

別表 評価項目一覧表

評価項目			順位	1	2	
(大項目)	(中項目)	(小項目)	第4条	配点 (満点)	日本管財・四 国管財共同 企業体	B 共同企業体
経営能力等に関する事項	団体の能力について	○コンプライアンスやエコに対する考え方を含め、団体の経営方針が指定管理者としてふさわしいか。	1号	240	221	213
		○法人等の財務状況の健全性、安定性が確保されているか。	3号			
		○法人等の規模や活動が安定しており、施設の管理運営に対応可能な体制が備わっているか。	3号			
		○同様の施設の管理運営に関する実績があるか。	6号			
	施設の管理運営方針について	○当該施設の設置目的や趣旨などを十分理解しているか。	2号			
		○入居者等の安全確保や市民等の平等な利用に対する考え方が適正か。	1号			
		○高知市や共同企業体内、再委託先との連絡・連携体制に関する考え方は適正か。	4号			
		○当該施設の管理運営に対する意欲、熱意はあるか。	6号			
管理運営に関する事項	施設の維持管理全般について	○事務所の設置や営業時間等について、要求水準を満たしているか。	6号	300	270	241
		○個別業務の内容を十分把握しているか。	2号			
		○個別業務の実施に関し、適切な提案がなされているか。	2号			
		○外部委託する業務に関し地元企業への配慮がなされているか。	6号			
	管理運営費について	○収支計画は適切か。	4号			
		○効率的な運営が工夫されているか。	2号			
		○効果的な費用の縮減案が提示されているか。	4号			
サービスの向上に関する事項	サービスについて	○サービス向上に取り組む姿勢があるか。	6号	300	262	251
		○利用の平等性、公平性が確保できるか。	1号			
		○入居者等の意見・要望を取り入れ、反映させる工夫がなされているか。	1号			
		○トラブル・苦情処理に適切に対応できるか。	6号			
	人員確保・配置について	○適切な職員配置が計画されているか。	4号			
		○業務に関して専門知識を有する職員が在籍しているか。	3号			
		○地元雇用に配慮されているか。	6号			
		○職員の研修計画は適切か。	3号			
その他の事項	安全対策について	○緊急時の連絡体制、役割分担等の体制は適切か。	6号	360	311	311
		○日常の警備及び事故防止、防災に関する対策は適切か。	6号			
	個人情報の保護・情報公開等について	○情報公開に関する制度を理解しているか。	5号			
		○個人情報の保護に関する制度を理解し、体制を整備しているか。	5号			
		○市営住宅管理システムの適切な管理を含め、特に重要な個人情報を取り扱うことを強く意識し、対策を講じているか。	5号			
		○書類の管理、収納した金銭の管理の方法など十分なセキュリティー体制を整備しているか。	5号			
	その他	○企画提案内容について、指定管理者ならではの新しい取組内容が示されているか。	6号			
	合 計					