

高知市上下水道局が供給する水道水について、お客様が何か異常を感じたり、ご心配な点がある場合には、まず、以下のQ&Aをご覧ください。

Q&Aをご覧になっても疑問が解消されない場合は、高知市上下水道局浄水課水質管理センター(☎088-843-8634)までご連絡ください。

具体的な状況やご心配の内容を詳しくお聞きしたうえで、必要があれば専門職員がご自宅にお伺いいたします。
必要に応じて蛇口でのサンプルの採取及び水質検査を行い、安全性を確認いたします。この場合の検査料金は無料です。

Q&A

見出し	
01	水の着色・濁り
02	蛇口周辺や物の着色
03	におい
04	味
05	異物
06	鉛管について
07	緑青(銅錆)について
08	水道水に含まれる成分について
09	浄水器について
10	災害・非常時への備え
11	残留塩素の除去について
12	井戸水の検査について

水道水Q&A

見出し		事象・質問	原因	対策ほか
01 水の着色・濁り	青色	浴槽に溜めた水が青い	光の散乱と吸収により青く見えるためです。 特にアイボリー色の浴槽ではよく見られる傾向にあります。	色の見え方によるもので、水質には問題ありません。
	白色	蛇口からコップに汲んだ水が白く濁っている (数秒ほど放置すると消える場合)	水道水に入った空気が細かい気泡となって、白っぽく見えることによるものです。 少し時間が経つと、気泡が抜けて無色透明に戻ります。	下から徐々に消える場合は、空気の混入であるため問題はありません。しばらく時間が経っても無色に戻らない場合は、浄水課水質管理センター(Tel :088-843-8634)までご相談ください。
		蛇口からコップに汲んだ水が白く濁っている (放置しても消えない場合)	給水管に亜鉛メッキ鋼管を使用している場合には、亜鉛が溶け出して白い水が出ることがあります。	夜間に滞留した水に溶け出すことが多いため、朝一番に使用する水は洗い桶1杯分くらいを飲用以外の用途に用いてください。
	赤色	茶色く濁った水が出る	給水管や配水管に使用されている鋼管鉄面のさびが出てくるためです。	断水、凍結により一時的に発生することや、配管の劣化により発生したさびが出ている場合もあります。 濁り水が出なくなるまで十分に水を流してから使用してください。 配管の経年劣化による場合は、古くなった給水管の交換も検討が必要です。 また、近辺での火事による消火栓使用時や水道工事、他工事による破損事故でも濁りの可能性があります。 なお、しばらく水を流しても濁り水が止まらないときは、管路管理課/水道維持修繕担当(Tel :088-821-9237)までご連絡ください。
02 蛇口周辺や物の着色	青色	浴室のタイルや浴槽が青くなる	給湯管等に使われている銅管から溶け出した銅イオンが、石けんや湯垢と反応し、青色の銅石けんを作るためです。	給湯器が新しいときに発生しやすい傾向にあります。石けんや湯垢が残らないようこまめに手入れをしてください。(強くこすると傷になるので注意してください)
	茶色	洗濯物が茶色やピンク色になる	空気中や洗濯機の雑菌による着色が原因と思われます。	着色した洗濯物を酸素系漂白剤などで漂白するときれいになります。 洗濯後には洗濯機のふたを開け、乾燥させることも効果的です。
	ピンク色	洗面台や流し台がピンク色になる	空気中や流し口、湯垢等の雑菌による着色が原因と思われます。	換気を良くし、こまめに手入れし、雑菌を繁殖させない様にしてください。
	黒色	トイレや流し台が黒くなる	空気中や排水口等の雑菌やカビによる着色が原因と思われます。	水がたまりやすく、汚れが残りがちなところには雑菌が繁殖しやすいので、こまめなお手入れが大切です。
03 におい	朝一番の水がにおう		夜間使用していない期間、配管内に水が滞留していると、配管由来のにおいがついてしまうことがあります。	しばらく放水すると滞留水が流れ出てしまうので、朝一番に使用するときは洗い桶1杯分くらいを飲用以外の用途に用いてください。
	薬品臭・樹脂臭		工事をして間もない場合など、給水管工事の際に使用する接着剤やグリース、シール材等のにおいがすることがあります。 新品のやかんや鍋、電気ポットからにおいが移ることもあります。	朝一番の水は特ににおいが強いと思われるますが、しばらく放水し、飲用以外の用途に使用し、においが薄れていく場合には様子を見てください。 解消されない場合には、受水槽の汚染やクロスコネクションの恐れもあるので現場調査が必要です。浄水課水質管理センター(Tel :088-843-8634)までご相談ください。
	カルキ臭		水道水に使用している消毒剤に由来するものと思われます。感じ方には、気候や気温、体調など個人差があります。	水道法では、塩素消毒が義務付けられており、給水栓(蛇口)で残留塩素濃度が1リットル当たり0.1ミリグラム以上保持されなければならないことが定められています。塩素消毒は病原微生物による感染症を防ぐために、日本をはじめ世界的にも広く用いられている有効な消毒法であり、飲用に問題はありません。 残留塩素はあまり濃くなると味やにおいが悪くなりますので、できるだけ低い濃度になるように浄水場では運転管理をしています。 気になる方は、煮沸や一晩汲み置き、よく冷やす、レモン汁を滴下して飲むなどするとおいしく飲むことができます。ただし、残留塩素がなくなり細菌等が繁殖しやすくなっていますので、早めにお使い下さい。
	カビ臭		高知市上下水道局では、主に河川伏流水を使用していますが、一部河川表流水の利用も行っています。そのため渇水時等、河川に藻類が発生した際にカビのようなにおいがすることがあります。	体に有害なものではありませんが、浄水場では必要に応じて活性炭による臭気の吸着処理を行っています。 飲用時に気になる様であればよく冷やして飲むと飲みやすくなります。
	金属臭		古くなった配管から鉄などの金属が溶出している可能性があります。	夜間に滞留した水に溶け出すことが多いため、朝一番に使用する水は洗い桶1杯分くらいを飲用以外の用途に用いてください。
	下水臭		排水口の臭いの上昇により、異臭と感ずる場合もあります。その他、クロスコネクションにより、水道水以外の水が流入している可能性もあります。 クロスコネクションとは:水道管とその他の配管とが直接連絡されている場合、水圧の変化や弁の故障などにより、他目的の水が流入すること。	残留塩素濃度の測定等で、クロスコネクションかどうかの確認もできます。 浄水課水質管理センター(Tel :088-843-8634)までご相談ください。

04 味	変な味がする		水道水に味はありません。日常と異なる味を感じるときは、クロスコネクションの可能性あります。	塩辛い、苦い、渋い、甘い、酸っぱいなど、日頃と違う味を感じる時にはすぐに、浄水課水質管理センター(Tel :088-843-8634)までご連絡ください。お宅に訪問し、味・臭気や水質に異常がないかを確認します。
05 異物	黒色	蛇口から小さくてやわらかい黒色の細かいものが出てくる	蛇口内のゴムパッキンや水栓コマのゴムが劣化したものと考えられます。	ゴム部の交換が必要です。
		蛇口から大きくてかたい黒色の細かいものが出てくる	底に沈み、乾燥すると赤茶色く変色する場合は、配管内の鉄さびと考えられます。	朝一番等、長時間使っていないときに見られることが多いです。出し始めの水を飲用以外の用途に用いてください。
	白色	流し台や蛇口、ポットの内部、加湿器の吹き出し口周辺に白い物がついている	水中に含まれるミネラル分が乾燥してきたものです。	天然に存在するミネラル分なので問題はありません。クエン酸等で除去できますので、気になる場合には、こまめな清掃をおすすめします。
	緑色	蛇口から緑白色の細かいものが出てくる	混合水栓に使用しているフレキシブルホースの内面にコーティングされている樹脂が経年劣化によりはがれている可能性があります。	ホースの交換が必要です。
		蛇口から藻のようなものが出てくる	ビルやマンション等で受水槽が管理不十分な場合、槽内で藻等が発生したり、蛇口から異物が出る場合があります。	施設の管理は設置者または管理者の責任であり、タンク清掃や点検、水質検査を行う必要があります。ビルの管理組合やオーナーに連絡してください。
	さび	蛇口からさびが出てくる	給水管や配水管に使用されている鋼管の鉄面のさびが出てくるためです。	断水、凍結により一時的に発生することや、配管の劣化により発生したさびが出ている場合もあります。しばらく放水し様子を見てください。配管の経年劣化による場合は、古くなった給水管の交換も検討が必要です。
	砂	蛇口から砂などが出てくる	近隣で水道管の工事や漏水事故があった際に配管接続時に管内に砂等が混入した可能性があります。	しばらく放水しても改善されない場合は、管路管理課/水道維持修繕担当(Tel :088-821-9237)までご連絡ください。配管洗浄等の対応をいたします。
06 鉛管について	自宅に鉛製給水管が使用されているか知りたいのですが？		ご自宅の水道管(給水管)に鉛管が使用されているかは、給水台帳で確認いたします。管路管理課 水道維持修繕担当(Tel :088-821-9237)にご連絡ください。	
	鉛製給水管を使っているけど大丈夫ですか？		鉛製水道管の使用は、鉛成分が水に溶け出して健康被害を引き起こす可能性があるため推奨されません。ただし、水道水を日常的に使用し、管内の水道水が入れ替わっている場合は水質に問題はありません。なお、旅行や長期間の使用中止により水道を使用しなかった後に再びご使用される際は、管内の水道水が入れ替わるまで、目安として5分程度、水道水を出してご使用ください。	
07 緑青(銅錆)について	緑青は体に有害ではないですか？		緑青は毒ではありません。銅には殺菌効果があり、ぬめりやにおいを防ぐことから排水口のゴミ受け等にも使用されています。	もし、見た目が気になってお困りの場合には、酢を使って洗ってみてください。ただし、酢には腐食作用もあるので、使用後は十分に水ですすいでください。
08 水道水に含まれる成分について	成分の公表(水質検査結果)について		高知市では、水道水の検査を月1回、配水池(針木・旭)及び市内の給水栓で実施しています。水質検査結果につきましては、高知市上下水道局ホームページ内にある浄水課のページで公表しています。	
	高知市の水道水は軟水？硬水？		高知市内に供給されている水道水は、地域によって幅があります(20～70mg/L)が、ほとんどの場所では、硬度60mg/L以下の軟水です。 正確な数値は、公表している水質検査結果で確認できます。	軟水・硬水の目安 0～60 軟水 60～120 中程度の硬水 120～180 硬水 180以上 非常に硬水
09 浄水器について	浄水器は使用したほうが良いか？		高知市の水道水は、水源水質にめぐまれ、水質基準に適合した安全で良質な水を送っていますので、浄水器を付けなくても安心してお飲みいただけます。	もし、塩素臭(カルキ臭)が気になる場合などで浄水器を使用される場合は、安全のため定期的な管理をするなど取扱説明書に従った正しい使い方をして下さい。管理が不十分だと浄水器の内部で雑菌が繁殖し、水を汚染する場合がありますのでご注意下さい。
10 災害・非常時への備え	地震等の災害に備えて水をためておきたいが、どのくらい置いても大丈夫か？		ライフラインが寸断することもありますので、最低3日間分は事前に備えておくことが重要です。飲料水は1日一人あたり3リットル必要とされています。ご家庭で水道水をポリタンク等に汲み置く場合、保存方法に気をつけて下さい。保存できる期間は容器の形や色、保管温度など条件により異なります。よく洗った清潔なポリタンクに水道水を入れ(満水が望ましい)、キャップをきちんとしめて保管して下さい。室内のできるだけ涼しく日の当たらない場所で保管しても、飲料用として使えるのは4日から5日ぐらいが限度となりますので、ローリングストックをお願いします。	
11 残留塩素の除去について	金魚やメダカの水槽に水道水は入れても大丈夫なの？		水道水には、消毒のため、次亜塩素酸ナトリウムという薬剤が添加されています。人間には無害ですが、金魚やメダカ等の魚類の水槽に入れる場合には、残留塩素の除去が必要です。たらいや洗面器など口の広い容器に入れて日なたに汲みおいて、時々攪拌しながら6～8時間放置して残留塩素を除いて使用してください。ハイポ(塩素除去剤)を用いて除去する場合には、各製品の取扱説明書に従って使用してください。	

12 井戸水の検査について	使っている井戸水(地下水)が心配なので調べたい	高知市上下水道局では、水道水以外の検査は実施しておりません。検査機関等での検査(有料)となります。水道法第20条に基づく厚生労働大臣登録機関のうち市内に事業所がある機関は、以下のとおりです。 【水質検査機関(水道法第20条)】 ①一般社団法人高知県食品衛生協会 高知市丸ノ内2丁目4-11 Tel:088-823-3505 ②株式会社東洋技研 高知市大津乙1902-4 Tel:088-866-6690 ③株式会社東洋電化テクノリサーチ 高知市萩町2丁目2-25 Tel:088-834-4836
---------------	-------------------------	---