

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年8月27日

施設の名 称	高知市鏡文化ステーションRIO・高知市鏡公民館・高知市ギャラリー白雲		
指定管理者名	高知市鏡地域婦人会	所 管 課	中山間振興課
指 定期間	H18.4.1 ~ H21.3.31		
施設所在地	高知市鏡大利1番地		

1 施設の概要

事業内容	(1) 施設の利用に関すること ・使用の許可(条例第10条) ・使用の制限(条例第11条) ・許可の取消し等(条例第17条) (2) 施設及び設備の維持管理に関すること (3) その他の業務に関すること (4) 管理運営のための体制の整備に関すること (5) 使用料又は利用料金に関すること (6) 施設賠償責任保険に関すること (7) 利用者の安全の確保に関すること (8) 個人情報保護に関すること (9) 情報公開に関すること (10) 業務報告に関すること (11) 飲食物及び物品等の販売業務に関すること (12) その他管理運営に関し必要な業務																																
施設内容	○鉄筋コンクリート造・亜鉛メッキ鋼板・地上3階建・敷地面積2,986.20㎡・延床面積1,634.67㎡ ○施設概要 1階:入浴施設・軽食コーナー 2階:鏡公民館・温泉スタンド 3階:ギャラリー白雲 ○開館時間(条例第8条) 入浴施設:午前9時から午後9時まで                      温泉スタンド:午前8時30分から午後9時まで ○休館日(条例第9条) 入浴施設 月曜日 温泉スタンド 無休 ○利用料金 ◆入浴施設 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>単 位</th> <th>金 額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">入浴施設</td> <td>大人</td> <td>1人1回</td> <td>300円</td> </tr> <tr> <td>小人(小学校の児童)</td> <td>1人1回</td> <td>150円</td> </tr> <tr> <td>回数券</td> <td>1人1回券11枚つづり</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td>温泉スタンド</td> <td>1回(10リットル)</td> <td>10円</td> </tr> </tbody> </table> ◆鏡公民館 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th>昼間</th> <th>夜間</th> </tr> <tr> <th>午前9時から午後5時(1時間につき)</th> <th>午後5時から午後10時(1時間につき)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大会議室</td> <td>310円</td> <td>390円</td> </tr> <tr> <td>小会議室</td> <td>130円</td> <td>170円</td> </tr> <tr> <td>和室</td> <td>370円</td> <td>470円</td> </tr> </tbody> </table> ◆ギャラリー白雲 入館料は無料			区 分	単 位	金 額	入浴施設	大人	1人1回	300円	小人(小学校の児童)	1人1回	150円	回数券	1人1回券11枚つづり	3,000円	温泉スタンド	1回(10リットル)	10円		昼間	夜間	午前9時から午後5時(1時間につき)	午後5時から午後10時(1時間につき)	大会議室	310円	390円	小会議室	130円	170円	和室	370円	470円
区 分	単 位	金 額																															
入浴施設	大人	1人1回	300円																														
	小人(小学校の児童)	1人1回	150円																														
	回数券	1人1回券11枚つづり	3,000円																														
温泉スタンド	1回(10リットル)	10円																															
	昼間	夜間																															
	午前9時から午後5時(1時間につき)	午後5時から午後10時(1時間につき)																															
大会議室	310円	390円																															
小会議室	130円	170円																															
和室	370円	470円																															
職員体制	常勤職員: 1 人      非常勤職員: 1 人      パート: 0 人      合計: 2 人																																

2 収支の状況

単位:千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	指定管理料	6,068	6,068	6,068
	使用料・手数料・利用料金	14,414	13,308	13,543
	その他	467	360	0
	収入計	20,949	19,736	19,611
支出	管理運営費	12,090	12,309	12,245
	人件費	8,337	7,899	7,366
	支出計	20,427	20,208	19,611

### 3 利用状況

		17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数	温泉施設	48,250 人	52,404 人	45,415 人	- 人
	キャリー白雲	924 人	475 人	385 人	- 人
	鏡公民館	1,717 人	1,445 人	1,132 人	- 人
②利用者意見等の反映	適宜アンケート調査を実施し、利用者の要望を収集できている。				
③その他特記事項	入浴料は平成7年度の施設整備以来据え置きとなっている。県内の温泉施設入浴料と比較しても最低水準の使用料にあることに加え、原油価格の高騰を受け光熱費の負担が増加している。また、公衆浴場入浴料統制額が20年7月15日より変更があったことなどから、入浴料を見直すこととした(20.11.1施行予定)。				

### 4 平成19年度業務評価

項目	状況説明		
①適正な管理運営の確保 (運営方法が、市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定書及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>施設管理の瑕疵による事故発生防止のため定期的な点検を行い、また施設の清掃も年間を通じて適正に行なわれている。</li> </ul>		
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>鏡文化ステーションRIOの敷地内に併設されている直売所「鏡村の店RIO店」と有機的に機能し、地域内外の交流促進と地域の活性化に寄与している。</li> </ul>		
③利用実績 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。)		入浴施設	温泉スタンド*
	19年度	45,415人	6,927人
	18年度	52,404人	2,825人
	17年度	48,250人	3,468人
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。)	19年7月に隣接地にオープンした大規模浴用施設等の影響と考えられるが、19年度は利用者が約700人減少し、19年度決算においても△472千円の赤字となっている。		
総合評価	<b>3</b>	19年7月にオープンした大規模浴用施設や原油高騰に伴う遠出行動への影響もあり、利用料金は減少しているものの、設置目的に沿った運営はおおむねなされていると考えられる。今後、利用者増に向けた取り組みとともに、歳出削減策が求められる。	

● 総合評価については、下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの