

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月5日

| | | | |
|--------|---|-------|---------|
| 施設の名称 | ①高知市中島町駐車場 ②高知市新堀川駐車場 ③高知市中央公園地下駐車場 ④高知市県庁前通り地下駐車場 ⑤高知市鏡小浜堂メン駐車場 ⑥高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場 | | |
| 指定管理者名 | 財団法人 高知市都市整備公社 | 所 管 課 | 都市整備総務課 |
| 指定期間 | H18.4.1 ~ H21.3.31 | | |
| 施設所在地 | ①高知市本町1丁目6番8号, 7番7号, 本町2丁目4番7号及び5番7号先 ②高知市桜井町1丁目6街区先 ③高知市帯屋町1丁目11番27号 ④高知市本町5丁目28番1先 ⑤高知市鏡小浜128番地1 ⑥高知市鏡小浜21番地4 | | |

1 施設の概要

| 事業内容 | (1) 施設の利用に関すること ・利用の許可(条例第6条) ・駐車拒否(条例第13条) ・許可の取消し等(条例第17条) (2) 施設及び設備の維持管理に関すること (3) 地下駐車場の専門業者による保守・点検及び業務等を定期的に行うこと (4) 駐車場事業の運営に関すること (5) 管理運営のための体制の整備に関すること (6) 駐車料金に関すること (7) 経理に関すること (8) 地下駐車場の賠償責任保険に関すること (9) 利用者の安全の確保に関すること (10) 個人情報保護に関すること (11) 情報公開に関すること (12) 業務報告に関すること (13) その他管理運営に関し必要な業務 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|---------|-----------|-----|-------|------|------|-----------|--------|--------|-----------|-----------|--------|--------|-----------|--------------|---------|---------|------|---------------|--------------------|--------|------|--------------|--------|-----|----------|----------------|--------|------|----------|-----|--|---------|------|
| 施設内容 | ● 駐車場一覧 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">名 称</th> <th style="text-align: center;">構造・形式</th> <th style="text-align: center;">駐車面積</th> <th style="text-align: center;">駐車台数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高知市中島町駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: right;">1,232㎡</td> <td style="text-align: center;">69台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市新堀川駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: right;">1,511㎡</td> <td style="text-align: center;">57台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市中央公園地下駐車場</td> <td>地下二層自走式</td> <td style="text-align: right;">11,092㎡</td> <td style="text-align: center;">327台</td> </tr> <tr> <td>高知市県庁前通り地下駐車場</td> <td>地下一層機械式 (一部自走式)</td> <td style="text-align: right;">3,964㎡</td> <td style="text-align: center;">222台</td> </tr> <tr> <td>高知市鏡小浜堂メン駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: right;">81㎡</td> <td style="text-align: center;">5台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td>高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場</td> <td>平面・自走式</td> <td style="text-align: right;">144㎡</td> <td style="text-align: center;">4台 (月ぎめ)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合 計</td> <td></td> <td style="text-align: right;">18,024㎡</td> <td style="text-align: center;">684台</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">● 有料供用時間 ・ 午前零時から午後12時まで ● 入出場取扱時間 ・ 午前8時から午後10時まで (地下駐車場)</p> | | | 名 称 | 構造・形式 | 駐車面積 | 駐車台数 | 高知市中島町駐車場 | 平面・自走式 | 1,232㎡ | 69台 (月ぎめ) | 高知市新堀川駐車場 | 平面・自走式 | 1,511㎡ | 57台 (月ぎめ) | 高知市中央公園地下駐車場 | 地下二層自走式 | 11,092㎡ | 327台 | 高知市県庁前通り地下駐車場 | 地下一層機械式 (一部自走式) | 3,964㎡ | 222台 | 高知市鏡小浜堂メン駐車場 | 平面・自走式 | 81㎡ | 5台 (月ぎめ) | 高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場 | 平面・自走式 | 144㎡ | 4台 (月ぎめ) | 合 計 | | 18,024㎡ | 684台 |
| 名 称 | 構造・形式 | 駐車面積 | 駐車台数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市中島町駐車場 | 平面・自走式 | 1,232㎡ | 69台 (月ぎめ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市新堀川駐車場 | 平面・自走式 | 1,511㎡ | 57台 (月ぎめ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市中央公園地下駐車場 | 地下二層自走式 | 11,092㎡ | 327台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市県庁前通り地下駐車場 | 地下一層機械式 (一部自走式) | 3,964㎡ | 222台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市鏡小浜堂メン駐車場 | 平面・自走式 | 81㎡ | 5台 (月ぎめ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高知市鏡小浜ニカキヤマ駐車場 | 平面・自走式 | 144㎡ | 4台 (月ぎめ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合 計 | | 18,024㎡ | 684台 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員体制 | 職員: 7 人 再任用職員: 2 人 臨時職員: 5 人 合計: 14 人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 収支の状況

単位: 千円

| | | 18年度(決算) | 19年度(決算) | 20年度(予算) |
|----|------------------|----------|----------|----------|
| 収入 | 指定管理料 | 144,498 | 139,837 | 137,624 |
| | 管理委託料(駐車場案内システム) | 6,090 | 0 | 0 |
| | 駐車場使用料 | 297,538 | 279,833 | 274,080 |
| | その他 | 25,876 | 69 | 15,014 |
| | 収入計 | 474,002 | 419,739 | 426,718 |
| 支出 | 管理運営費 | 72,829 | 68,554 | 72,513 |
| | 人件費 | 103,635 | 71,352 | 78,625 |
| | 支出計 | 176,464 | 139,906 | 151,138 |

3 利用状況

| | 17年度(実績) | 18年度(実績) | 19年度(実績) | 20年度(目標) |
|------------|--|---------------|---------------|---------------|
| ①年間利用者数 | 中央公園 380,532台 | 中央公園 368,478台 | 中央公園 357,441台 | 中央公園 352,188台 |
| | 県庁前 240,746台 | 県庁前 250,305台 | 県庁前 239,247台 | 県庁前 210,276台 |
| ②利用者意見等の反映 | ・ アンケートの実施・意見箱の設置による、施設利用者の満足度・要望を収集出来ている。 | | | |
| ③その他特記事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車使用料ベースで、前年比94%となっている。周辺のコインパーキング等の影響もあり、利用者の減少に歯止めがかからない状況が見られる。 ・ 新堀川駐車場が県道路改良工事のため平成20年3月末で閉鎖となる。 ・ 駐車場案内システムは平成18年3月末で休止している。 | | | |

4 平成19年度業務評価

| 項目 | 状況説明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|-----|------|-----------|------------|------|------------|-----------|------|--------|----------|------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-------|-------------|--------|------|
| ①適正な管理運営の確保 (運営方法が、市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。) | <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。 ・ 利用者への対応、安全管理体制も整っている。 ・ 施設の清掃、設備点検等も年間を通し適正にされている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。) | <ul style="list-style-type: none"> ・ HPを開設し、利用者へのサービス向上や利用者の声を反映できる取組が出来ている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③利用実績 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>駐車場名</th> <th>使用料</th> <th>前年比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央公園地下駐車場</td> <td>179,054 千円</td> <td>95 %</td> </tr> <tr> <td>県庁前通り地下駐車場</td> <td>81,642 千円</td> <td>93 %</td> </tr> <tr> <td>新堀川駐車場</td> <td>3,926 千円</td> <td>64 %</td> </tr> <tr> <td>中島町駐車場</td> <td>12,832 千円</td> <td>99.8 %</td> </tr> <tr> <td>鏡小浜堂メン駐車場</td> <td>180 千円</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>鏡小浜ニカキヤマ駐車場</td> <td>168 千円</td> <td>70 %</td> </tr> </tbody> </table> | 駐車場名 | 使用料 | 前年比較 | 中央公園地下駐車場 | 179,054 千円 | 95 % | 県庁前通り地下駐車場 | 81,642 千円 | 93 % | 新堀川駐車場 | 3,926 千円 | 64 % | 中島町駐車場 | 12,832 千円 | 99.8 % | 鏡小浜堂メン駐車場 | 180 千円 | 100 % | 鏡小浜ニカキヤマ駐車場 | 168 千円 | 70 % |
| 駐車場名 | 使用料 | 前年比較 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中央公園地下駐車場 | 179,054 千円 | 95 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 県庁前通り地下駐車場 | 81,642 千円 | 93 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 新堀川駐車場 | 3,926 千円 | 64 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中島町駐車場 | 12,832 千円 | 99.8 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鏡小浜堂メン駐車場 | 180 千円 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 鏡小浜ニカキヤマ駐車場 | 168 千円 | 70 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。) | <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者制度導入以前に比べ、指定管理料で11,798千円の経費削減がなされている。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用実績や、収支の状況からもわかる通り、導入以前よりサービスの向上、経費の削減が出来ており、今後の施設の利用促進に向けても期待がもてる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

● 総合評価については、下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの