

介護や高齢者等に関する相談先

介護サービスに関する苦情等相談先

利用中の 介護サービス 事業者	サービス事業者は、苦情受付担当者、苦情解決責任者などを配置し、利用者や家族からの苦情や相談に対応しています。	
ケアプラン作成を 担当している ケアマネジャー	サービス事業者と直接交渉しても、不満が解消されず、事業者を変更したい場合や、サービス内容や質について不満が生じた場合等に、利用者や家族の苦情相談に応じます。	
高知市 介護保険課 事業係 ☎ 823-9972	苦情相談の受付や苦情の内容にかかる事実関係の調査などを行い、必要に応じて事業者の指導を行います。	
高知県 長寿社会課 ☎ 823-9632	サービス事業者（高知市及び地域密着型サービス事業所を除く）が、指定基準違反等を行った場合など指定の取消処分を含めた指導監督権限を有しています。	
高知県 介護保険審査会 （不服申し立て） ☎ 823-9786	市町村が行った要介護認定や介護保険料の徴収等、介護保険に関する行政処分に不服があるときは、都道府県に設置した介護保険審査会に審査請求することができます。	
高知県国民健康 保険団体連合会 （通称：国保連合会） 介護サービス苦情 相談窓口 ☎ 820-8410	介護保険法に規定されている介護サービスに関する苦情相談の窓口。まずは、相談を受けて解決に努めます。相談から苦情申立に至った場合は、苦情処理委員会で内容を調査し、必要に応じて事業者への指導・助言を行います。	
	相談時間	午前 9 時～正午／午後 1 時～午後 4 時 （土・日・祝祭日・年末年始は除きます）

介護や高齢者等に関するその他の相談先

高知県認知症コールセンター・家族の会 ☎ 821-2818	相談内容	認知症の人の介護などに関すること
	相談時間	午前 10 時～午後 4 時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	公益社団法人 認知症の人と家族の会 高知県支部 高知市本町 4 丁目 1-37 高知県社会福祉センター内

高齢者総合相談 ☎ 875-0110	相談内容	一般相談：生活／福祉／健康／介護 法律相談（予約制 ※予約受付 月～金 午前 9 時～午後 4 時）
	相談時間	[一般相談] 月～金 午前 9 時～午後 4 時 [法律相談] 第 1・3 木曜日 午前 1 時～午後 3 時 (日曜・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会 権利擁護センター 高知市朝倉戊 375-1 ふくし交流プラザ内

福祉サービス 困りごと解決委員会 ☎ 802-2611	相談内容	福祉サービスの困りごと（苦情など）
	相談時間	午前 9 時～午後 4 時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会 運営適正化委員会 高知市朝倉戊 375-1 ふくし交流プラザ内

高知市シルバー 人材センター ☎ 882-3839	相談内容	高齢者で働きたい人の相談
	相談時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	公益社団法人 高知市シルバー人材センター 高知市丸池町 1-1-14 高知市勤労者交流館内

成年後見制度の相談	制度概要	認知症などで判断能力がない人、又は十分でない人、並びに将来判断能力が衰えた場合に備え、後見人等を定めることにより、本人の権利や財産を守ることを目的とした制度
	窓 口	高知家庭裁判所 高知市丸ノ内 1 丁目 3-5 ☎ 822-0440
		高知市成年後見サポートセンター 高知市丸ノ内 1 丁目 7-45 総合あんしんセンター 3 階 社会福祉法人 高知市社会福祉協議会内 ☎ 856-5539
		公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート高知 高知市越前町 2 丁目 6-25 高知県司法書士会内 ☎ 825-3141
		高知弁護士会 高齢者・障害者支援センター くるみ 高知市越前町 1 丁目 5-7 高知弁護士会 ☎ 822-4852
		一般社団法人 高知県社会福祉士会 権利擁護センター ぱあとなあ高知 高知市本町 4 丁目 1-37 丸ノ内ビル内 高知県社会福祉士センター内 ☎ 855-5921
		公益社団法人 コスモス成年後見サポートセンター 高知県支部 コスモス高知 高知市旭町 2 丁目 59-1 旭プラザ 2 F 高知県行政書士会内 ☎ 802-2343
		四国税理士会 高知県支部連合会 高知市本町 4 丁目 1-8 高知フコク生命ビル内 ☎ 822-5837
法テラス [日本司法支援センター] ☎ 0570-078395	事業概要	日常生活の法的トラブルの解決に役立つ法制度の情報提供、相談内容に応じた機関や団体を紹介します。
	相談時間	午前 9 時～午後 5 時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	法テラス高知 (日本司法支援センター ～高知地方事務所～) 高知市本町 4 丁目 1-37 丸ノ内ビル内
心の健康相談 [高知県立精神保健 福祉センター]	相談内容	こころの健康、精神保健福祉に関する相談
	相談時間	[心のテレ相談] 月～金 午後 1 時～3 時 ☎ 823-0600 [面接相談予約] 月～金 午前 8 時 30 分～正午/午後 1 時～5 時 15 分 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます) ☎ 821-4966
	窓 口	高知県立精神保健福祉センター 高知市丸ノ内 2 丁目 4-1 高知県保健衛生総合庁舎内
高知県歯科医師会 在宅歯科連携室 ☎ 875-8020	実施事業	高齢や障害などの理由で歯科診療所に通院できない人がいつまでも口から食べ続けられるよう、在宅で歯科診療が受けられるように、相談窓口を開設しています。
	相談時間	月～金 午前 9 時～午後 5 時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓 口	一般社団法人 高知県歯科医師会 在宅歯科連携室 高知市丸ノ内 1 丁目 7-45 総合あんしんセンター内

