

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月4日

施設の名 称	高知市福祉牧場 おおなる園		
指定管理者名	社会福祉法人 昭和会	所 管 課	元いきがい課
指 定期間	H18.4.1 ~ H21.3.31		
施設所在地	高知市神田字大成1637番4		

1 施設の概要

事業内容	<p style="text-align: center;">おおなる園</p> <p>(1) 知的障害者更生施設支援に関する業務 (2) 知的障害者短期入所事業に関する業務 (3) 施設及び設備の維持管理に関すること (4) 管理運営のための体制の整備に関すること (5) 施設賠償責任保険に関すること (6) 利用者の安全の確保に関すること (7) 個人情報保護に関すること (8) 情報公開に関すること (9) 業務報告に関すること (10) その他管理運営に関し必要な業務</p>																																			
施設内容	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">名 称</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">おおなる園</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">建物概要</td> <td style="text-align: center;">本館</td> <td style="text-align: center;">重度棟</td> <td style="text-align: center;">地域交流スペースふれあい工房</td> <td style="text-align: center;">療育棟</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">構 造</td> <td style="text-align: center;">鉄筋コンクリート造平屋建</td> <td style="text-align: center;">鉄筋コンクリート造平屋建</td> <td style="text-align: center;">木造平屋建</td> <td style="text-align: center;">鉄骨造平屋建</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">敷地面積</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">137,408.99㎡</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">延床面積</td> <td style="text-align: center;">700.37㎡</td> <td style="text-align: center;">798.03㎡</td> <td style="text-align: center;">253.92㎡</td> <td style="text-align: center;">120.14㎡</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">施設概要</td> <td colspan="4">園長室, 支援員室, 事務室, 居室, 医務室, 集会室, 食堂, 調理室等</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">事業概要</td> <td colspan="4">知的障害者厚生施設(入所定員60名, 通所による入所定員19名), ショートステイ(定員4名)</td> </tr> </table>	名 称	おおなる園				建物概要	本館	重度棟	地域交流スペースふれあい工房	療育棟	構 造	鉄筋コンクリート造平屋建	鉄筋コンクリート造平屋建	木造平屋建	鉄骨造平屋建	敷地面積	137,408.99㎡				延床面積	700.37㎡	798.03㎡	253.92㎡	120.14㎡	施設概要	園長室, 支援員室, 事務室, 居室, 医務室, 集会室, 食堂, 調理室等				事業概要	知的障害者厚生施設(入所定員60名, 通所による入所定員19名), ショートステイ(定員4名)			
名 称	おおなる園																																			
建物概要	本館	重度棟	地域交流スペースふれあい工房	療育棟																																
構 造	鉄筋コンクリート造平屋建	鉄筋コンクリート造平屋建	木造平屋建	鉄骨造平屋建																																
敷地面積	137,408.99㎡																																			
延床面積	700.37㎡	798.03㎡	253.92㎡	120.14㎡																																
施設概要	園長室, 支援員室, 事務室, 居室, 医務室, 集会室, 食堂, 調理室等																																			
事業概要	知的障害者厚生施設(入所定員60名, 通所による入所定員19名), ショートステイ(定員4名)																																			
職員体制	常勤職員: 33 人 非常勤職員: 1 人 パート: 4 人 合計: 38 人																																			

2 収支の状況

単位:千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収 入	指定管理料	0	0	-
	使用料・手数料・利用料金	231,381	240,115	-
	その他	105,650	103,756	-
	収入計	337,031	343,871	-
支 出	管理運営費	76,137	105,688	-
	人件費	174,154	151,445	-
	支出計	250,291	257,133	-

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数	1,107 人	995 人	1,003 人	- 人
②利用者意見等の反映	・施設の性格上, 毎日利用者とのかかわりがあり, その中で利用者の希望や思いを把握しサービスの維持向上に努めている。			
③その他特記事項	・法改正により, 収入減が見込まれる中で, 老朽化した設備・備品等の改善に取り組んでおり, 利用者サービスの向上を第一に考えた施設運営が行なっていると評価できる。			

4 平成19年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保 (運営方法が, 市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。 ・利用者への対応, 安全管理体制も整っている。 ・施設の清掃, 設備点検等も年間を通し適正にされている。
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし, その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の小学校との交流会や夕涼み会等の行事を定期的に行い, 利用者サービスの維持向上に努めている。 ・試験的にゆず・ブルーベリー・無花果等の栽培を行い, 生産性の向上及び利用者の生活面の充実に努めている。 ・施設改修により強度行動障害をもつ利用者のニーズに合わせて受け入れ拡大を図っている。 ・18年度に引き続き, 県道からおおなる園までの道路の環境整備として, 防犯灯の設置(5基), 草刈, 花壇整備等を行っている。
③利用実績 (設置の目的に照らし, その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に健康診断を行っており, 利用者の健康の維持・増進に努めている。 ・ショートステイの利用者増に取り組み, 利用者数が増加しており, 利用者のサービス向上に取り組んだ成果であると評価できる。
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。)	施設管理に係る経費は概ね削減ができています。
総合評価	4
協定書や事業計画書に基づき管理運営がされるとともに, 利用者のためのサービス向上にも積極的に取り組んでおり, 適正な管理運営がされていると認められる。	

● 総合評価については, 下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり, 優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり, 適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり, さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず, 大いに改善を要するもの

公の施設の指定管理者における業務状況評価【平成19年度】

平成20年9月4日

施設の名 称	①高知市福祉作業所 昭光園 ②ふれあい作業所		
指定管理者名	社会福祉法人 昭和会		所 管 課
指 定期 間	H18.4.1 ~ H21.3.31		
施設所在地	①高知市北本町四丁目2番49号 ②高知市南万々54番地		

