> <p>相談件数 : 実数 22件・延数 37件</p> <p>相談機関数 (実数) : 病院 16件 診療所 1件 居宅介護支援事業所 2件 高齢者支援センター 3件</p> <p>相談手段 (実数) : 電話 19件・訪問 3件</p> <p>相談内容 : 退院調整について 6件 医療・介護サービスについて 9件 在宅生活支援相談 3件 介護・医療制度について 2件 その他 2件</p> |
| | <p>★関係機関訪問 : 137カ所</p> <p>〔訪問先〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病院 ・診療所 ・訪問看護ステーション ・薬局 ・高齢者支援センター 等 |
| | <p>★居宅介護支援事業所関連会議への参加 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援事業所協議会理事会 1回 ・居宅ブロック会 2回 (南部・北部) |
| | <p>★地域医療カンファレンスへの参加 : 6回 (東部・西部・南部・北部)</p> |

「高知市在宅医療介護支援センター」平成28年度実績(H28.6～H29.3)

| | |
|------------------------------|--|
| <p>② サービス資源のマップ作り</p> | <p>★病院・診療所へのアンケート調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・診療所アンケート調査：189機関 <ul style="list-style-type: none"> * 調査実施後、アンケート調査の詳細確認のため診療所訪問・電話 ・病院訪問調査：62機関 <ul style="list-style-type: none"> * 調査実施後、アンケート調査の詳細確認のため病院訪問（19機関） <p>★「訪問診療・往診を行っている医療機関ガイド（診療所・病院）」の作成・関係機関への配布（平成29年3月31日時点700部印刷）</p> |
| <p>③ 在宅医療・介護関係者の研修</p> | <p>★地域医療カンファレンスにおいて、在宅医療介護支援センターの活動等の発表を実施</p> |
| <p>④ 在宅医療・介護の連携システムの構築支援</p> | <p>★在宅医療・介護連携推進委員会への委員としての参加 ：平成29年3月22日</p> <p>★高知市入退院時の引継ぎルール策定への協力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ協議(3回)への参加（準備会：5回へも参加） ・病院説明会(1回)への参加 ・病院・ケアマネ合同協議（1回）への参加 <p style="text-align: right;">等</p> |

(3) 在宅医療・介護の連携の仕組みづくり

入・退院時の引継ぎルール策定(情報共有ツールの作成)

- ▶切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築を目的として、医療機関（診療所を除く）とケアマネとの協議の上、医療・介護関係者の情報共有の方法を策定する。
- ▶医療機関：64医療機関中、57医療機関が参加意向。
- ▶ケアマネ：119事業所中、106事業所（164名）が参加申し込み。

<開催結果>

| | 開催日 | 参加者数 |
|-------------|------------|--|
| 病院説明会 | 1月24日 | 病院担当者48病院97名 |
| ケアマネ協議 | 第1回（1月10日） | ケアマネジャー131名 |
| | 第2回（2月9日） | ケアマネジャー126名 |
| | 第3回（3月6日） | ケアマネジャー99名 |
| 病院・ケアマネ合同協議 | 3月10日 | 病院担当者 45病院78名 ケアマネジャー 20箇所20名 高齢者支援センター 7名 |

退院時引継ぎルール案づくりのための ケアマネ協議



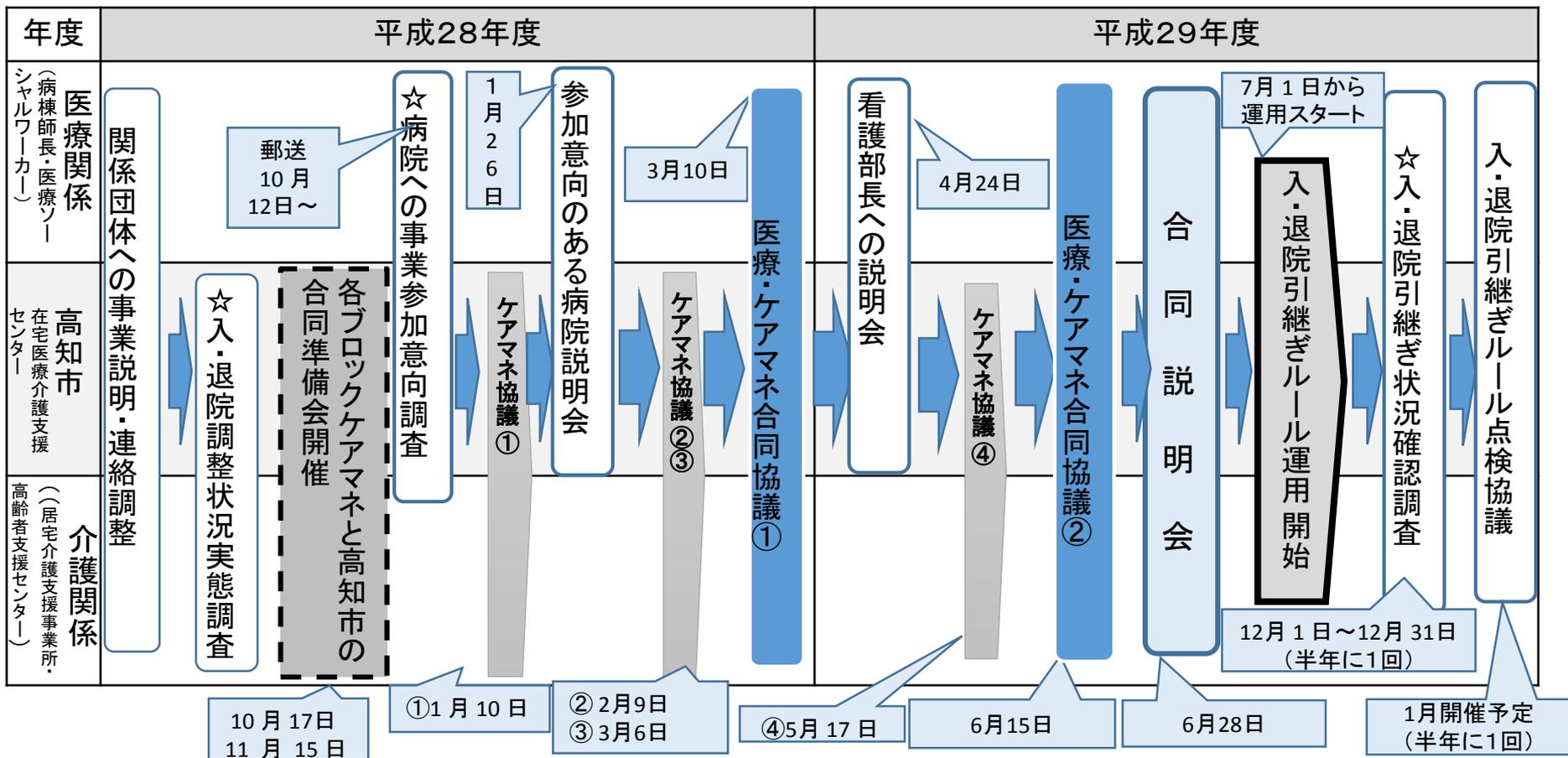
病院説明会 57病院のうち48病院97名の参加



病院・ケアマネ合同協議



高知市入・退院時の引継ぎルール策定事業【スケジュール】



(4) 医療・介護関係者・住民への研修

在宅医療・介護に関する普及啓発

◆ 住民への普及・啓発

- 高知市民生委員児童委員協議会連合会の会長・副会長合同研修会において、本事業についての研修会実施（看取りについてのアンケート実施）
 - 対象 象 : 各地区会長・副会長（対象者数：80名）
 - 場 所 : 高知市総合あんしんセンター 3F
 - 開所日 : 平成29年1月6日(金)
 - 内 容 : ○高知市の取組み（健康福祉総務課）
○「在宅医療」についてのDVD
○在宅医療の現場実態の報告（訪問看護ステーションあたご）

◆ 医療・介護関係者への普及・啓発

- 医療・介護関係者を対象とする高知市医師会主催の研修会「地域医療カンファレンス」において高知市の取組みについて報告（北部・東部の2か所）
- 高知市居宅介護支援事業所協議会・高知県訪問看護ステーション連絡協議会と連携して共催研修会実施
 - 対 象 : 医療・介護関係者（参加人数：153名）
 - 場 所 : ふくし交流プラザ
 - 開所日 : 平成29年3月11日(土)
 - 内 容 : ○高知市の取組み報告（健康福祉総務課）
○講演会（NPO法人「このゆびとーまれ」理事長 惣万佳代子氏）
○意見交換

(5) 在宅医療・介護連携推進委員会の設置

在宅医療・介護連携推進委員会の設置・開催

- 目的 : 医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討
- 内容 : 在宅医療・介護連携に関する現状を把握し、課題抽出・連携推進の方策を検討し、委員会に参画する団体が連携して推進に取り組む。
年2回開催予定。28年度は1回（平成29年3月22日）開催。

委員構成

| | | | | | | | |
|----|-------|--------|--------------------|----|----|-----|-----------------------------------|
| 1 | 医療分野 | 在宅医療 | 高知北在宅医療介護ネットワーク | 17 | 行政 | 高知市 | 高知市健康推進担当理事 兼 高知市保健所長 |
| 2 | | 医療機関 | 高知市医師会 | 18 | | | 地域包括支援センター業務に精通する者 |
| 3 | | 医療機関 | 高知市医師会 | 19 | | | 高知市在宅医療介護支援センター |
| 4 | | 医療機関 | 高知市歯科医師会 | 20 | | | 健康福祉総務課長補佐 |
| 5 | | 医療機関 | 高知県医療ソーシャルワーカー協会 | | | | 地域包括ケア推進担当管理主幹 |
| 6 | | 訪問薬局 | 高知県薬剤師会 | | | | |
| 7 | | 訪問看護 | 高知県訪問看護ステーション連絡協議会 | | | | |
| 8 | | 看護 | 高知県看護協会 | | | | |
| 9 | | 訪問リハビリ | 高知県理学療法士協会 | | | | |
| 10 | 介護分野 | ケアマネ | 高知市居宅介護支援事業所協議会 | | | | |
| 11 | | ヘルパー | 高知県ホームヘルパー連絡協議会 | | | | |
| 12 | | 施設 | 高知県通所サービス事業所連絡協議会 | | | | |
| 13 | 住民 | 民生委員 | 高知市民生委員児童委員協議会連合会 | | | | |
| 14 | | 患者会 | 高知がん患者支援推進協議会 | | | | |
| 15 | 学識経験者 | 研究機関 | 高知県立大学看護学部 | | | | |
| 16 | | 研究機関 | 高知大学医学部 | | | | |
| | | | | | | | 【事務局】 健康福祉総務課 |
| | | | | | | | 【関係課】 地域保健課, 介護保険課, 高齢者支援課, 健康増進課 |
| | | | | | | | 【オブザーバー】 |
| | | | | | | | 県 |
| | | | | | | | 健康政策部 |
| | | | | | | | 医療政策課 |
| | | | | | | | 地域福祉部 |
| | | | | | | | 高齢者福祉課 |

その他の取り組み

- 委託センター職員とともに先進地（新潟市・横須賀市）視察実施
- 高知市高齢者保健福祉計画推進協議会において取組みを報告
- 四国厚生支局主催の意見交換会において高知市の現状や取組みを報告

2. これまでの取り組みから見えてきた課題

1. 高知市在宅医療介護支援センターにおける相談対応等から、在宅療養に関するサービスの相談もあり、現在のサービスの提供内容等の詳細について実態把握をする必要がある。
2. 入退院時の引継ぎルール策定過程において、現在の病院とケアマネジャーの連携時の課題が明確となったため、課題解決の1つの対策としてルール運用及びその点検を定期的に実施する必要がある。特にケアマネジャーの経験年数も全体の4割が5年未満であり、職種も看護師等の医療職が全体の1割と少なく、医療機関との連携方法の検討が必要である。
3. 医療機関の機能分化と入院期間の短縮が進む中で、在宅での生活を希望する人と家族が安心して在宅生活を送ることができるための支援体制づくりとして、高知市在宅医療介護支援センターと協力し、関係機関への在宅医療・介護に関する普及・啓発が必要である。
4. 在宅療養や在宅看取りに関する市民の意識について把握し、在宅療養等について、必要な情報を提供する必要がある。
5. 地域の医療・介護関係者等が参画する在宅医療介護連携推進委員会において各機関の機能について相互に理解し、高知市における在宅医療・介護連携の現状を把握した上で、課題の抽出、対策の検討を進めていく必要がある。

3. 平成29年度からの高知市の取り組み

| | |
|--|--|
| <p>I 医療・介護関係者の相談と コーディネート</p> <p>【高知市医師会へ委託】</p> | <p>★「高知市在宅医療介護支援センター」の運営 ★「高知市在宅医療介護支援センター」のホームページ作成</p> <p>新規</p> |
| <p>II 地域の医療・介護サービス資源の マップ作り</p> <p>【センター業務(高知市支援)】</p> | <p>★地域の医療機能の把握・マップ化 ★社会資源の情報収集(実態調査含む)・課題抽出</p> <p>新規</p> |
| <p>III 在宅医療・介護の連携 の仕組みづくり</p> <p>【高知市業務(センターと連携)】</p> | <p>★入退院時の引継ぎルール策定及び運用(平成29年7月運用開始)</p> |
| <p>IV 在宅医療・介護関係者への研修</p> <p>【高知市業務(センターと連携)】</p> | <p>★在宅医療介護に関する普及・啓発</p> |
| <p>V 地域住民への普及啓発</p> <p>【高知市業務(センターと連携)】</p> | <p>★高齢者保健福祉に関するアンケート調査において在宅療養等の意向 についての項目設定</p> <p>★出前講座の実施</p> <p>新規</p> <p>新規</p> |
| <p>VI 在宅医療・介護連携推進委員会の 設置</p> <p>【高知市業務】</p> | <p>★在宅医療・介護連携推進委員会の開催(年2回) ⇒在宅医療・介護連携に関するアンケート調査実施 (各関係機関の取り組み状況等)</p> <p>新規</p> |