

相談の窓口

各種相談窓口は、次のとおりです。なお、所在地は50～51ページをご覧ください。

高知市福祉事務所 障がい福祉課

在宅福祉・施設福祉など、障害福祉に関する業務を行っています。
地域生活支援室 ☎823-9378
医療福祉担当 ☎823-9053
管理担当 ☎823-9056

高知市障害者虐待防止センター

障害者虐待に関する相談、通報、届出の受付および対応などの業務を行っています。 ☎822-4715

高知市福祉事務所 高齢者支援課

高齢者に関する在宅福祉・施設福祉などの業務を行っています。
高齢者福祉担当・社会参加促進担当 ☎823-9441

高知市福祉事務所 基幹型地域包括支援センター

高齢者に関する相談業務などを行っています。
基幹包括担当 ☎823-9121

高知市保健所 健康増進課

難病、精神保健に関する業務を行っています。 ☎803-8005

高知市母子保健課 子ども発達支援センター

障害のあるお子さんや発達に何らかの心配があるお子さんの相談、支援を関係機関と連携して行っています。 ☎823-9552

高知市介護保険課

介護保険に関する業務を行っています。
認定係 ☎823-9931
給付係 ☎823-9959
資格賦課係 ☎823-9971
事業係 ☎823-9972

高知市情報公開・市民相談センター

市民相談業務を行っています。 ☎823-9412

高知市消費生活センター

契約トラブルや多重債務など消費生活に関する相談業務を行っています。 ☎823-9433

オーテピア高知声と点字の図書館

視覚障害者等読書が困難な方への情報提供、相談、支援を行っています。 ☎823-9488

高知市成年後見サポートセンター

日常生活自立支援事業や成年後見制度等の権利擁護に関する生活の困りごとの相談をお受けし、解決に向けた支援を行っています。 ☎856-5539

高知県立消費生活センター

契約トラブルや悪質商法、多重債務など消費生活に関する相談業務を行っています。 ☎824-0999
日～金曜日 9:00～16:45（土曜・祝日・年末年始休）

高知市生活支援相談センター

生活困窮から脱却し、暮らしの安心を確保するために、日常生活に困りごとのある方の相談を受け付けています。 ☎856-5529

健康福祉センターなど

身体障害者手帳や日常生活用具の申請受付などに関する業務を行っています。
高知市障害者福祉センター ☎873-7717
東部健康福祉センター ☎882-9380
南部健康福祉センター ☎878-9060
春野あじさい会館 ☎894-5977

高知市障害者福祉センター

障害者団体や地域の関係機関と協力しながら、ノーマライゼーションの実現を目指すとともに、障害のある方の日常生活を充実させるための事業やパソコンの技術習得支援などを行っています。 ☎873-7717

県立療育福祉センター

心身の発達に障害があったり、その心配があるお子さんとその家族のために必要な支援を行い、障害のある方の自立を支援する総合的な施設です。
地域連携室（診療に関すること） ☎843-6831
総務課身体障害者更生相談担当（更生相談に関すること） ☎844-4477
通園事業部（幼児の障害に関すること） ☎844-5155
発達障害者支援センター（発達障害に関すること） ☎844-1247

高知市障害者相談センター

障害のある方が地域で豊かな生活が送れるように4か所で相談支援を行っています。詳細は29・49ページをご覧ください。

身体・知的障害者相談員

身体・知的に関する障害児・者のいろいろな相談に応じ、必要な助言・指導を行っています。詳細は55・56ページをご覧ください。

民生委員・児童委員

各地域において、地域住民の生活や福祉に関する相談・支援活動を行っています。