

指定管理者業務評価に係る総合評価及び評価コメント(平成28年度実績に対する評価)【外部評価分】

No	対象施設名	所管課	H28 自己評価	H28 1次評価	H28 総合評価	H28総合評価コメント	H27 自己評価	H27 1次評価	H27 総合評価	H27総合評価コメント	H26 自己評価	H26 1次評価	H26 総合評価	H26総合評価コメント
1	高知市福寿園	高齢者 支援課	S 60/44/15	S 60/31/15	S 60/32.1/15	適切な管理運営がなされていると評価します。入所者、利用者の希望・要望にも適切に対応されていると考えます。 今後も引き続き、ニーズに応じた自主事業の実施等を通じて、一層のサービスの向上が図られることを期待します。	S 60/39/9	S 60/35/9	S	適正な管理運営がなされていると考えます。引き続き、利用者の安全確保を第一に考え、感染症防止などについては十分な対策をとっていただくとともに、入居者の処遇向上につながる取組を期待します。	S 60/39/9	S 60/35/9	S	適切な管理運営がなされていると考えます。利用者ニーズの把握に努め、サービスの向上につながるより良い取組を期待します。
2	ヨネッツこうち	清掃工 場	S 60/45/15	S 60/36/15	S 60/35.2/15	自主事業を積極的に実施するとともに、利用者のニーズ等に適切に対応しながら運営の改善が図られており、適切な管理運営がなされていると評価します。 今後、広報の工夫や高齢者をターゲットとした事業の展開により、なお一層の利用促進、サービス向上が図られることを期待します。	S 60/39/9	S 60/37/9	S	利用者数が増加し、黒字収支に転換するなど、適正な管理運営がなされていると考えます。今後も事業運営に工夫を凝らすなど利用者満足度を高める積極的な取組をお願いします。	S 60/40/8	S 60/38/8	S	適切な管理運営がなされていると考えます。今後も、新規利用者の増加に積極的に取り組んでいただくとともに、事業収支の改善に向けた取組を期待します。
3	高知市勤労者交流館	産業政 策課	A 60/30/13	A 60/29/13	A 59.8/27.2/12.8	概ね適切な運営管理がなされていると評価します。利用者の減少への対応として、広報の工夫や施設の設置目的を踏まえた特色ある講座の実施等の取組の充実を望みます。	S 60/40/9	S 60/36/9	S	適正な運営がなされていると考えます。利用者に対するアンケート結果を踏まえ、事業内容、事業のあり方等を工夫していただくとともに、新たな年齢層の利用者の獲得に向けた取組をお願いします。 また、施設の老朽化に伴う修繕計画について、施設所管課と協議し、計画的に取り組んでいただくようお願いいたします。	S 59/40/9	S 59/36/9	S	適切な管理運営がなされていると考えますが、緊急時の訓練を計画通り実施し、緊急時の対応に関する取組の強化を図ってください。また、修繕計画の策定について、施設所管課と協議を行い、適切な施設管理を行っていただくようお願いいたします。なお、利用者の増加につながるよう、利用者ニーズの把握と講座の充実を期待します。
4	国民宿舎「桂浜荘」	観光振 興課	A 58/45/15	A 53/40/12	A 52.9/35.5/12.3	スポーツ合宿誘致等の営業努力も見られ、概ね適切な管理運営がなされていると評価します。 広報及び利用者ニーズの把握に関してはより効果的なものとなるよう工夫をお願いします。また、緊急対応マニュアルを最新の指針に基づき改訂する等、利用者の安全確保対策の充実にも努めてください。	S 59/40/9	A 57/35/9	A	経費削減に努め、事業収支が黒字化するなど、概ね適正な施設管理がなされていると考えます。業務分担の見直しや職員配置などの必要な見直しを行うとともに、情報発信の工夫などにより利用者の増加につながる取組をお願いします。	S 59/40/9	A 59/33/8	A	経費削減に努め、高知市への納付金が確保されるなど、概ね適切な施設管理が行われていると考えます。利用者ニーズの把握に努め、更なる利用者の増加につながる取組をお願いします。
5	市営住宅及び共同施設	住宅政 策課	S 66/29/15	A 63/27/15	A 63.7/26.9/14.6	緊急連絡等の対応や業務改善事項への取組みが行われ、概ね適切な管理運営がなされていると評価します。 目標の収納率を下回った住宅使用料の収納業務については、関係機関との協力体制の充実が望まれます。また、入居者への対応に関しては、アンケート方法の工夫による適切なニーズ把握や福祉部門との連携による高齢者対応の充実を期待します。	S 60/38/9	A 59/30/9	A	概ね適正な管理運営がなされていると考えますが、住宅使用料の収納率向上に関する取組の継続とともに、入居者の満足度向上に向けた自主事業の実施に努めていただくようお願いいたします。	S 59/37/9	A 59/30/9	A	概ね適切な管理がなされていると考えます。引き続き、収納率向上に関する取組をお願いします。また、より良いサービスの提供につながるような自主事業を実施していただくよう期待します。
6	高知市立自由民権記念館	民権・ 文化財 課	A 55/28/14	A 54/26/14	A 54/24.7/14	施設の維持管理は概ね適切に行われていると評価します。 運営面に関しては、自主事業の計画的な実施と利用者アンケートの分析を行い、利用者増に繋げる取り組みを充実させていただくことを望みます。	A 57/29/9	B 51/26/8	B	職員研修で未実施のものがあり、また、施設管理及び警備の面において、改善を要する項目があるなど、一部事業計画書及び仕様書に沿った管理運営がなされていなかったことから、評価を下げる結果となりました。	A 59/30/9	A 56/25/8	A	概ね適切な管理運営がなされていると考えます。苦情・要望への対応、警備業務の実施及び備品管理の面で見直しが必要な項目がありますので、対応をお願いします。今後も、利用者アンケート等により利用者満足度を把握するとともに、利用者の増加や利便性を高める取組を期待します。