1 施設の概要

事業内容	(1) 知的障害者授産施設支援事業に関する業務 (2) 施設及び設備の維持管理に関すること (3) 管理運営のための体制の整備に関すること (4) 施設賠償責任保険に関すること (5) 利用者の安全の確保に関すること (6) 個人情報保護に関すること (7) 情報公開に関すること (8) 業務報告に関すること (9) その他管理運営に関し必要な業務																																							
施設内容	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">昭光園</th> <th>ふれあい作業所</th> </tr> <tr> <th>本館</th> <th>作業棟</th> <th colspan="2">倉庫</th> <th>ふれあい作業所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鉄骨ブロック造平屋建</td> <td>鉄骨ブロック造平屋建</td> <td>木造2階建</td> <td>鉄骨造2階建</td> <td>鉄骨ブロック造2階建</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">3,263.35㎡</td> <td style="text-align: center;">371.28㎡</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">438.09㎡</td> <td style="text-align: center;">426.72㎡</td> <td style="text-align: center;">279.33㎡</td> <td style="text-align: center;">181.44㎡</td> <td style="text-align: center;">207.60㎡</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> (昭光園)事務室, 医務室, 集会室, 相談室, 作業場, 食堂, 調理室等 (ふれあい作業所)事務室, 医務室, 集会室, 作業場, 食堂, 調理室等 </td> </tr> <tr> <td colspan="5"> (昭光園)知的障害者通所授産施設(定員50名) (ふれあい作業所)知的障害者通所授産施設分場(定員15名) </td> </tr> </tbody> </table>					昭光園				ふれあい作業所	本館	作業棟	倉庫		ふれあい作業所	鉄骨ブロック造平屋建	鉄骨ブロック造平屋建	木造2階建	鉄骨造2階建	鉄骨ブロック造2階建	3,263.35㎡				371.28㎡	438.09㎡	426.72㎡	279.33㎡	181.44㎡	207.60㎡	(昭光園)事務室, 医務室, 集会室, 相談室, 作業場, 食堂, 調理室等 (ふれあい作業所)事務室, 医務室, 集会室, 作業場, 食堂, 調理室等					(昭光園)知的障害者通所授産施設(定員50名) (ふれあい作業所)知的障害者通所授産施設分場(定員15名)				
昭光園				ふれあい作業所																																				
本館	作業棟	倉庫		ふれあい作業所																																				
鉄骨ブロック造平屋建	鉄骨ブロック造平屋建	木造2階建	鉄骨造2階建	鉄骨ブロック造2階建																																				
3,263.35㎡				371.28㎡																																				
438.09㎡	426.72㎡	279.33㎡	181.44㎡	207.60㎡																																				
(昭光園)事務室, 医務室, 集会室, 相談室, 作業場, 食堂, 調理室等 (ふれあい作業所)事務室, 医務室, 集会室, 作業場, 食堂, 調理室等																																								
(昭光園)知的障害者通所授産施設(定員50名) (ふれあい作業所)知的障害者通所授産施設分場(定員15名)																																								
職員体制	常勤職員: 14 人 非常勤職員: 1 人 パート: 人 合計: 15 人																																							

2 収支の状況

単位:千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	指定管理料	0	0	-
	使用料・手数料・利用料金	93,492	82,008	-
	その他	79,152	80,961	-
	収入計	172,644	162,969	-
支出	管理運営費	58,251	63,022	-
	人件費	78,703	66,970	-
	支出計	136,954	129,992	-

3 利用状況

	17年度(実績)	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数合計	789 人	805 人	769 人	- 人
昭光園	610 人	631 人	614 人	- 人
ふれあい作業所	179 人	174 人	155 人	- 人
②利用者意見等の反映	・利用者の意見反映の場として自治会を設置し、作業場の改善や旅行の行き先の決定等に役立てており、よく利用者の意見が反映されていると認められる。			
③その他特記事項	・職業訓練を通じ技術等の向上を目指すことはもちろん、地域社会での生活が可能となるよう、自活への意欲を育てることに取り組んでいる。			

4 平成19年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保 (運営方法が、市民等の平等な利用を確保することが出来ているか。)	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定及び事業計画書に基づき適正に管理運営されている。 利用者への対応、安全管理体制も整っている。 施設の清掃、設備点検等も年間を通し適正にされている。
②利用者サービスの維持向上 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<ul style="list-style-type: none"> マラソン大会や夕涼み会等の行事を定期的に行い、利用者サービスの維持向上に努めている。 給食調理業務を廃止し、弁当を外部発注する際に、利用者サービス、価格、利用者の好み等を鑑みた積極的な改善を行っており、利用者のサービス向上に努めている。
③利用実績 (設置の目的に照らし、その管理を効率的かつ効果的に行っているか。)	<ul style="list-style-type: none"> 水切り袋や天ぷら敷紙の袋詰めなど、企業からの受託加工を安定的に行うとともに授産事業における自主製品(ケーキ等)の販路拡大に努めるなど、事業の安定維持に繋がっている。また、重度障害者も販売に参加できる体制の確保にも努める等、事業を効率的・効果的に実施していると認められる。
④収支状況 (施設の管理経費の縮減が図られているか。)	施設管理に係る経費は概ね削減ができています。
総合評価	4 協定書や事業計画書に基づき管理運営がされるとともに、利用者のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされていると認められる。

● 総合評価については、下記のとおりです。

- 5: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、非常に優れた管理運営が行われたもの
- 4: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- 3: おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- 2: 仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- 1: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの