

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月1日

施設の名称	ヨネツコうち		
指定管理者名	シンコースポーツ株式会社	所管課	清掃工場
指定期間	H18.4.1	～	H21.3.31
施設所在地	高知市長浜6459番地		

1 施設の概要

事業内容	<p>(1) 施設の利用に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可(条例第8条) ・許可の取消し等(条例第15条) <p>(2) 施設及び設備の維持管理に関すること</p> <p>(3) ヨネツコうち事業の運営に関すること</p> <p>(4) 管理運営のための体制の整備に関すること</p> <p>(5) 使用料又は利用料金に関すること</p> <p>(6) 施設賠償責任保険に関すること</p> <p>(7) 利用者の安全の確保に関すること</p> <p>(8) 個人情報保護に関すること</p> <p>(9) 情報公開に関すること</p> <p>(10) 業務報告に関すること</p> <p>(11) 飲食物及び物品等の販売業務に関すること</p> <p>(12) その他管理運営に関し必要な業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用の制限(条例第9条) ・入館の制限及び退館(条例第16条) 																																													
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ●鉄筋コンクリート一部鉄骨造(地上2階, 地下1階建) ●敷地面積5,800㎡ 建築面積3,260.78㎡ 延床面積4,446.4㎡ ●施設概要: 1階 <ul style="list-style-type: none"> ○エントランスゾーン ロビー, フロント, 余熱利用展示コーナー, 休憩コーナー等 別途, 目的外使用施設として, 喫茶コーナー ○プール・温浴ゾーン エクササイズプール, 子どもプール, ジャグジー, ウォータースライダー, 流水プール等 ○その他 浴室, サウナ, 脱衣室, シャワー室, 更衣室, 化粧室等 2階 <ul style="list-style-type: none"> ○環境学習室, トレーニング室, 休憩コーナー, 機械室等 地階 <ul style="list-style-type: none"> ○機械室等 駐車場 <ul style="list-style-type: none"> ○約200台 駐輪場 <ul style="list-style-type: none"> ○ 4棟 ●開館時間 <ul style="list-style-type: none"> ・午前9時から午後9時まで ●休館日 <ul style="list-style-type: none"> ・火曜日 12月28日から翌年の1月7日 ・清掃工場の焼却炉が年1回の定期点検を実施する期間 ●使用料金 <ul style="list-style-type: none"> ・プール, 温浴施設, 浴室及びトレーニング室 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>使用料金(1日につき)</th> <th colspan="2">回数券使用料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">一般(18歳以上の者をいう。ただし高等学校の生徒その他これに準ずる者を除く。以下同じ。)</td> <td rowspan="2">1人</td> <td rowspan="2">1,000円</td> <td>1人1回券11枚綴り</td> <td>10,000円</td> </tr> <tr> <td>1人1回券110枚綴り</td> <td>88,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中学校の生徒及び高等学校の生徒その他これに準ずる者</td> <td rowspan="2">1人</td> <td rowspan="2">500円</td> <td>1人1回券11枚綴り</td> <td>5,000円</td> </tr> <tr> <td>1人1回券110枚綴り</td> <td>44,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3歳以上の幼児及び小学校の児童</td> <td rowspan="2">1人</td> <td rowspan="2">250円</td> <td>1人1回券11枚綴り</td> <td>2,500円</td> </tr> <tr> <td>1人1回券110枚綴り</td> <td>22,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・定期使用料</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>1ヵ月定期券</th> <th>3ヵ月定期券</th> <th>6ヵ月定期券</th> <th>12ヵ月定期券</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>定期使用料(一人につき)</td> <td>5,000円</td> <td>13,500円</td> <td>24,000円</td> <td>42,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・環境学習室使用料</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th>時間</th> <th>午前</th> <th>午後</th> <th>夜間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>環境学習室</td> <td>午前9時から 正午まで</td> <td>2,150円</td> <td>午後1時から 午後5時まで 2,860円</td> <td>午後6時から 午後9時まで 2,250円</td> </tr> </tbody> </table>	区分	使用料金(1日につき)	回数券使用料金		一般(18歳以上の者をいう。ただし高等学校の生徒その他これに準ずる者を除く。以下同じ。)	1人	1,000円	1人1回券11枚綴り	10,000円	1人1回券110枚綴り	88,000円	中学校の生徒及び高等学校の生徒その他これに準ずる者	1人	500円	1人1回券11枚綴り	5,000円	1人1回券110枚綴り	44,000円	3歳以上の幼児及び小学校の児童	1人	250円	1人1回券11枚綴り	2,500円	1人1回券110枚綴り	22,000円	区分	1ヵ月定期券	3ヵ月定期券	6ヵ月定期券	12ヵ月定期券	定期使用料(一人につき)	5,000円	13,500円	24,000円	42,000円	区分	時間	午前	午後	夜間	環境学習室	午前9時から 正午まで	2,150円	午後1時から 午後5時まで 2,860円	午後6時から 午後9時まで 2,250円
区分	使用料金(1日につき)	回数券使用料金																																												
一般(18歳以上の者をいう。ただし高等学校の生徒その他これに準ずる者を除く。以下同じ。)	1人	1,000円	1人1回券11枚綴り	10,000円																																										
			1人1回券110枚綴り	88,000円																																										
中学校の生徒及び高等学校の生徒その他これに準ずる者	1人	500円	1人1回券11枚綴り	5,000円																																										
			1人1回券110枚綴り	44,000円																																										
3歳以上の幼児及び小学校の児童	1人	250円	1人1回券11枚綴り	2,500円																																										
			1人1回券110枚綴り	22,000円																																										
区分	1ヵ月定期券	3ヵ月定期券	6ヵ月定期券	12ヵ月定期券																																										
定期使用料(一人につき)	5,000円	13,500円	24,000円	42,000円																																										
区分	時間	午前	午後	夜間																																										
	環境学習室	午前9時から 正午まで	2,150円	午後1時から 午後5時まで 2,860円	午後6時から 午後9時まで 2,250円																																									
職員体制	<p>常勤職員: 5 人 非常勤職員: 1 人 パート: 6 人 合計: 12 人</p>																																													

