

「こちタクでジモッちゃお」 ジモッペイポイント取得用SMSが届かない方へ

以下の手順でご確認ください。



「こちタク」に登録したのにSMSが届かない方

①「こちタク」に登録できているか確認する

- ・「こちタク」アプリを開いて、地図の画面が出ている方は登録ができています。
- ・「こちタク」アプリを開いて、それ以外の画面が出る方は、登録ができていません。

※ログアウトしている場合は、「アカウントをお持ちの方」から再度ログインして、地図の画面を開いてください。



この画面以外が出る方は、登録ができていません。



「こちタク」に登録できていない

「こちタク」に登録できている

「こちタク」に登録する

- ・高知市のHPにアクセスし、「利用者マニュアル」を参考に登録してください。
<https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/193/kochitaxiapp-kochitaku.html>
- ・登録方法が分からない方は、高知市 交通戦略課へお問合せください。

【電話】088-803-4317



「こちタク」クーポンを利用したのにSMSが届かない方

①クーポンが使えるか確認する

- ・「こちタク」アプリを開いて、メニュー(右下)>クーポン(上から2つ目)を開きます。
- ・「こちタクでジモッちゃお! クーポン第1弾」の枚数が減っていれば使えています。
- ・減っていない場合は、クーポンが使えていません。



クーポンが使えている

クーポンが使えていない

クーポンの使い方を確認する

- ・クーポンは、タクシーを配車する際に自動で適用されます。
※アップデートが完了していないと、クーポンが自動で適用されません。
- ・誤って「クーポンを解除」を押さないようにお気を付けください。

②「こちタク」登録/クーポン利用の翌日まで待つ

- ・ジモッペイポイント取得用SMSは、「こちタク」の登録やクーポンの利用の翌日の正午過ぎに配布されます。
- ・「こちタク」の登録したばかりの方や、クーポンを利用したばかりの方は翌日の午後までお待ちください。

翌日午後になってもSMSが届かない

③着信拒否、迷惑SMSの設定をしていないか確認する

- ・ジモッペイ事務局(088-882-2525)を着信拒否していないか確認してください。迷惑SMSとして自動で着信拒否をしている場合もあります。
- ・迷惑SMSに自動で振り分けられていることがあります。迷惑SMSフォルダをご確認ください。
- ・着信拒否や迷惑SMSの設定については、お使いのスマートフォンのキャリア(docomo, auなど)にご自身でお問合せください。

着信拒否をしていない

④再送を2~3日待つ

- ・SMS送付時に、電波状況が悪かったなどの理由で、SMSが受信できないことがあります。
- ・自動で再送されますので、2~3日お待ちください。

2~3日待ってもSMSが届かない

⑤高知市 交通戦略課に問い合わせる

- ・高知市から、ジモッペイ事務局へ再送の依頼を行います。
- ・高知市 交通戦略課に「こちタク」にご登録の「お名前」「電話番号」をご連絡ください。

【電話】088-803-4317 【メール】kc-102400@city.kochi.lg.jp

着信拒否をしていた