福祉用具などの相談 ☎844-9271 県民いきいき講座 ☎844-9054	実施事業	福祉用具の展示・試用のための貸し出し、県民いきいき講座、介護・福祉用具等に関する相談
	相談時間	午前10時～午後4時 (第2日曜・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓口	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会 高知市朝倉戊 375-1 ふくし交流プラザ内

高知市生活支援相談センター ☎856-5529	実施事業	債務問題や経済的理由で生活に困窮されている人の総合相談窓口。本人が自立の意思を持っている場合、サポートします。
	相談時間	月～金 午前9時～午後5時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます)
	窓口	高知市生活支援相談センター 高知市丸ノ内1丁目7番45号 総合あんしんセンター内

高知市老人クラブ連合会 ☎831-3324	活動内容	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、仲間づくりのため、文化・スポーツ・地域奉仕活動を推進
	窓口	高知市老人クラブ連合会 高知市百石町3丁目1-30 高知市南部健康福祉センター内

リフォーム支援ネット「リフォネット」 ホームページアドレス https://www.refonet.jp	事業概要	住宅リフォームを考える人を支援する公的なインターネット情報サービスです。電話相談も受け付けています。
	電話相談 [住まいるダイヤル]	住宅リフォーム・紛争処理支援センター相談窓口 午前10時～午後5時 (土・日・祝祭日・年末年始は除きます) ☎03-3556-5147
	窓口	公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター 東京都千代田区九段北4丁目1-7 九段センタービル内 ☎03-3261-4567

介護サービス事業者に関する情報提供「介護サービス情報公表システム」 ホームページアドレス https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp	「介護サービス情報公表システム」は、全国の介護サービス事業所・施設のサービス内容及び運営状況に関する情報を都道府県が提供するしくみで、厚生労働省のホームページに掲載されています。インターネットでいつでも気軽に情報を入手することができます。
---	---

ほおっちょけん 相談窓口 	事業概要	どこに相談したらいいのかわからない、生活に関するちょっとした困りごとなどをお聞きし、行政などの専門機関や地域のサービスなどの支援につなぐ相談窓口を地域の薬局や社会福祉法人など、多様な主体のご協力により開設しています。 このマークが目印です。 
	ホームページ アドレス	https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/189/hocchoken-sodanmadoguchi.html
	窓 口	高知市健康福祉部 地域共生社会推進課 ☎821-6513

高知くらしつながる ネット (Licoネット) 	事業概要	日常生活における多くの困りごとの支援機関やサービス事業所、地域の集いの場などの生活支援情報を簡単に検索できるウェブサイトです。高知市の「医療機関」や「介護保険・介護予防」、「障害福祉サービス」、「子育て支援」や「ボランティア活動」、「相談窓口」などのさまざまな情報を掲載しています。
	ホームページ アドレス	https://chiiki-kaigo.casio.jp/kochi
	窓 口	高知市健康福祉部 地域共生社会推進課 ☎821-6513

電子申請サービス

ぴったりサービス (オンライン申請)  マイナポータル QR コード	事業概要	ぴったりサービスとは、国が運用するマイナポータルサイトを利用して、行政の様々な手続きをオンラインで行えるサービスです。市役所へ行くことなく、いつでもどこでも申請できます。 ＜対象手続き＞ 要介護・要支援の認定申請、居宅サービス計画作成依頼の届出、介護保険被保険者証や介護保険負担割合証の再交付申請など ＜必要なもの＞ マイナンバーカードとスマートフォンなど ※一部、添付書類の提出が必須の手続きがあります。
	ホームページ アドレス	https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/24/pittari.html
	窓 口	高知市健康福祉部 介護保険課 ☎823-9927

高知市の問い合わせ先

介護保険に関するお問い合わせは

	高知市健康福祉部 介護保険課 〒780-8571 高知市本町5丁目1-45 高知市役所 本庁舎2階 204 窓口	
	◆ 資格賦課係：介護保険の資格取得・喪失、介護保険料	☎ 823-9971
	◆ 認定係：要介護（要支援）認定	☎ 823-9931
	◆ 給付係：介護保険の給付サービス	☎ 823-9959
	◆ 事業係：介護サービス事業者の指定・苦情相談	☎ 823-9972
	◆ 管理係：介護保険課の庶務・管理	☎ 823-9927
FAX 824-8390 ホームページアドレス https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/24/		

介護予防等に関する相談、「いきいき百歳体操」「かみかみ百歳体操」「しゃきしゃき百歳体操」等に関するお問い合わせは

	高知市健康福祉部 基幹型地域包括支援センター 〒780-0065 高知市塩田町18-10 高知市保健福祉センター1階	
	☎ 823-4014	
	FAX 821-6088	
ホームページアドレス https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/194/		

高齢者の福祉サービスに関するお問い合わせは

	高知市健康福祉部 高齢者支援課 〒780-8571 高知市本町5丁目1-45 高知市役所 本庁舎2階 207 窓口	
	☎ 823-9441	
	FAX 823-9434	
ホームページアドレス https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/130/		

健康診査（がん検診、健康増進法健診、成人歯周病検診等）・保健指導・健康相談など健康づくりに関するお問い合わせは

	高知市保健所 健康増進課 〒780-0850 高知市丸ノ内1丁目7-45 総合あんしんセンター1階	
	☎ 803-8005	
	FAX 823-8020	
ホームページアドレス https://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/37/		