

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月5日

施設の名称	①高知市中島町駐車場 ②高知市新堀川駐車場 ③高知市中央公園地下駐車場 ④高知市県庁前通り地下駐車場 ⑤高知市鏡小浜堂メン駐車場 ⑥高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場		
指定管理者名	財団法人 高知市都市整備公社	所 管 課	都市整備総務課
指定期間	H18.4.1 ~ H21.3.31		
施設所在地	①高知市本町1丁目6番8号, 7番7号, 本町2丁目4番7号及び5番7号先 ②高知市桜井町1丁目6街区先 ③高知市帯屋町1丁目11番27号 ④高知市本町5丁目28番1先 ⑤高知市鏡小浜128番地1 ⑥高知市鏡小浜21番地4		

1 施設の概要

事業内容	(1) 施設の利用に関すること ・利用の許可(条例第6条) ・駐車拒否(条例第13条) ・許可の取消し等(条例第17条) (2) 施設及び設備の維持管理に関すること (3) 地下駐車場の専門業者による保守・点検及び業務等を定期的に行うこと (4) 駐車場事業の運営に関すること (5) 管理運営のための体制の整備に関すること (6) 駐車料金に関すること (7) 経理に関すること (8) 地下駐車場の賠償責任保険に関すること (9) 利用者の安全の確保に関すること (10) 個人情報保護に関すること (11) 情報公開に関すること (12) 業務報告に関すること (13) その他管理運営に関し必要な業務																																		
施設内容	● 駐車場一覧 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">名 称</th> <th style="width: 20%;">構造・形式</th> <th style="width: 20%;">駐車面積</th> <th style="width: 30%;">駐車台数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高知市中島町駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: center;">1,232㎡</td> <td style="text-align: center;">69台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市新堀川駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: center;">1,511㎡</td> <td style="text-align: center;">57台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市中央公園地下駐車場</td> <td>地下二層自走式</td> <td style="text-align: center;">11,092㎡</td> <td style="text-align: center;">327台</td> </tr> <tr> <td>高知市県庁前通り地下駐車場</td> <td>地下一層機械式 (一部自走式)</td> <td style="text-align: center;">3,964㎡</td> <td style="text-align: center;">222台</td> </tr> <tr> <td>高知市鏡小浜堂メン駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: center;">81㎡</td> <td style="text-align: center;">5台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: center;">144㎡</td> <td style="text-align: center;">4台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td></td> <td style="text-align: center;">18,024㎡</td> <td style="text-align: center;">684台</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">● 有料供用時間 ・ 午前零時から午後12時まで ● 入出場取扱時間 ・ 午前8時から午後10時まで (地下駐車場)</p>			名 称	構造・形式	駐車面積	駐車台数	高知市中島町駐車場	平面・自走式	1,232㎡	69台 (月ぎめ)	高知市新堀川駐車場	平面・自走式	1,511㎡	57台 (月ぎめ)	高知市中央公園地下駐車場	地下二層自走式	11,092㎡	327台	高知市県庁前通り地下駐車場	地下一層機械式 (一部自走式)	3,964㎡	222台	高知市鏡小浜堂メン駐車場	平面・自走式	81㎡	5台 (月ぎめ)	高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場	平面・自走式	144㎡	4台 (月ぎめ)	合 計		18,024㎡	684台
名 称	構造・形式	駐車面積	駐車台数																																
高知市中島町駐車場	平面・自走式	1,232㎡	69台 (月ぎめ)																																
高知市新堀川駐車場	平面・自走式	1,511㎡	57台 (月ぎめ)																																
高知市中央公園地下駐車場	地下二層自走式	11,092㎡	327台																																
高知市県庁前通り地下駐車場	地下一層機械式 (一部自走式)	3,964㎡	222台																																
高知市鏡小浜堂メン駐車場	平面・自走式	81㎡	5台 (月ぎめ)																																
高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場	平面・自走式	144㎡	4台 (月ぎめ)																																
合 計		18,024㎡	684台																																
職員体制	職員: 7 人 再任用職員: 2 人 臨時職員: 5 人 合計: 14 人																																		

2 収支の状況

単位: 千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	指定管理料	144,498	139,837	137,624
	管理委託料(駐車場案内システム)	6,090	0	0
	駐車場使用料	297,538	279,833	274,080
	その他	25,876	69	15,014
	収入計	474,002	419,739	426,718
支出	管理運営費	72,829	68,554	72,513
	人件費	103,635	71,352	78,625
	支出計	176,464	139,906	151,138

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数	中央公園 380,532台	中央公園 368,478台	中央公園 357,441台	中央公園 352,188台
	県庁前 240,746台	県庁前 250,305台	県庁前 239,247台	県庁前 210,276台
②利用者意見等の反映	・ アンケートの実施・意見箱の設置による、施設利用者の満足度・要望を収集出来ている。			
③その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車使用料ベースで、前年比94%となっている。周辺のコインパーキング等の影響もあり、利用者の減少に歯止めがかからない状況が見られる。 ・ 新堀川駐車場が県道路改良工事のため平成20年3月末で閉鎖となる。 ・ 駐車場案内システムは平成18年3月末で休止している。 			

4 平成19年度業務評価

項目	状況説明																					
①適正な管理運営の確保 (運営方法が、市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。 ・ 利用者への対応、安全管理体制も整っている。 ・ 施設の清掃、設備点検等も年間を通し適正にされている。 																					
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・ HPを開設し、利用者へのサービス向上や利用者の声を反映できる取組が出来ている。 																					
③利用実績 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>駐車場名</th> <th>使用料</th> <th>前年比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央公園地下駐車場</td> <td>179,054 千円</td> <td>95 %</td> </tr> <tr> <td>県庁前通り地下駐車場</td> <td>81,642 千円</td> <td>93 %</td> </tr> <tr> <td>新堀川駐車場</td> <td>3,926 千円</td> <td>64 %</td> </tr> <tr> <td>中島町駐車場</td> <td>12,832 千円</td> <td>99.8 %</td> </tr> <tr> <td>鏡小浜堂メン駐車場</td> <td>180 千円</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>鏡小浜ニカキヤマ駐車場</td> <td>168 千円</td> <td>70 %</td> </tr> </tbody> </table>	駐車場名	使用料	前年比較	中央公園地下駐車場	179,054 千円	95 %	県庁前通り地下駐車場	81,642 千円	93 %	新堀川駐車場	3,926 千円	64 %	中島町駐車場	12,832 千円	99.8 %	鏡小浜堂メン駐車場	180 千円	100 %	鏡小浜ニカキヤマ駐車場	168 千円	70 %
駐車場名	使用料	前年比較																				
中央公園地下駐車場	179,054 千円	95 %																				
県庁前通り地下駐車場	81,642 千円	93 %																				
新堀川駐車場	3,926 千円	64 %																				
中島町駐車場	12,832 千円	99.8 %																				
鏡小浜堂メン駐車場	180 千円	100 %																				
鏡小浜ニカキヤマ駐車場	168 千円	70 %																				
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者制度導入以前に比べ、指定管理料で11,798千円の経費削減がなされている。 																					
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用実績や、収支の状況からもわかる通り、導入以前よりサービスの向上、経費の削減が出来ており、今後の施設の利用促進に向けても期待がもてる。 																					
	3																					

● 総合評価については、下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの