

令和7年度 市民の声一覧（上半期公表）

受付月	分類	件名	市民の声	回答（対応）内容	担当課
6月	年金・保険・税等	本庁2階の所得（課税）・納税証明係の受付での改善	<p>受付体制ですが、現在、証明書の発行が完了すると「呼び出し」及び「掲示板への番号札の貼り付け」を行っていますが、まず「呼び出し」について、はっきり聞こえるように大きな声で、また「掲示板への番号札の貼り付け」については、待っている全ての利用者に見える位置に掲示板を設置していただきたいと思います。一部の待合席では掲示板が全く見えません。番号札を掲示板に貼り付けると再度の呼び出しはありません。聞き取りが困難な利用者、見ることが困難な利用者も来庁していると思いますので、改善していただきたい思います。</p>	<p>税務証明係受付の改善につきましてお答えいたします。</p> <p>まず、「呼び出し」についてですが、職員が皆様をお呼びする際には、できるだけ大きな声で何度かお呼びするようしており、該当の方がいらっしゃらない時には、皆様の近くまで出向いて再度お呼びすることもあります。</p> <p>しかしながら、ご指摘のとおり聞き取りが困難な方、また、たくさんの方が待たれている場所では声が聞こえづらいこともあるかと思われず。</p> <p>今後は、お呼びする回数を増やすこと、また、皆様の近くでお呼びする頻度を増やすことなどにより、必要以上にお待たせすることのないようにしてまいりたいと考えております。</p> <p>次に、「掲示板への番号札の貼り付け」についてですが、早速、番号札を貼り付けている掲示板（ホワイトボード）の位置をより見やすい場所へ変更いたしました。今後、申請書受付時に番号札の貼り付けについてお知らせすることを徹底いたします。</p> <p>また、一度番号札を貼り付けると再度の呼び出しなしのご指摘もいただきました。窓口繁忙時などは再度のお呼び出しが困難な場合もありますが、可能な限りお呼びする回数を増やしてまいりたいと考えております。</p> <p>税務証明係では、正確で迅速な証明書交付のため今後とも引き続き業務改善に取り組んでまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	資産税課