2 収支の状況

単位:千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	指定管理料	6,895	6,885	5,781
	使用料・手数料・利用料金	46,434	45,381	49,580
	その他	11,065	13,965	12,739
	収入計	64,394	66,231	68,100
支出	管理運営費	33,300	35,495	33,787
	人件費	38,538	39,378	34,313
	支出計	71,838	74,873	68,100

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)																										
①年間利用者数	108,713 人	119,467 人	131,630 人	- 人																										
②利用者意見等の反映	* 利用者の声を聞くためのアンケートをとるなどの方法によって利用者の意見・要望等を収集し、日常業務の中で生かしていくよう努めている。																													
③その他特記事項	<p>H19年度開館日数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th><th>年間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26日</td><td>26日</td><td>20日</td><td>26日</td><td>27日</td><td>26日</td><td>26日</td><td>26日</td><td>23日</td><td>20日</td><td>25日</td><td>27日</td><td>298日</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成19年度の年間利用者数は、前年度に比べ12,163人増加(約10.2%)しているものの、利用者の大半が定期券購入者や、減免等による入場者であり、利用料金収入は、45,380,990円と前年度比2.3%減少している。</p>				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	26日	26日	20日	26日	27日	26日	26日	26日	23日	20日	25日	27日	298日
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間																		
26日	26日	20日	26日	27日	26日	26日	26日	23日	20日	25日	27日	298日																		

4 平成19年度業務評価

項目	状況説明																																																						
①適正な管理運営の確保 (運営方法が、市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。 利用者への対応、安全管理体制も整っている。 施設の清掃、設備点検等も年間を通し適正にされている。 																																																						
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。)	<ul style="list-style-type: none"> 無料教室や有料教室(自主事業)を開催するなど、利用者へのサービス向上や利用者の増加につながる取組が出来ている。 喫茶コーナーや、自販機の内容見直しなど行いサービスの向上に努めている。 																																																						
③利用実績 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行えているか。)	<ul style="list-style-type: none"> プール、温浴施設、浴室、トレーニング室の利用者数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> <th>H19年度</th> <th>前年度比</th> <th>対H17年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>108,667人</td> <td>119,432人</td> <td>131,381人</td> <td>11,949人増</td> <td>22,714人増</td> </tr> <tr> <td>内 一般(18歳以上)</td> <td>64,805人</td> <td>65,367人</td> <td>68,319人</td> <td>2,952人増</td> <td>3,514人増</td> </tr> <tr> <td>中・高校生</td> <td>1,323人</td> <td>1,210人</td> <td>1,125人</td> <td>△85人減</td> <td>△198人減</td> </tr> <tr> <td>小学生・幼児</td> <td>17,454人</td> <td>23,283人</td> <td>27,154人</td> <td>3,871人増</td> <td>9,700人増</td> </tr> <tr> <td>65歳以上</td> <td>24,496人</td> <td>28,890人</td> <td>33,947人</td> <td>5,057人増</td> <td>9,451人増</td> </tr> <tr> <td>障害者・介護者</td> <td>589人</td> <td>682人</td> <td>836人</td> <td>154人増</td> <td>247人増</td> </tr> <tr> <td></td> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> <th>H19年度</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>環境学習室の利用者数</td> <td>46人</td> <td>35人</td> <td>249人</td> <td>214人増</td> <td>203人増</td> </tr> </tbody> </table> 		H17年度	H18年度	H19年度	前年度比	対H17年度比	利用者数	108,667人	119,432人	131,381人	11,949人増	22,714人増	内 一般(18歳以上)	64,805人	65,367人	68,319人	2,952人増	3,514人増	中・高校生	1,323人	1,210人	1,125人	△85人減	△198人減	小学生・幼児	17,454人	23,283人	27,154人	3,871人増	9,700人増	65歳以上	24,496人	28,890人	33,947人	5,057人増	9,451人増	障害者・介護者	589人	682人	836人	154人増	247人増		H17年度	H18年度	H19年度			環境学習室の利用者数	46人	35人	249人	214人増	203人増
	H17年度	H18年度	H19年度	前年度比	対H17年度比																																																		
利用者数	108,667人	119,432人	131,381人	11,949人増	22,714人増																																																		
内 一般(18歳以上)	64,805人	65,367人	68,319人	2,952人増	3,514人増																																																		
中・高校生	1,323人	1,210人	1,125人	△85人減	△198人減																																																		
小学生・幼児	17,454人	23,283人	27,154人	3,871人増	9,700人増																																																		
65歳以上	24,496人	28,890人	33,947人	5,057人増	9,451人増																																																		
障害者・介護者	589人	682人	836人	154人増	247人増																																																		
	H17年度	H18年度	H19年度																																																				
環境学習室の利用者数	46人	35人	249人	214人増	203人増																																																		
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。)	収支決算書では-8,642,510円と2年続きの赤字となっているが、会社の管理経費を計上しているため赤字幅が大きくなっている高知の事業所だけを捉えれば赤字幅は小さいが、いま一步、支出経費の縮減を図る必要がある。																																																						
総合評価	<p>3</p> <p>指定管理者の営業努力によりプール等の利用実績は上がり、一定の評価はできる。今後、環境学習室の利用率を向上させるほか、更なるサービスの向上及び、高知市の負担する電気・水道料金等の経費削減に向けて努力していただきたい。</p>																																																						

● 総合評価については、下記のとおりです。

- 5:仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4:仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- 3:おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- 2:仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの