

そのURL、クリックするの、ちょっと待った！

町内会では、回覧をお願いします

事業者や公的機関等をかたるSMSやメールに記載されているURLにアクセスし、入力してしまったパスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を盗みとられてしまい、クレジットカード等を不正利用されるフィッシングに関する相談が寄せられています。



以前の
発行分も
掲載中

高知市ホームページ

事例



大手通販サイトから、携帯電話に「会員満期通知」という件名でメールが届いた。

メールを開くと、「月会費550円が引き落としできませんでした。」と書いてあり、「会員ログイン」という記載がをタップした後、切り替わった画面でクレジットカード番号を入力する欄があったので、入力した。

しばらくして、クレジットカードの明細書に見覚えのない利用記録が記載されていた。

フィッシング対策として・・・

● 事業者や公的機関等のSMSやメールを見るときは

- ・日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う。
- ・記載されているURLからではなく、事前にブックマークした正規のサイトのURLや、正規のアプリからアクセスする。
- ・事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する。

● フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら

- ・ID・パスワード、クレジットカード番号等は絶対に入力しない。
- ・フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない。

● フィッシングサイトに情報を入力してしまったら

- ・同じID・パスワード等を使いまわしているサービスを含め、すぐに変更する。
- ・クレジットカード会社や金融機関などにも連絡する。

● 日頃から、対策しておきましょう！

- ・セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する。
- ・ID・パスワード等の使い回しをしない。
- ・クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する。
- ・あわせて、利用限度額を確認し、必要最低限の金額に設定する。

その「もうけ話」、信じて大丈夫なの？

事例

SNS(Facebook、Instagram等)を通じて知り合った人から誘われて投資をしたが、儲けを引き出せず、引き出すには手数料等(保証料、税金、認証料)を払えと言われている。



● こんな手口に要注意 ●

SNS上の偽広告やURLをクリックすると、LINEのグループへの参加や詐欺サイトの説明会等へのアクセスを誘導されます。また、個人のLINEアカウントやSMSに突然連絡が来るケースもあるようです。多くの場合に、犯人グループと個人間のやりとりを持ち込もうとしてきます。

< 副業口座の例 >

高額なデジタル教材とサポートサービスを勧められ契約する。教材を見ても、儲ける方法が書かれておらず、サポートもされない。「説明と異なるので返金してほしい」と要望しても、返金してもらえない。



< 投資講座や勉強会の例 >

LINEのグループミーティングなどでメンバーから成功談や失敗談を聞く。「今、買うべきだ」と特定の銘柄や投資先を勧められる。(迷っていると、ほかのメンバーが「利益を逃した」と賠償請求をチラつかせることも)金融商品購入のために口座を開設、現金や暗号資産を送らされる。専用アプリから儲けを引き出そうとすると、高額な手数料を請求される。



ほかにも

< ロマンズ詐欺 >

マッチングアプリ等で知り合った人から暗号資産等投資を勧められ、送金したら相手と連絡が取れなくなった。

< タスク副業詐欺 >

副業でSNS投稿や動画を見るだけの副業のつもりが、タスクに参加して、海外の無登録業者へ暗号資産を送っていた。

★ 「簡単に収益を出せる」という誘いは、疑ってください。

投資を始める前に、金融経済教育推進機構(通称:J-FLEC)などで学習し、自分に合う投資スタイルを見つけましょう。



★ 金融商品取引業や暗号資産交換業等の登録を受けている業者か確認してください。

金融庁ホームページの「免許・許可・登録等を受けている業者一覧」や「金融庁から免許・許可・登録等を受けている金融事業者検索」による検索(名称や電話番号等で検索)でご確認ください。ただし、登録があるだけでは、その業者が安心して投資できる業者であることの保証にはなりません。投資の内容について、ご自身で冷静に判断してください。

こうした詐欺によっていったん送金してしまうと、被害の回復はかなり難しいといわれています。

少しでも不審な点があれば、投資を見合わせる(送金しない)ことを検討してください。

● 消費生活に関する心配や困りごとのご相談 ●
高知市にお住まいの方は、高知市消費生活センター
(☎088-823-9433)までご相談ください。

