

開催に関して

過去の問合わせ	回答
交流イベントの際に、ボール等を使うことは可能でしょうか。	可能ですが他のお客さまに危険が及ぶことのないよう、ご注意ください。
着ぐるみが登場予定ですが、別途着替え場所をご提供いただけるでしょうか。	イオンホール内の倉庫部分を更衣スペースとしてご活用ください。
物置き場について、イベントスタッフの荷物や搬入物の包装等は各ブースで管理でしょうか、バックヤードなどあるでしょうか。	イオンホール内の倉庫部分を使用できますが、スペースに限りもあるので、各ブースにて管理していただけますと幸いです。
その場で調理(火を通すなど)し、試食できるブースを考えていますが、可能でしょうか。	火器の使用・煙が出る調理は煙探知機が反応する可能性があるため禁止されています。 電気プレートなどの使用や、その場で調理・封をしていないものをお客さまに試食として提供する場合などは事前に協議調整が必要となります。また、検便の陰性証明の提出等の手続きが必要です。
アンケートは実施可能でしょうか。	個人情報の取り扱い(目的等)に関する説明事項を掲示していれば可能です。
設置と撤収について	備品の設置と撤収については各事業者での作業をお願いいたします。設置はモール開店の10時までに完了させてください。 前日は、営業時間終了後(21時以降)、当日は朝7時以降搬入可能です。 撤収は机を2台ずつ動かすなど、お客さまの迷惑にならないよう最小限での実施をお願いします。
実施するイベントを業者に委託して実施することは可能でしょうか。	可能です。
当日の人員配置について	パネル展であっても、最低1人の配置をお願いします。(お客さんの質問の対応等のため)

備品に関して

過去の問合わせ	回答
展示品として機械を設置したいのですが、重量制限や設置方法等の留意事項はありますか。	重量について、人の手で持ち運びが可能な重さであれば設置可能です。大きさについては事前にお知らせください。
電源をお借りしたいです。1000ワットまでの電源とブースまでの電源ケーブルはお借りできますか。	電源及びコードリールは貸出可能です。(電源タップは持ち込みをお願いします)
ポールパーティーションは何本まで借りられますか。	イベント全体で20本までなら貸出可能です。
机や椅子、パネルを展示する衝立の貸出しは可能でしょうか。	全て貸出可能です。 使用数については、「イベント概要シート」にてお知らせください。
モニターや音響は使用できますか。使用できる場合、イベント開催前に動作確認をすることは可能でしょうか。	双方「可」です。 動作確認も可能ですが、イオンモール事務所スタッフ出勤が9:30ですので、当日でしたらその時間以降対応可能です。
備品の個数・品目の申請時期について。	イベントの約1か月前にはお願いします。(高知市を経由しての申請となります。)
備品は賃借料がかかりますか。	備品代は無料です。

パネル展用のボードについて	キャスター付きボードは使用できますが、ボードに画鋸やホッチキス、テープで張り付けることは禁止となっています。(S字フックや紐の用意をお願いします。)
備品の持ち込みについて	可能です。(一部確認を要するものがございます。)
冷蔵品のための保冷庫は持ち込み可能でしょうか。	可能です。ただし、電圧を事前にお知らせ願います。
ビジョン(モニター)で映像などを投影可能でしょうか。	可能ですが、投影方法については協議が必要となります。