

「こちタクでジモッちゃお」「こちタク」クーポンが届かない場合は以下の手順でご確認ください。

(1)「こちタク」クーポンが届いていないか確認する

- ・アプリを開いて、「メニュー」>「クーポン」をご確認ください。「利用可能なクーポンがありません」と表示された場合は、クーポンが届いていない状態です。
- ・アプリ版とLINE版の両方をお持ちの方は、どちらか一方にのみクーポンが配布されます。同じ手順でLINE版にクーポンが入っていないかご確認ください。アプリ版、LINE版のどちらかにクーポンを移したい場合は(2)へ。



アプリでもLINEでもこの画面が表示される方は(2)へ



(2)高知市交通戦略課に問い合わせる

アプリ開発事業者にお問い合わせますので、高知市交通戦略課に「こちタク」にご登録の「お名前」「お電話番号」をお伝えください。

高知市交通戦略課:088-803-4317