

1. 施設概要

施設名	高知市春野西諸木公会堂	施設所管課	高齢者支援課
指定管理者名	西諸木自治会		
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日	公募・指名の別	指名
設置目的	市民の健康の保持及び向上並びに福祉の増進を図る。		
業務内容	1. 高知市春野西諸木公会堂の維持管理に関する業務 2. 市民の健康の保持及び向上のために必要な事業に関する業務 3. 高齢者の介護予防その他福祉の増進のために必要な事業に関する業務 4. その他、設置目的を達成するために市長が必要と認める業務に関する業務		
施設内容	所在地：高知市春野町西諸木 1 4 9 8 番地 施設概要 構造：鉄骨造 2 階建て 敷地面積：483.75 m ² 延床面積：240.00 m ²		
職員体制	常勤： 1 人	非常勤： 3 人	その他： 8 人 合計： 12 人

2. 利用状況

	H23年度(1年目)	H24年度(2年目)	H25年度(3年目)
利用者数	3,979 人	4,313 人	4,161 人
開館日数	164 日	163 日	195 日
利用率	77%	83%	86%
事業開催数	126	136	169

※ [利用率算出方法の説明] 事業開催数を開館日数で除したもの

3. 収支状況

単位：千円

	H23年度(1年目)	H24年度(2年目)	H25年度(3年目)	
収入	指定管理料	756.2	756.2	756.2
	利用料金収入	—	—	—
	事業収入	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計	756.2	756.2	756.2
支出	管理運営費	474.8	493.6	519.2
	人件費	—	—	—
	その他	281.4	262.6	237.0
支出計	756.2	756.2	756.2	

4. 運営状況指標

	H23年度(1年目)	H24年度(2年目)	H25年度(3年目)
①事業収支(収入-支出)	0円	0円	0円
②利用料金比率	—	—	—
③人件費比率	—	—	—
④外部委託費比率	0%	0%	0%
⑤利用者 1 人あたり経費	190 円	175 円	182 円

5. その他特記事項

--

6. 評価結果

(1) 総合評価(審査委員会評価)

年度	総合評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
23	A	自己評価と一次評価に大きな差が見られますので、所管課と指定管理者双方が共通認識を持つことができるよう取組んでください。なお、「履行の確認」の評価項目に関しては、地元自治会による管理であることなどを踏まえ、施設の開館時間や業務水準等について再度検討が必要ではないかと考えます。
24	A	前回指摘した事項について一定改善されましたが、自己評価と一次評価に大きな差が見られますので、所管課と指定管理者双方が共通認識を持つことができるよう十分な協議を行い、管理運営に取り組んでください。
25	S	「履行の確認」の項目において、前回指摘した事項が一定改善されており、総合的に良好な管理運営がなされていると考えます。なお、必要な設備の修繕については、計画的に行うようお願いいたします。また、利用時間については、利用者のサービス向上に向けて、施設所管課と検討を進めてください。

(2) 1次評価(施設所管課評価)

年度	1次評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
23	A	23年度より、他類似施設との連携を考慮して、双方への会合へ参加等を行っている点や、百歳体操にいられている方の健康管理を継続的に行っていること等が評価できる。今後、利用者の安全管理について具体的に検討していただきたい。
24	A	地域住民への参加の声かけを行うなど、利用者数増加に向けて取組んでいることが評価できる。また、地域防災や災害に対する研修に参加していることもふまえ、今後、利用者への新たな講座や行事などにも防災意識を反映させた内容を検討していただきたい。
25	S	独居高齢者の方が孤立しないよう、地域で連携を取りより多くの方が参加できるよう事業開催数も増加している。個人情報の漏洩があった場合の対策マニュアル等作成していただきたい。

(3) 自己評価(指定管理者自己評価)

年度	自己評価	コメント(評価のポイント, 課題及び改善点)
23	S	指定管理者も変わり、1年目で地域民の協力で活動することが出来ました。いろんな面で少しずつですが、地域民の和が広がって来ていることを一番の成果と思う。
24	S	昨年に引き続き、地域の輪が広がっていると感じています。生き生き体操など、高齢者の健康や生きがいづくりを考慮した輪をさらに広げていきたいです。
25	S	民生委員と連携をとり独居の方にも講座等参加してもらえよう、声かけを行っている。より多くの方に利用していただけるよう事業開催数を増やしました。

7. 評価シート（自己評価・1次評価）

(1) 履行の確認

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①事業、業務の履行状況				
施設の設置目的、基本方針等		施設の設置目的及び基本方針の達成に向けた取り組みがなされているか。	3	3
供用時間の実績		開館時間、休館日等は、仕様どおり遵守されているか。	2	2
苦情・要望への対応		苦情・要望処理の処理は適切か。	3	3
職員配置		基準に基づき、適切な人員配置がされたか。	3	3
職員研修		従業員に対し、施設の管理運営に必要な研修は実施されたか。	3	3
事業計画書		指定管理業務が事業計画書に沿っているか。	3	3
事業実施状況		事業の実施は仕様書等に適合しているか。	3	3
法令の遵守		関連法令に基づいた管理運営がなされているか。	3	3
利用者の安全の確保		利用者の安全対策、監視体制等についてマニュアルを作成し、万に備えて従業員を指導し、訓練を行ったか。	3	2
緊急時の対応		緊急時のマニュアルが整備され、従業員訓練の実施や事故発生時・緊急時の対応は適切か。	3	3
個人情報		個人情報の取扱い、従事者への研修、漏洩した場合の対策がとられているか。	3	2
情報公開		保有する文書が分類・整理され、閲覧等の請求があった場合に応じているか。	3	3
書類の整備		業務に必要な経理及び受付等の書類が整備されているか。	3	3
利用者への支援		利用者への支援は事業計画に基づき、適正・公平に実施されているか。	3	3
②施設の維持管理				
施設・設備の維持管理		施設・設備の維持管理基準が守られ、不具合が生じた場合は速やかに報告・対応しているか。	3	3
清掃業務の実施状況		清掃は確実にこなされているか。	3	3
警備業務の実施状況		マスターキー等の管理、警備業務は適切に行なわれているか。	3	3
廃棄物処理業務の実施状況		廃棄物処理は適切に行なわれ、運搬・処理を委託する場合は許可業者と契約しているか。	3	3
外部委託の実施状況		過度な外部委託は行なわれていないか。	3	3
備品管理等の実施状況		備品の管理・点検・保守は適切におこなわれているか。	3	2
20項目×3点=60点			59	56
			60	60

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要である。

(2) サービスの品質

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①維持管理業務				
経費削減の取り組み		設備管理・修繕等が計画的に実施されているか。	4	2
備品等の管理		備品等の保守点検・補充は計画的に実施されているか。	4	3
衛生管理		衛生管理への対応は適切であるか。	4	4
②運営業務				
利用案内		パンフレット・施設内利用案内・行事開催案内等は判り易く、使い易いものになっているか。	4	4
職員の接客態度		各担当者の接客態度は良好か。	4	4
利用者満足度の把握		利用者等の要望・声を把握する方法を考えているか。	4	4

利用促進に向けた取り組み	利用者の増加や利便性を高めるための取り組みが行なわれているか。	4	4
各種事業の内容	各種事業（講座・イベント等）は施設の設置目的に合致した事業であり、利用者が満足できる内容であったか。	4	4
地域との連携、他施設との連携	地域との連携を考慮しているか。他類似施設との連携を考慮しているか。	4	4
福祉の向上	福祉の向上に対する取り組みがなされたか。	4	4
10項目×4点=40点		40	37
		/	/
		40	40

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
4	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ、優れていると認められる。
3	概ね協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ、適正であると認められている。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされておらず、簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、目標の全面的な見直しが必要である。

(3) サービスの安定性

中項目	小項目	確認内容	自己評価	1次評価
①事業収支の状況				
事業収支		事業収支が赤字の場合、黒字化のための改善策が実施されているか。	3	3
人件費比率		支出に占める人件費の割合が減らされすぎているか。	3	3
外部委託費比率		支出に占める外部委託費の割合が過度に偏っていないか。	3	3
3項目×3点=9点			9	9
			/	/
			9	9

評価基準（再掲）

点数	小項目の評価基準
3	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされている。
2	事業計画・収支計画等に基づく、経営がなされているが、簡易な改善や一部業務の見直しを要する。
1	事業計画・収支計画等に基づく、経営が殆どなされておらず、早急な改善が必要であり、業務の全面的な見直しが必要である。

(4) 評価

評価分類	配点	換算率	総評点	ウェイト	1次評価 評点	1次評価 換算後 総評点数	評価
(1) 履行の確認	60	×0.500	30	60%	56	28	S
(2) サービスの品質	40	×0.375	15	30%	37	13	
(3) サービスの安定性	9	×0.600	5	10%	9	5	
合計	109	—	50	100%	102	46	

(評価基準再掲)

総評点数	46点以上	41点以上	36点以上	35点以下
評価	S	A	B	C
評価基準	適正に管理運営が行われており、優れた実績をあげている。	適正に管理運営が行われている。	概ね適正であるが、一部改善を期待する。	改善が必要である。