

令和7年度 市民の声一覧（上半期公表）

受付月	分類	件名	市民の声	回答（対応）内容	担当課
4月	福祉	高齢者施設の新聞広告に市長があいさつを載せることについて	高齢者施設の新聞広告に、市長が挨拶文を載せていたのは、どう思うのか。市長が、この施設にお墨付きを与えた様に見えるのでいいとは思えないが、市長の考えをお聞きしたい。	新聞広告への市長挨拶は、お墨付きを与えようとするものではなく、あくまで施設の開設に当たって祝意を示したものです。本市では、介護保険事業計画に基づき必要な施設整備を行っており、その計画に基づいて整備された施設の新聞広告に対して祝意を示したものです。過去にも同じように祝意を示したこともあります。	介護保険課 秘書課
7月	福祉	障害福祉サービス・地域相談支援受給者証の期限切れについて	障害福祉サービス・地域相談支援受給者証の期限が6月末までである。7月以降の受給者証が7/14以降に発送になると聞いてきたが、7月も利用予定があり、7月1日からの受給者証が無いと困る。昨年7月にならないともえなかった。毎年遅れるような事務処理はおかしいと思うので、来年度は遅れないよう、繁忙期の人員配置も含めご一考いただきたい。	平素は障害福祉行政の運営にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。 この度は、障害福祉サービスに係る負担上限月額（毎年7月1日見直し）の決定につきまして、指定の期限内に申請書類の提出を頂きながら、発送が遅れまして、ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 市民の声へお寄せいただきましたご意見・ご要望につきまして、次のとおり回答いたします。 当該負担上限月額決定の事務処理は、支給決定担当で行っておりますが、日々の支給決定に併せて、毎年この時期に行う負担上限月額の見直しに係る膨大な事務処理が重なり、発送の遅れが生じておりました。このことについては、他の業務担当の力も借りるなど、事務処理体制の見直し等を図り、当該負担上限月額（毎年7月1日見直し）の決定を速やかに行えるよう改善に努めてまいります。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。	障がい福祉課