

こうちTAXIアプリ「こちタク」 利用者マニュアル

アプリ版

- ・ アカウント登録方法 : P.2
- ・ 注文方法 : P.4
- ・ タクシーが見つからなかった場合 : P.12

LINE版

- ・ LINE友だち追加方法 : P.15
- ・ 注文方法 : P.17
- ・ タクシーが見つからなかった場合 : P.25

アプリ版 アカウント登録方法

1. ご登録の流れ

トップ画面

電話番号認証

SMS認証

ユーザー登録



- ① 「アプリの利用をはじめる」を押してください。



- ② SMSを受け取る携帯電話番号を入力して「認証コードを送信する」を押してください。



- ③ SMSに届いた4桁の認証コードを入力して「次へ」を押してください。



- ④ ユーザー情報を入力して「登録する」を押してください。

アプリ版 注文方法

2. 注文画面_トップ画面



利用者の現在地を表示

現在地を画面の中心に表示

利用履歴から依頼

乗車地の指定 (P.6参照)

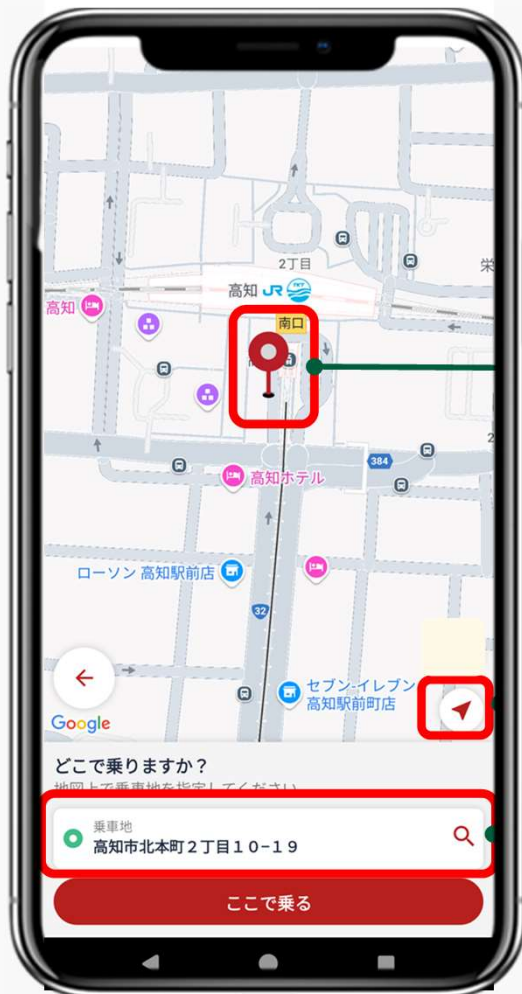
降車地の指定 (P.7参照)



