

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月5日

|        |                    |       |      |
|--------|--------------------|-------|------|
| 施設の名 称 | わんぱーくこうち           |       |      |
| 指定管理者名 | 財団法人 高知市都市整備公社     | 所 管 課 | みどり課 |
| 指 定期 間 | H18.4.1 ~ H21.3.31 |       |      |
| 施設所在地  | 高知市棧橋通六丁目9番1号      |       |      |

1 施設の概要

|      |  |
|------|--|
| 事業内容 | <p>わんぱーくこうち(プレイランド、庭園広場、展示室その他の関連施設)の管理運営</p> <p>(1)プレイランドの遊戯施設の使用許可<br/>                 (2)わんぱーくこうちの維持管理<br/>                 ①施設の保守管理<br/>                 ②設備機器の保守管理<br/>                 ③管理棟及び園内清掃<br/>                 ④園内作業(樹木剪定・消毒・除草、ゴミ処理、芝生等の手入れなど)<br/>                 ⑤保安警備(建物の警備、駐車場の警備等)<br/>                 (3)わんぱーくこうち利用者の安全確保</p>  |
| 施設内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建物概要:管理棟(鉄骨2階建て延べ床面積507.44㎡), 便所4棟(木造平屋建て28㎡)<br/>                     六角四阿(木造平屋建て9.5㎡), 四阿(木造平屋建て16㎡)</li> <li>● 施設概要:管理棟(学習展示室67.2㎡, レストラン84㎡, 厨房61.04㎡, 事務室43.2㎡,<br/>                     大会議室46.2㎡, 小会議室23.1㎡)</li> <li>● 敷地面積34,100㎡(プレイランド1,800㎡, イベント広場・池・駐車場ほか32,300㎡)</li> <li>● プレイランド開園時間 ・ 午前9時から午後5時まで</li> <li>● プレイランドの休園日 ・ 水曜日 12月28日から翌年の1月1日</li> </ul> |
| 職員体制 | 公社職員: 2 人      臨時職員: 3 人      パート: 0 人      合計: 5 人  |

2 収支の状況

単位:千円

|    |                          | 18年度(決算) | 19年度(決算) | 20年度(予算) |
|----|--------------------------|----------|----------|----------|
| 収入 | 指定管理料                    | 26,756   | 26,756   | 26,756   |
|    | 使用料・手数料・利用<br>料金(遊戯施設利用) | 51,800   | 46,682   | 50,833   |
|    | その他                      | 3,682    | 3,716    | 8,221    |
|    | 収入計                      | 82,238   | 77,154   | 85,810   |
| 支出 | 管理運営費                    | 66,480   | 63,795   | 72,679   |
|    | 人件費                      | 12,427   | 12,696   | 13,131   |
|    | 支出計                      | 78,907   | 76,491   | 85,810   |

### 3 利用状況

|            | 17年度(実績)   | 18年度(実績)  | 19年度(実績)  | 20年度(目標) |
|------------|--|-----------|-----------|----------|
| ①年間利用者数    | 265,670 人  | 258,200 人 | 255,600 人 | — 人      |
| ②利用者意見等の反映 | ・ホームページにわんぱーくこうちのイベント情報,施設案内,プレイランド利用案内等を掲載し, eメール,電話,ファックスなどで利用者の意見等を聞く体制をとっている。            |           |           |          |
| ③その他特記事項   | ・ゴールデンウィークや土日祝日の利用者が集中する日の対策として, わんぱーくこうちの 駐車場以外に近隣の公共施設駐車場を確保し, 誘導員を配置して, 利用者の安全や 利便を図っている。 |           |           |          |

### 4 平成19年度業務評価

| 項目  |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ①適正な管理運営の確保<br>(運営方法が, 市民等の 平等な利用を確保する ことが出来ているか。)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>接遇, 安全監視体制も整っている。</li> <li>施設の清掃, 設備点検等も年間を通し適正にされている。</li> <li>園内の遊具, 樹木・草花の維持管理, 滝の水質管理等適正に行われている。</li> </ul>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| ②利用者サービスの維持向上<br>(設置の目的に照らし, その 管理を効率的かつ効果 的に行えているか。) | <p>幼児や児童が自由に遊び自由に学ぶ環境を維持し, わんぱーくこうちにふさわしい管理運営 がされている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>春に「わんぱーくこうち」, 秋に「写生コンクール」, 冬に「クリスマスまつり」, 「ゆきまつり」など の自主イベントを開催している。</li> <li>3月～4月約1万本のチューリップや5月のわんぱーくこうち春花まつりなど, 季節の草花を展 示している。</li> <li>プレイランド遊戯施設を定期的に入替えている。</li> </ul>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| ③利用実績<br>(設置の目的に照らし, その 管理を効率的かつ効果 的に行えているか。)         | <p>・ わんぱーくこうち利用者の推移(単位:千人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H11</th> <th>H12</th> <th>H13</th> <th>H14</th> <th>H15</th> <th>H16</th> <th>H17</th> <th>H18</th> <th>H19</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>366</td> <td>386</td> <td>337</td> <td>292</td> <td>319</td> <td>283</td> <td>265</td> <td>258</td> <td>256</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成5年の開園から平成12年度までは, 入場者数が年間約35万人～約40万人で推移してい たが, その後減少傾向にある。利用者減少の要因としては, 少子化, レジャーの多様化, 道路網 の整備による他施設への利用者の流れなどが考えられる。指定管理者として, 経費の節減と ともに利用者の維持向上が求められるが, 急激な利用者減にあつて, 指定管理者になった平 成18年度以降は, 利用者離れに沈静化傾向がみられる。</p> | H11 | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | 366 | 386 | 337 | 292 | 319 | 283 | 265 | 258 | 256 |
| H11   | H12   | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 366   | 386   | 337 | 292 | 319 | 283 | 265 | 258 | 256 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| ④収支状況<br>(施設の管理経費の縮減 が図られているか。)                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記のとおり年々利用者が減少しており, それに伴って遊戯施設利用収入も減少してい るなかで, 管理運営経費の節減を図っている。</li> </ul>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 総合評価  | <p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開園から15年経過し, 建物の老朽化や園内遊具を始め補修等が必要な施設が増えている。 そういう状況の中で, わんぱーくこうちにふさわしい環境維持に努め, 適正に管理運営を 行っている。</li> <li>施設の利用促進に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

● 総合評価については, 下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり, 適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり, さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず, 大いに改善を要するもの