

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月5日

施設の名称	わんぱーくこうち		
指定管理者名	財団法人 高知市都市整備公社	所管課	みどり課
指定期間	H18.4.1 ~ H21.3.31		
施設所在地	高知市棧橋通六丁目9番1号		

1 施設の概要

事業内容	<p>わんぱーくこうち(プレイランド、庭園広場、展示室その他の関連施設)の管理運営</p> <p>(1)プレイランドの遊戯施設の使用許可 (2)わんぱーくこうちの維持管理</p> <p>①施設の保守管理 ②設備機器の保守管理 ③管理棟及び園内清掃 ④園内作業(樹木剪定・消毒・除草、ゴミ処理、芝生等の手入れなど) ⑤保安警備(建物の警備、駐車場の警備等)</p> <p>(3)わんぱーくこうち利用者の安全確保</p>
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●建物概要:管理棟(鉄骨2階建て延べ床面積507.44㎡), 便所4棟(木造平屋建て28㎡) 六角四阿(木造平屋建て9.5㎡), 四阿(木造平屋建て16㎡)</li> <li>●施設概要:管理棟(学習展示室67.2㎡, レストラン84㎡, 厨房61.04㎡, 事務室43.2㎡, 大会議室46.2㎡, 小会議室23.1㎡)</li> <li>●敷地面積34,100㎡(プレイランド1,800㎡, イベント広場・池・駐車場ほか32,300㎡)</li> <li>●プレイランド開園時間 ・午前9時から午後5時まで</li> <li>●プレイランドの休園日 ・水曜日 12月28日から翌年の1月1日</li> </ul>
職員体制	<p>公社職員: 2 人      臨時職員: 3 人      パート: 0 人      合計: 5 人</p>

2 収支の状況

単位:千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	指定管理料	26,756	26,756	26,756
	使用料・手数料・利用料金(遊戯施設利用)	51,800	46,682	50,833
	その他	3,682	3,716	8,221
	収入計	82,238	77,154	85,810
支出	管理運営費	66,480	63,795	72,679
	人件費	12,427	12,696	13,131
	支出計	78,907	76,491	85,810

### 3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数	265,670 人	258,200 人	255,600 人	— 人
②利用者意見等の反映	・ホームページにわんぱーくこうちのイベント情報,施設案内,プレイランド利用案内等を掲載し, eメール,電話,ファックスなどで利用者の意見等を聞く体制をとっている。			
③その他特記事項	・ゴールデンウィークや土日祝日の利用者が集中する日の対策として, わんぱーくこうちの 駐車場以外に近隣の公共施設駐車場を確保し, 誘導員を配置して, 利用者の安全や 利便を図っている。			

### 4 平成19年度業務評価

項目																			
①適正な管理運営の確保 (運営方法が, 市民等の 平等な利用を確保する ことが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>接遇, 安全監視体制も整っている。</li> <li>施設の清掃, 設備点検等も年間を通し適正にされている。</li> <li>園内の遊具, 樹木・草花の維持管理, 滝の水質管理等適正に行われている。</li> </ul>																		
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし, その 管理を効率的かつ効果的 に行えているか。)	<p>幼児や児童が自由に遊び自由に学ぶ環境を維持し, わんぱーくこうちにふさわしい管理運営がされている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>春に「わんぱーくこうち」, 秋に「写生コンクール」, 冬に「クリスマスまつり」, 「ゆきまつり」などの自主イベントを開催している。</li> <li>3月～4月約1万本のチューリップや5月のわんぱーくこうち春花まつりなど, 季節の草花を展示している。</li> <li>プレイランド遊戯施設を定期的に入替えている。</li> </ul>																		
③利用実績 (設置の目的に照らし, その 管理を効率的かつ効果的 に行えているか。)	<p>・ わんぱーくこうち利用者の推移(単位:千人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H11</th> <th>H12</th> <th>H13</th> <th>H14</th> <th>H15</th> <th>H16</th> <th>H17</th> <th>H18</th> <th>H19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>366</td> <td>386</td> <td>337</td> <td>292</td> <td>319</td> <td>283</td> <td>265</td> <td>258</td> <td>256</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成5年の開園から平成12年度までは, 入場者数が年間約35万人～約40万人で推移していたが, その後減少傾向にある。利用者減少の要因としては, 少子化, レジャーの多様化, 道路網の整備による他施設への利用者の流れなどが考えられる。指定管理者として, 経費の節減とともに利用者の維持向上が求められるが, 急激な利用者減にあつて, 指定管理者になった平成18年度以降は, 利用者離れに沈静化傾向がみられる。</p>	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	366	386	337	292	319	283	265	258	256
H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19											
366	386	337	292	319	283	265	258	256											
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が 図られているか。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記のとおり年々利用者が減少しており, それに伴って遊戯施設利用収入も減少しているなかで, 管理運営経費の節減を図っている。</li> </ul>																		
総合評価	<p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開園から15年経過し, 建物の老朽化や園内遊具を始め補修等が必要な施設が増えている。そういう状況の中で, わんぱーくこうちにふさわしい環境維持に努め, 適正に管理運営を行っている。</li> <li>施設の利用促進に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>																		

● 総合評価については, 下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり, 適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり, さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず, 大いに改善を要するもの