履歴から依頼する

過去の利用と同じ内容で注文したい場合は履歴の「今すぐ呼ぶ」を選択することで乗降車場所の入力が不要となります。

2. 注文画面_乗車地入力

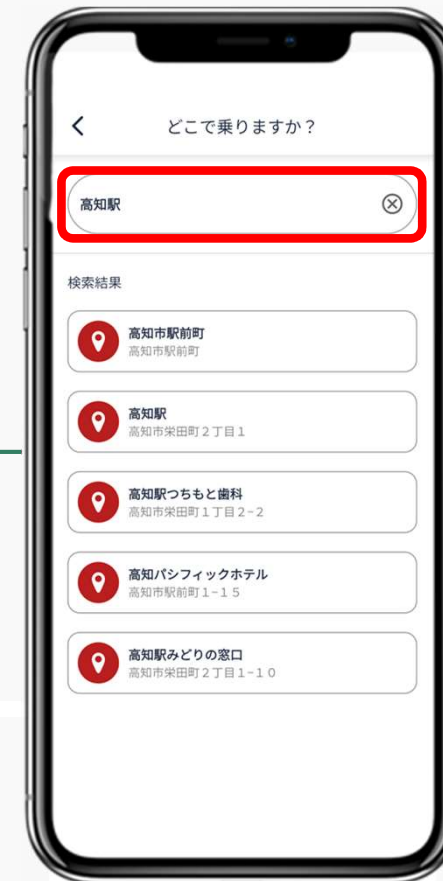


乗車地点を選択するピン

利用者の現在地を表示

乗車地を検索する

乗車地を指定して、
「ここで乗る」ボタンを
押してください。



乗車地の検索

住所やキーワードを入力して検索

2. 注文画面_降車地入力



降車地点を選択するピン

利用者の現在地を表示

降車地を検索する

降車地を指定して、
「ここで降りる」ボタンを
押してください。



降車地の検索

住所やキーワードを入力して検索

2. 注文画面_条件選択画面

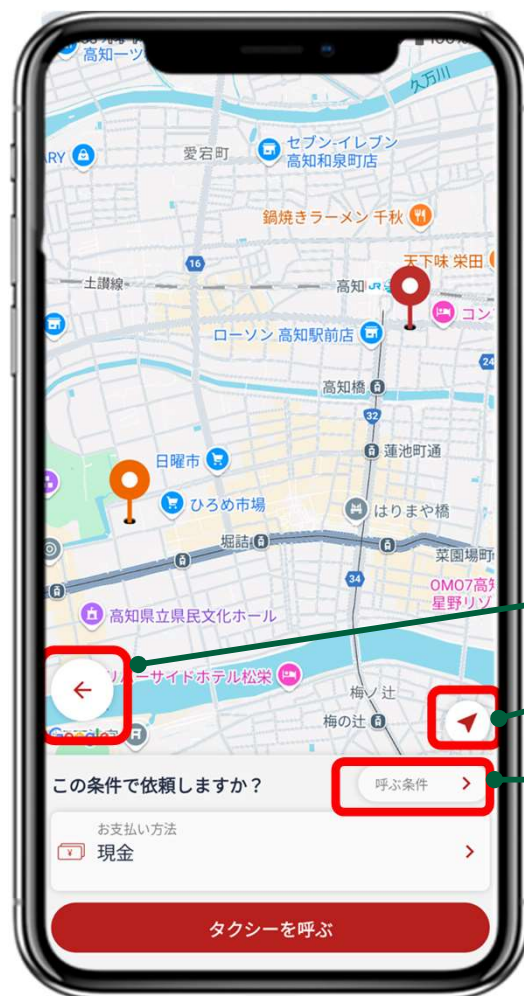


乗降車地を指定したら、
「次へ」ボタンを
押してください。



条件選択画面です。
(詳細は次ページ参照)

2. 注文画面_呼ぶ条件（会社指定）

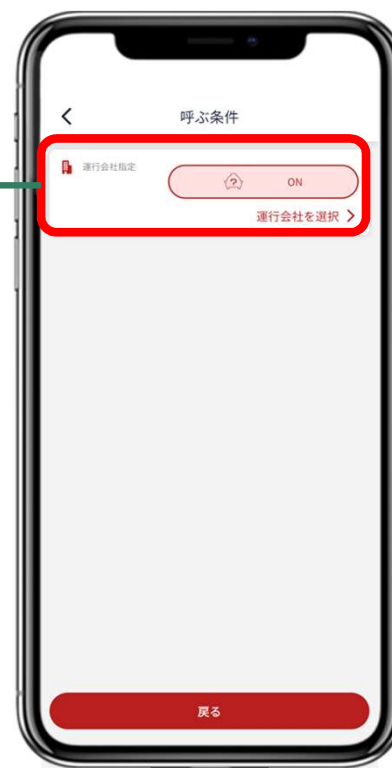


呼ぶ条件を指定した後、
「タクシーを呼ぶ」を押すと
タクシーを注文します。

前の画面
に戻る

利用者の
現在地を表示

呼ぶ条件選択



「運行会社を選択」
乗車したい会社を指定し
ます。

「全ての運行会社を指定」



押すと全ての
運行会社の
チェックマー
クをつけたり、
外したりたりできます。

「個別の会社指定」



乗車したい会社
のみチェック
マークを
つけることが
できます。

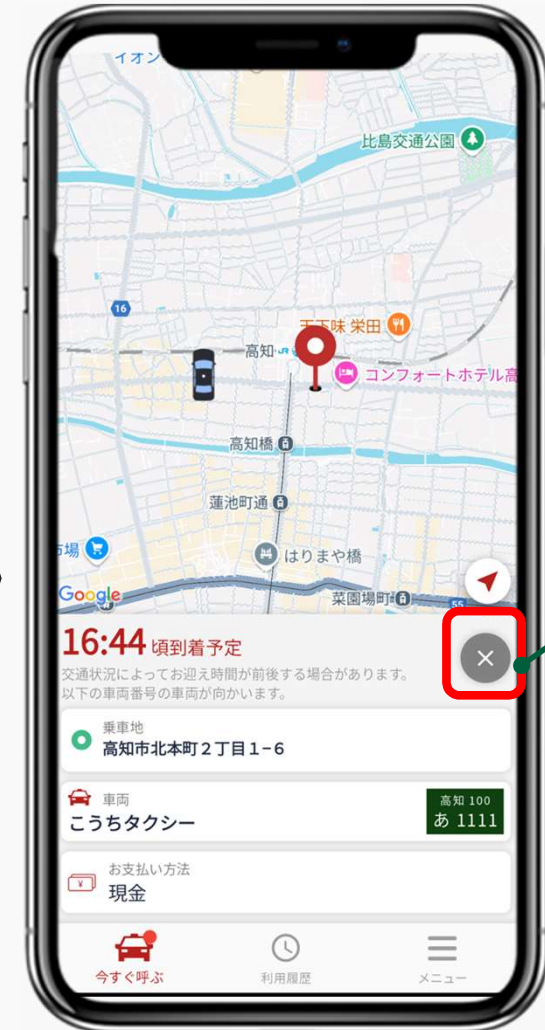
2. 注文画面_車両手配①



- ① 「車両を探しています」
手配できる車両を探しています。



- ② 「車両が手配できました」
1台でも承諾したら車両手配の通知を送ります。

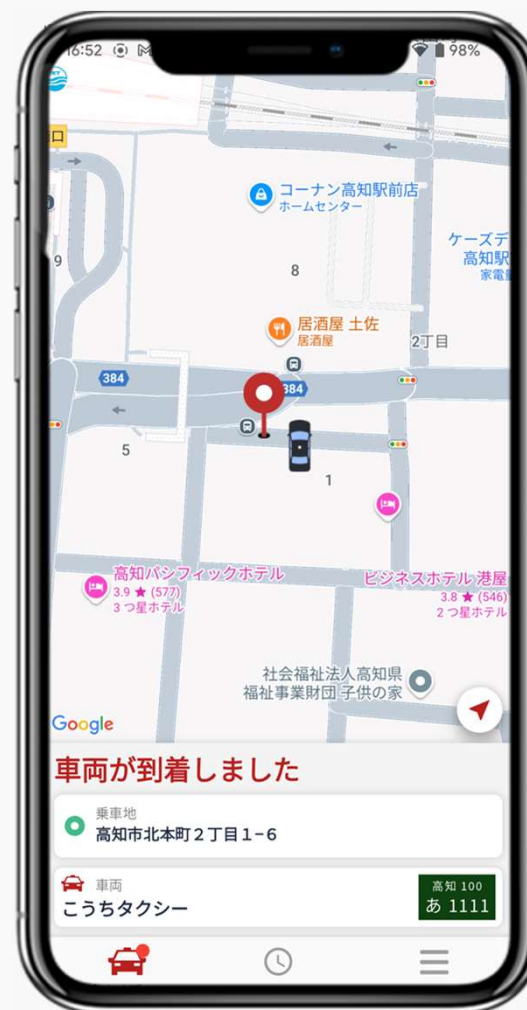


- ③ 「手配確認」
承諾された車両から最適な車両をマッチングして車両情報と到着予定時間を案内します。
(キャンセルする場合は到着予定時間横の×マークを押してください)

2. 注文画面_車両手配②



- 4 「車両確定」
キャンセルされない場合
は車両確定になります。



- 5 「車両到着」
車両が乗車地の近くまで
来ると到着通知をします。

アプリ版
タクシーが見つからなかった場合

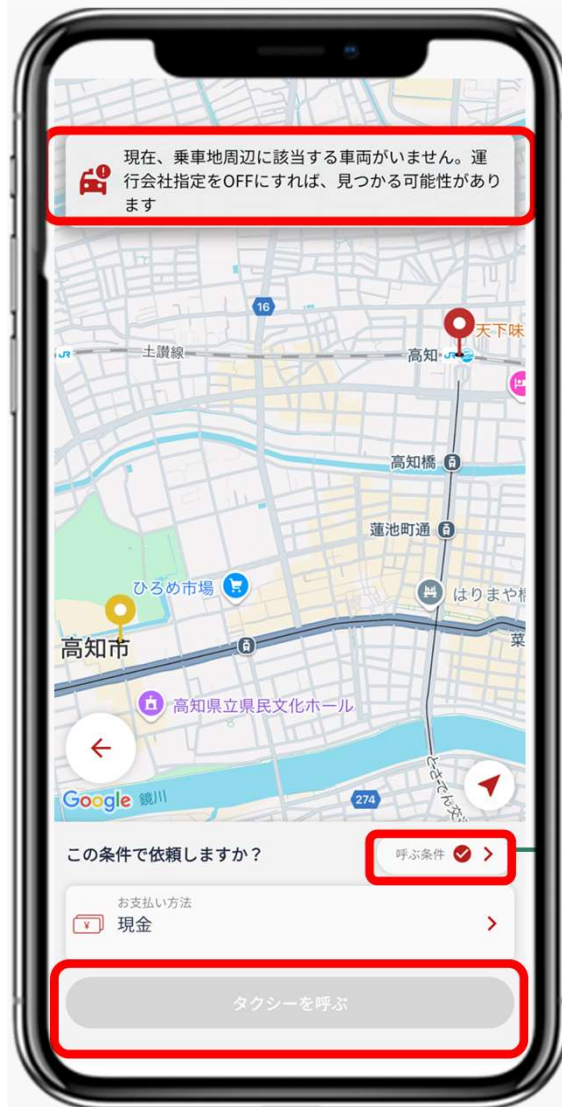
1. 周辺に車両がない場合



乗車地周辺に車両がない場合、
「現在、乗車地周辺に車両がないため、ご利用できません」と表示
されます。

乗車地周辺に車両がない場合は、「次へ」のボタンは押せなく
なります。

2.乗車地周辺に指定した会社の車両がない場合



指定した会社の車両が乗車地付近にいない場合は、運行会社の指定を変更することで車両が見つかる可能性がある旨のメッセージが表示されます。

乗車地周辺に車両がない場合は、「次へ」のボタンは押せなくなります。



呼ぶ条件「会社指定」

「全ての運行会社を指定」にすることで車両を見つけやすくなります。

LINE版 LINE友だち追加方法

1. ご登録の流れ

友だち追加



- ① 「友だち追加」を押してください。

LINE認証



- ② 「許可する」を押してください。

アカウント登録



- ③ 必要情報を入力し「アカウント登録する」を押してください。

LINE版 注文方法

2. 注文画面_トップ画面



利用者の現在地を表示

現在地を画面の中心に表示

利用履歴から依頼

乗車地の指定 (P.19参照)

降車地の指定 (P.20参照)



履歴から依頼する

過去の利用と同じ内容で注文したい場合は履歴の「再依頼する」を選択することで乗降車場所の入力が不要となります。

2. 注文画面_乗車地入力



乗車地点を選択するピン

利用者の現在地を表示

乗車地を検索する

乗車地を指定して、
「ここで乗る」ボタンを
押してください。



乗車地の検索

住所やキーワードを入力して検索

2. 注文画面_降車地入力



降車地を指定して、
「ここへ行く」ボタンを
押してください。

降車地点を選択するピン

利用者の現在地を表示

降車地を検索する



降車地の検索

住所やキーワードを入力して検索

2. 注文画面_条件選択画面



乗降車地を指定したら、
「次へすすむ」ボタンを
押してください。



条件選択画面です。
(次ページ参照)

2. 注文画面_呼ぶ条件（会社指定）



前の画面に戻る

会社指定

会社指定した後、
「タクシーを呼ぶ」を押すと
タクシーを注文します。



「全ての運行会社を指定」

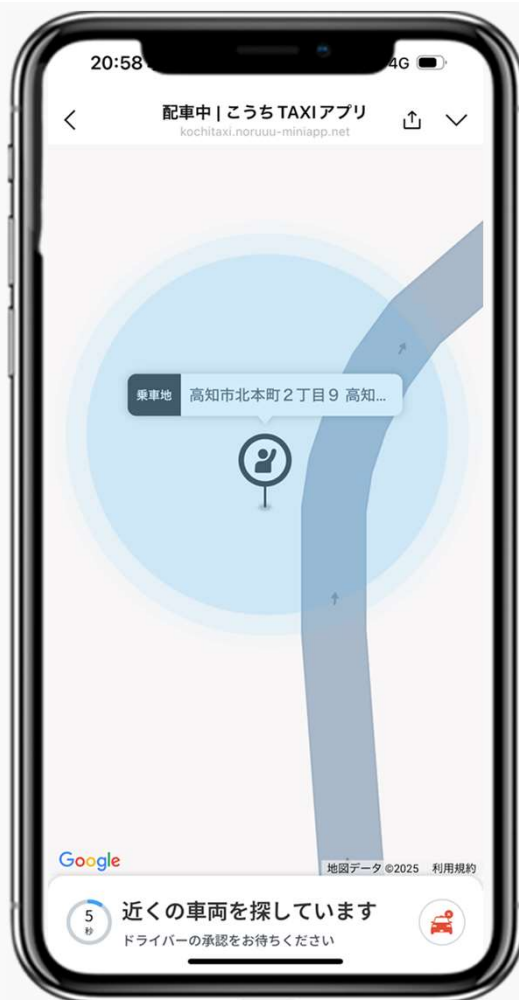
押すと全ての
運行会社の
チェックマー
クをつけたり、
外したりたりできます。



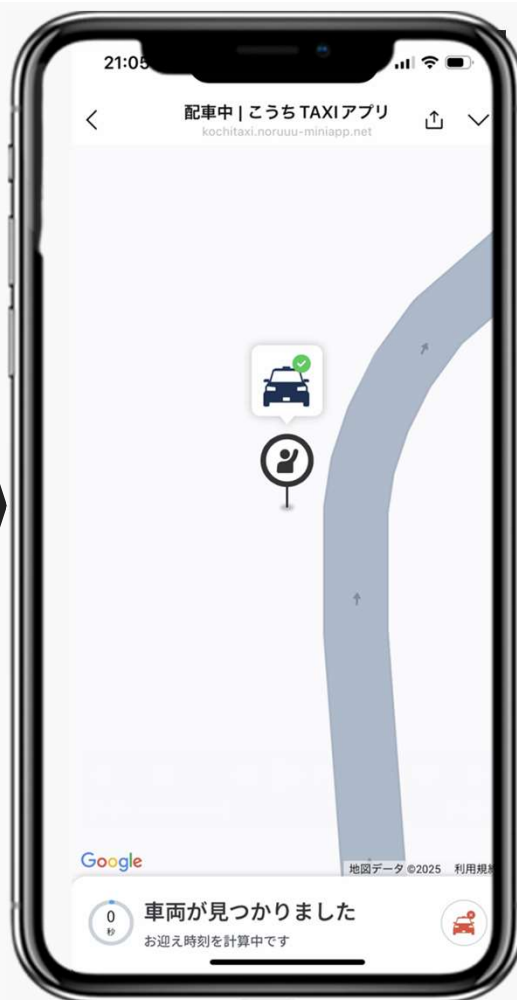
「個別に会社指定」

乗車したい会社の
みチェックマー
クをつけることがで
きます。

2. 注文画面_車両手配①



- ① 「車両を探しています」
手配できる車両を探しています。



- ② 「車両発見」
1台でも承諾したら「車両が見つかりました」の通知を送ります。



- ③ 「手配確認」
承諾された車両から最適な車両をマッチングして車両情報と到着予定時間を案内します。
(キャンセルする場合は配車キャンセル押してください)

キャンセル
ボタン

2. 注文画面_車両手配②



- ④ 「車両確定」
キャンセルされない場合
は車両確定になります。



- ⑤ 「車両到着」
車両が乗車地の近くまで
来ると到着通知をします。

LINE版
タクシーが見つからなかった場合

1. 周辺に車両がない場合



乗車地周辺に車両がない場合、
「乗車地の周辺に車両が見つかりません」と表示されます。



メニューから
タクシー会社指定を
する



「全てのタクシー会社を指定」

「全てのタクシー会社を指定」
にすることで車両を見つけやす
くなります。

乗車地周辺に車両がない場合は、「次へすすむ」のボタンは押せな
くなります。